

เลขที่.....

แบบรายงานการเข้าอบรม / สัมมนา / ศึกษาดูงาน

☐รายบุคคล ☒กลุ่มบุคคล

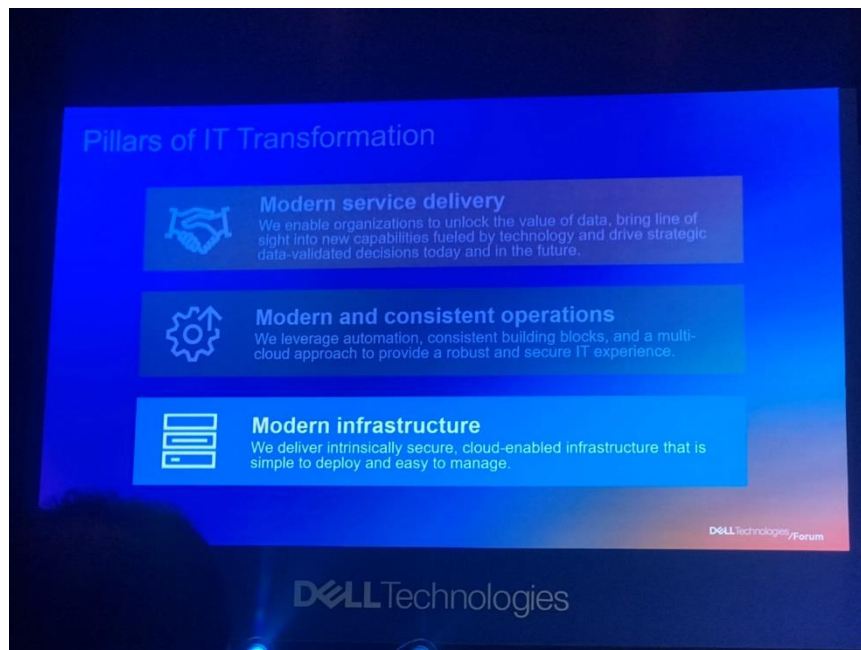
ชื่อ - สกุล : อาจารย์วีรยุทธ เจริญเรืองกิจ	ตำแหน่ง : รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
งาน : ผู้บริหารสำนักหอสมุดกลาง	
ชื่อ - สกุล : นายกันตพงศ์ พุ่มอยู่	ตำแหน่ง : นักวิชาการคอมพิวเตอร์
งาน : ฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด	
ชื่อ - สกุล : นายอดิพันธ์ เจ๊ะดีแม	ตำแหน่ง : นักวิชาการคอมพิวเตอร์
งาน : ฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด	
ชื่อหลักสูตร : REAL TRANSFORMATION	
วันเดือนปี : 12 พฤศจิกายน 2562	
สถานที่จัด : ศูนย์นิทรรศการและการประชุม ไบเทคบางนา	
หน่วยงานผู้จัด : บริษัท Dell Technologies	
ค่าใช้จ่าย	☒ ไม่มี ☐ มี เบิกจ่ายจากงบประมาณ ☐ แผ่นดิน ☒ เงินรายได้ ☐ งบอื่นๆ (ระบุ).....
ใบเกียรติบัตร/วุฒิบัตร	☐ ได้รับ ☐ ไม่ได้รับ เนื่องจาก..... ☒ ไม่มี



Dell Technologies จัดงานสัมมนาใหญ่ประจำปี Dell Technologies Forum 2019 ภายใต้ธีม Real Transformation พร้อมอัปเดตเทคโนโลยีล่าสุดเพื่อสนับสนุนการพลิกโฉมธุรกิจของทุกอุตสาหกรรมสู่ยุคดิจิทัล รวมไปถึงแนะนำโซลูชันใหม่จาก Dell Technologies ซึ่งช่วยให้ทุกองค์กรสามารถเตรียมความพร้อมสำหรับรับมือต่อความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างมั่นใจ

ในการย่างเข้าสู่ปี 2020 นี้ Dell Technologies จะโฟกัสที่การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยพลิกโฉมการดำรงชีวิตของ

มนุษย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาในสังคมที่มีความยุ่งยากและซับซ้อน ที่สำคัญคือ Dell Technologies ยึดหลักความเป็นส่วนบุคคล (Privacy) ในการช่วยผลักดันลูกค้าไปข้างหน้าเพื่อทำ Digital Transformation นอกจากนี้ Dell Technologies ยังตระหนักถึงปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและได้ออกโปรแกรมเพื่อดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมมากมาย เช่น การใช้วัสดุรีไซเคิลในการผลิตอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ เป็นต้น



เทคโนโลยีเป็นหัวใจสำคัญในการช่วยผลักดันการพัฒนาของมนุษยชาติ คาดการณ์ว่าในอีก 10 ปีข้างหน้าเทคโนโลยีจะกลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตเราอย่างแท้จริง โดย 5G, Internet of Things (IoT) และ AI จะเป็นเทคโนโลยีบุกเบิกไปยังจุดนั้น ดังที่เราได้เริ่มเห็นกันแล้วในปัจจุบัน เช่น ตู้เย็นอัจฉริยะสามารถสั่งซื้อของออนไลน์ได้โดยอัตโนมัติเมื่อเห็นว่าของกำลังจะหมด, ระบบ IoT ในอุตสาหกรรมการผลิตสามารถตรวจสอบสายการผลิตได้ด้วยตนเองและผลิตสิ่งของให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด ณ ขณะนั้น หรือสนามบิน Shangri ใช้หุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติในการให้บริการนักท่องเที่ยวหรือผู้ใช้บริการสนามบิน เป็นต้น เหล่านี้ต้องขอบคุณเทคโนโลยี IoT, Data Analytics และ AI ที่เข้ามาสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ

เทคโนโลยียุคใหม่ที่จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงบริบทหรือปฏิรูปรูปแบบของการดำรงชีวิตของเราในปี 2030 รวม 5 รายการ ดังนี้

1. Networked Reality

Networked Reality หรือเครือข่ายของระบบเสมือนจริง กล่าวคือ ในอีก 10 ปีข้างหน้า โลกเสมือนจริง (Virtual Reality) หรือโลกไซเบอร์ (Cyberspace) จะซ้อนทับกันกับโลกแห่งความเป็นจริงที่มนุษย์อาศัยอยู่ โดยมีสาเหตุมาจากการที่สภาพแวดล้อมดิจิทัลขยายออกไปเกินกว่าโทรทัศน์ สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์ในการแสดงผลอื่นๆ ทำให้มนุษย์สามารถก้าวข้ามไปมาในแต่ละโลกได้อย่างอิสระและไร้รอยต่อ

2. Connected Mobility and Networked Matter

ยานยนต์จะเชื่อมต่อเข้าด้วยกัน และเชื่อมโยงกันเป็นเครือข่าย อาจกล่าวได้ว่าในอนาคตยานยนต์จะกลายเป็นคอมพิวเตอร์ที่เคลื่อนที่ได้ และมีความชาญฉลาด มนุษย์สามารถวางใจให้ยานยนต์เหล่านี้พาไปส่งถึงจุดหมายปลายทางโดยไม่ต้องกังวลว่าจะชนอะไร เพราะยานยนต์สามารถสื่อสารและทราบตำแหน่งของกันทั้งหมด รวมไปถึงสามารถรู้ได้ด้วยตนเองว่าเมื่อไหร่จะต้องเข้าศูนย์เพื่อตรวจสอบสภาพ

3. From Digital Cities to Sentient Cities

เมืองดิจิทัลในปัจจุบันจะพัฒนาสู่เมืองที่รับรู้ความรู้สึกได้ โดยอาศัย Smart Objects และอุปกรณ์ IoT รวมไปถึงมี

ระบบรายงานผลด้วยตนเอง ส่งผลให้เมืองรับรู้ถึงสภาพแวดล้อมรอบตัวทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการจราจรหรือมลภาวะ ทั้งยังสามารถสื่อสารกันเพื่อบริหารจัดการสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ได้

4. Agents and Algorithms

มนุษย์จะได้รับการดูแลจาก “ระบบปฏิบัติการเพื่อการดำรงชีวิต (Operating System of Living)” ที่เป็นของตัวเอง ที่สามารถคาดเดาถึงความต้องการของเราและให้การสนับสนุนภาระกิจต่างๆ ในแต่ละวันได้แบบเชิงรุก อาจกล่าวได้ว่า มนุษย์จะมีผู้ช่วยส่วนตัวในอนาคตที่จะทำให้มีเวลาว่างไปทำอย่างอื่นได้มากขึ้น

5. Robot with Social Lives

หุ่นยนต์จะกลายมาเป็นหุ่นส่วนในชีวิตของมนุษย์ ช่วยเพิ่มทักษะและขยายขีดความสามารถด้านต่างๆ ทั้งยังแบ่งปันความรู้ใหม่ที่ได้รับไปยัง Social Robot Network เพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมและความก้าวหน้าแบบ เร็วใหม่

Dell Technologies ระบุว่า ข้อมูลจะกลายเป็นสิ่งล้ำค่าในยุคดิจิทัล เนื่องจากเราสามารถนำมาใช้สร้างมูลค่าหรือต่อยอดธุรกิจต่อไปได้ และเมื่อเรามีข้อมูลเพียงพอ AI ก็จะสามารถแสดงความสามารถออกมาได้เต็มที่ กลายเป็น หุ่นยนต์ที่เข้ามาช่วยแบ่งเบาภาระของเรา คาดการณ์ว่าข้อมูลดิจิทัลจะมีปริมาณพุ่งสูงถึง 163 Zetabytes ภายในปี 2025 นี้

โนโลยีสำคัญ 5 ประการที่กำลังเข้ามาสนับสนุนการทำ Digital Transformation ในขณะนี้ ได้แก่

- AI: เทคโนโลยี AI ไม่ใช่เรื่องใหม่ มีมานานกว่า 50 ปีแล้ว แต่เราเพิ่งเริ่มนำมาใช้อย่างจริงจังไม่กี่ปีมานี้เนื่องจากเรามีข้อมูล มากเพียงพอที่จะทำให้ AI สามารถแสดงความสามารถออกมาได้อย่างเต็มที่
- Hybrid & Multi-cloud: แนวคิดเรื่อง Hybrid Cloud และ Multi-cloud ช่วยให้เราสามารถประมวลผลงานสเกลขนาดใหญ่และมีความ ซับซ้อนเพื่อตอบโจทย์ความต้องการรูปแบบใหม่ๆ ได้
- Edge Computing: งานบางประเภทต้องประมวลผลใกล้กับอุปกรณ์ปลายทาง เพราะต้องการ Latency ต่ำ เช่น Self-driving Car
- Software-defined: ใช้ซอฟต์แวร์ในการควบคุมการทำงานของระบบ IT และเชื่อมโยงแต่ละระบบเข้าหากันด้วย API เพื่อให้เกิด การทำงานอย่างอัตโนมัติและไร้รอยต่อ
- Workforce Modernization: ปรับเปลี่ยนประสบการณ์ของพนักงานให้มีความทันสมัย ตระหนักถึงความเป็นดิจิทัล เพื่อลดช่องว่าง ระหว่างคนยุคปัจจุบันกับคนยุคใหม่

การทำ Digital Transformation ให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดต้องใช้ประโยชน์จากข้อมูลในยุค Multicloud ซึ่ง Dell Technologies พร้อมสนับสนุนการทำ Digital Transformation ให้แก่ทุกองค์กร ไม่ใช่เพียงแค่นำเสนอโซลูชันดิจิทัล ในรูปของโปรเจกต์แล้วจบไป แต่เป็นการสร้าง Journey ไปพร้อมกับลูกค้าโดยยึดเป้าประสงค์เชิงธุรกิจเป็นสำคัญ แล้วก้าวเดินไปสู่จุดหมายด้วยกัน



Dell Technologies นำเสนอการทำ Digital Transformation ครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ IT Infrastructure, Digital Workforce, Cybersecurity และ Application โดยมีทีมวิศวกรผู้เชี่ยวชาญคอยให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด รวมไปถึงวางแผนกลยุทธ์เพื่อให้การทำ Digital Transformation ประสบความสำเร็จตามเป้าประสงค์เชิงธุรกิจที่ได้ตั้งเอาไว้



ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้แนวความคิดการพัฒนาการปฏิบัติงานเพื่อปรับใช้กับงานของห้องสมุด
2. ได้รับความรู้ข่าวสารเทคโนโลยีความเคลื่อนไหวที่จะเกิดขึ้นในปี 2020 และแนวทางสำหรับการปรับตัวกับเทคโนโลยีในอนาคต

หัวข้อการปรับปรุง / พัฒนา

รายงานผลการปรับปรุง / พัฒนา ภายใน
วันที่

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้รายงาน.....

(อาจารย์วีรยุทธ เจริญเรืองกิจ)

ตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้รายงาน.....

(นายกัณตพงศ์ พุ่มอยู่)

ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์

ผู้รายงาน.....

(นายอดิพันธ์ เจ๊ะตี๋แม)

ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ 30 มกราคม 2563

ความคิดเห็นของหัวหน้าหน่วยงาน

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

(นายทรงยศ ชันบุตรศรี)

ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด

วันที่ 30 มกราคม 2563

ความคิดเห็นของผู้บริหารที่กำกับดูแลหน่วยงาน

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

(ผศ.นพ.วิศาล มหาสิทธิวัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

วันที่ 30 ม.ค. 2563 /

หมายเหตุ : 1. จัดทำรายงานฯ หลังจากเข้าร่วมประชุม/ อบรม/สัมมนา /ศึกษาดูงาน ภายใน 7 วัน
ทำการเสนอหัวหน้าฝ่าย

2. หัวหน้าฝ่ายเสนอความเห็น ภายใน 3 วันทำการ และเสนอต่อผู้อำนวยการสำนัก
หอสมุดกลาง

3. แจ้งผู้รายงานทราบ และจัดเก็บเข้าแฟ้มรายงานการเข้าประชุม/ อบรม/สัมมนา /ศึกษา
ดูงาน

4. หัวหน้าฝ่ายติดตามผลการปรับปรุงพัฒนา

5. หัวหน้าฝ่ายรายงานผลการปรับปรุงพัฒนาให้ผู้ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลางได้ทราบ