การจองหนังสือผ่านระบบอัตโนมัติ SWU Discovery

เมื่อสืบค้นหนังสือจากเครื่องสืบค้น SWU Discovery แล้วพบว่าหนังสือที่ต้องการมีผู้ยืมออก สมาชิกสามารถทำการจองผ่าน ระบบอัตโนมัติ ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

🗢 การจองหนังสือผ่านระบบอัตโนมัติ

1. เมื่อสมาชิก Sign in เข้าระบบ SWU Discovery จะปรากฏปุ่ม "Hold" ท้ายข้อมูลตัวเล่ม คลิกที่ Hold เพื่อทำการจอง



2. คลิกเลือกห้องสมุดที่ต้องการรับตัวเล่มในช่อง **Pickup Location** ทั้งนี้ห้องสมุดที่ใช้เป็นหลัก คือ สำนักหอสมุดกลาง ประสานมิตร (SWU Central Library) และห้องสมุดองครักษ์ (Ongkharak Library) จากนั้นคลิก **Send Request**



3. แสดงสถานะการดำเนินการสำเร็จ

Get It	
REQUEST: Hold	
▲ BACK	
Action Succeeded	

4. ตรวจสอบรายการหนังสือที่จองไว้ที่ My Requests ใน My Library Card

CENTRAL LIBRARY SRINAKHARINWIROT UNIVERSITY	My Library Card	New Search	eJournals	eBooks				อัมพร ขาวบาง 🔻
Browse by	title 🔹 🛛 E	inter term				20	SIGNED IN AS: อัมพร ขาวบาง	SIGN OUT
		1	and the		adi		My Library Card	-
A BACK TO TITLES BROWSE LIST A BACK TO RESULTS LIST	Showing lis	t of versic	ns				My Requests	
Active filters	0 selecte	ed 2 Results					Saved items Search history	
List of Versions × Remember all filters Reset filters	1	воок ขวัญสงฆ์ ขมัยภร แสงก Library Resou	ระจ่าง. 2551 urce AWARD25	52; Book Awa	rd 2552; SWU (CL; CL	🕤 Display Language: En	glish
O Reservices		🛍 Available	at Central Libra	ry (SWU) FIC-	T 6th fl. (น ช1	82ข ร.3) and oth	er locations >	

5. ระบบจะแสดงรายการหนังสือที่ได้จองไว้ พร้อมสถานะการจอง ลำดับที่จอง และวันกำหนดส่งหนังสือที่มีผู้ยืมออก ทั้งนี้หากระบบแสดงสถานะ In Process แสดงว่าระบบอยู่ระหว่างการประมวลผล

۹.>	My L	ibrary Ca	ard							
OVER	RVIEW	LOANS	REQUESTS	FINE + FEES	BLOCKS + MESSAGES	PERSONAL DETAILS				
Rec 1 requ	uests _{ests}					Request type	•	Sort by	•	≡≎
¹ บ บ H P	าวัญสงฆ์ / มัยภร แสงก I <mark>OLD. In pro</mark> ick up: Ong	กระจ่าง. ocess kharak Librar	แสดงสถาน y	ะ อยู่ระหว่างก	ารประมวลผล		×	CANCEL		~

OVERVIEW	LOANS	REQUESTS	FINE + FEES	BLO	CKS + MESSAGES	PERSONAL DETAIL	S
Requests 1 requests	5					Request type	•
¹ ขวัญสงฆ์ ชมัยภร แสง HOLD. Wai Pick up: Or	/ งกระจ่าง. i ting in positio ngkharak Libra	n 1 in queue; curre ry	nt due date 01/03/2	22	แสดงลำดับที่ขอ และวันกำหนดส่ พร้อมห้องสะ	งการจอง (ลำดับที่ 1) งหนังสือที่มีผู้ยืมออก มุดที่จะรับตัวเล่ม	×

	Ð	
Get It		
REQUEST: Hold		
< BACK TO LOCATIONS		
LOCATION ITEMS		
Ongkharak Library Unavailable , 4th fl. Fiction (Thai Book) (FIC ช182ข 2551 มศวอ)		Ξ≎
16/03/22 23:59; Requested 1 request(s) of 1 items. Book 31011002371136 4th fl. Fiction (Thai Book) FIC ช182ช 2551 มศวอ	Hold	~

สถานภาพของหนังสือบนหน้าสืบค้น จะแจ้งต่อจากวันกำหนดส่งว่ามีผู้จองใช้งานจำนวนกี่คน

🗢 การตรวจสอบเพื่อรับหนังสือจอง

ผู้จองสามารถตรวจสอบได้ว่าหนังสือที่จองไว้นั้น มีผู้นำมาคืนห้องสมุดแล้วหรือไม่ และผู้จองสามารถรับตัวเล่มได้เมื่อใด โดยตรวจสอบได้จากสถานะของหนังสือที่จองไว้ที่ My Requests ใน My Library Card ซึ่งจะเปลี่ยนสถานะเป็น On hold until: วันหมดอายุการจองในระบบ

OVERVIEW	LOANS	REQUESTS	FINE + FEES	BLOCKS + MESSAGES	PERSONAL DETAILS		
Requests 1 requests					Request type	 Sort by 	≡≎
¹ ขวัญสงฆ์ / ชมัยภร แสง HOLD. On h Pick up: On	กระจ่าง. old until: 17/0 gkharak Librar	91/22 Y	I			× CANCEL	~

นอกจากนี้ยังสามารถตรวจสอบได้จากสถานภาพของหนังสือบนหน้าสืบค้น ซึ่งจะเปลี่ยนเป็น On Hold ตามด้วยจำนวน

ผู้จองใช้งาน



การติดต่อรับตัวเล่มหนังสือจอง

 กรณีรับตัวเล่มที่สำนักหอสมุดกลาง ประสานมิตร: ติดต่อที่เคาน์เตอร์บริการยืม-คืน ชั้น 2 เพื่อยืมหนังสือที่จองไว้ ภายใน 7 วัน (นับจากวันที่ห้องสมุดได้รับตัวเล่มคืน)

2. กรณีรับตัวเล่มที่ห้องสมุดองครักษ์: ติดต่อที่เคาน์เตอร์บริการประจำชั้นที่ให้บริการหนังสือดังกล่าว เพื่อยืมหนังสือ ที่จองไว้ภายใน 7 วัน (นับจากวันที่ห้องสมุดได้รับตัวเล่มคืน)

<u>หมายเหตุ</u>: 1. กรณีที่ผู้จองไม่มาติดต่อเพื่อยืมหนังสือภายใน 7 วัน ทางห้องสมุดจะนำหนังสือกลับขึ้นชั้นให้บริการ หรือ ส่งต่อให้ผู้จองในลำดับถัดไป

2. กรณีเป็นการจองหนังสือระหว่างหน่วยงาน <u>หนังสือจองจะถูกทำการยืมในชื่อของผู้จอง</u>ก่อนที่จะส่งไปยัง ห้องสมุดที่ผู้จองติดต่อรับตัวเล่ม

🗢 กรณีต้องการยกเลิกการจอง

ที่ My Requests ใน My Library Card คลิกที่ Cancel ท้ายรายการ

OVERVIEW	LOANS	REQUESTS	FINE + FEES	BLOCKS + MESSAGES	PERSONAL DETAILS		
Requests 1 requests					Request type	• Sort by •	≡≎
 บวัญสงฆ์ / ชมัยภร แสงเ HOLD. On h Pick up: Onj 	กระจ่าง. old until: 17/01 gkharak Library	/22			➡[× CANCEL	~
OVERVIEW	LOANS	REQUESTS	FINE + FEES	BLOCKS + MESSAGES	PERSONAL DETAILS		
Reques 1 requests	sts				Request type 👗	Sort by	≡≎
¹ ขวัญสง ชมัยภร เ	เข้ / แสงกระจ่าง.			Cancel this	s request? NO	CANCEL IT	

🗢 ข้อกำหนดในการจองหนังสือผ่านระบบอัตโนมัติ

- 1. จองได้เฉพาะหนังสือที่มีผู้ยืมออกเท่านั้น
- 2. สมาชิกสามารถจองหนังสือได้คนละ 3 รายการ
- 3. การจองหนังสือผ่านระบบอัตโนมัติจะไม่สามารถทำได้ในกรณีต่างๆ ดังนี้
 - 1) มีหนังสือค้างส่งหรือมีภาระหนี้สินกับทางห้องสมุด
 - 2) จองเกิน 3 รายการ
 - 3) จองก่อนวันปิดภาคเรียน 14 วัน (เฉพาะนิสิต)

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม:

สำนักหอสมุดกลาง ประสานมิตร

อีเมล: <u>asklibrarian@g.swu.ac.th</u> โทรศัพท์: 02-649-5443, 099-325-0392 เฟซบุ๊ก: libswu ไลน์: @libswu

ห้องสมุดองครักษ์

อีเมล: <u>oklib@g.swu.ac.th</u> โทรศัพท์: 083-434-3752 เฟซบุ๊ก: oklib ไลน์: @oklib

เว็บไซต์: https://lib.swu.ac.th

ห้องสมุดองครักษ์ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ธันวาคม 2564