

สรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

งบรายจ่าย / หมวดรายจ่าย	งบประมาณที่ได้รับ จัดสรรต้นปี	โอนเปลี่ยนแปลง ระหว่างปี	เบิกจ่ายใช้ไป	เงินกัน ไว้เบิกเหลื่อมปี	คงเหลือ
งบบุคลากร ค่าจ้างพนักงานมหาวิทยาลัย	738,800.00	-	553,920.00	-	184,880.00
งบดำเนินงาน ค่าตอบแทนใช้สอย และวัสดุ	33,181,800.00	-982,193.50	25,850,864.06	886,242.00	5,462,500.44
ค่าสาธารณูปโภค	1,946,000.00	-1,891,523.50	54,341.73	-	134.77
งบลงทุน ค่าครุภัณฑ์	19,098,000.00	248,140.00	3,241,239.61	7,906,135.00	8,198,765.39
ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	391,200.00	-	327,230.97	-	63,969.03
งบเงินอุดหนุน รายการงบประมาณต่างๆ	5,112,000.00	-1,401,460.00	1,810,823.48	-	1,899,716.52
งบวิจัย	494,200.00		21,720.00	-	472,480.00
งบรายจ่ายอื่น	115,000.00	-	37,136.00		77,864.00
งบกลาง	50,000.00	-	-	-	50,000.00
รวมทั้งสิ้น	61,127,000.00	-4,027,037.00	31,897,275.85	8,792,377.00	16,410,310.15
หัก งบวิจัย (โอนเข้ากองทุนส่งเสริมพัฒนาการวิจัยและนวัตกรรม)					472,480.00
งบประมาณคงเหลือ (โอนเป็นรายได้สะสมของส่วนงาน/หน่วยงาน)					15,937,830.15
คิดเป็นร้อยละ	100.00			73.15	26.85

สรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย (เงินอุดหนุนจากรัฐบาล) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

งบรายจ่าย / หมวดรายจ่าย	งบประมาณที่ได้ รับจัดสรรต้นปี	โอนเปลี่ยนแปลง ระหว่างปี	เบิกจ่าย ใช้ไป	เงินกัน ไว้เบิกเหลื่อมปี	คงเหลือ
งบลงทุน ค่าครุภัณฑ์	10,400,000.00	-	3,370,500.00	6,490,000.00	539,500.00
ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	48,000,000.00	-	-	44,660,000.00	3,340,000.00
รวมทั้งสิ้น	58,400,000.00	-	3,370,500.00	51,150,000.00	3,879,500.00
คิดเป็นร้อยละ	100.00			100.00	0.00

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

แผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลางประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มี 34 ตัวชี้วัด ที่ใช้ในการประเมิน ผลการดำเนินงาน พบว่าบรรลุ 31 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 91.18 และไม่บรรลุ 3 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 8.82 สำหรับตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุทั้ง 3 ตัวชี้วัด มีดังนี้

Lib1-12 ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสืบค้นสารสนเทศ (SWU Discovery)

Lib3-05 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของการเข้าใช้เว็บไซต์ห้องสมุด

Lib4-07 ร้อยละความสำเร็จของบุคลากรที่ดำเนินการสำเร็จตามแผนสุขภาพรายบุคคล

ภายใต้แผนปฏิบัติการประกอบด้วย 28 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม มีการดำเนินการครบทุกแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจำนวน 13,565,260 บาท มีการใช้จ่ายงบประมาณจำนวน 9,050,282 บาท คงเหลืองบประมาณ 4,514,778 บาท

นอกจากนี้ยังมีโครงการที่ดำเนินการภายใต้ภารกิจของส่วนงาน 8 โครงการ มีการจัดสรรงบประมาณ 842,240 บาท มีการใช้จ่ายงบประมาณจำนวน 279,367 บาท คงเหลืองบประมาณ 562,873 บาท

รายละเอียดดังตาราง

ประเภท	การจัดสรรงบประมาณ	การใช้จ่ายงบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ
โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ	13,565,260	9,050,282	4,514,778
โครงการตามภารกิจของส่วนงาน	842,240	279,367	562,873
รวม	14,407,500	9,329,649	5,077,651

โครงการที่ดำเนินการตามภาระกิจของส่วนงานมี 8 โครงการ

โครงการ	การจัดสรร	การใช้จ่าย	คงเหลือ
1. โครงการจัดการความรู้	35,000	26,269	8,731
2. โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	151,040	146,670	4,370
3. โครงการอบรมการสืบค้นสารสนเทศและส่งเสริมการใช้ห้องสมุด	20,000	-	
4. โครงการส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้	50,000	22,500	27,500
5. โครงการเสริมสร้างการเรียนรู้	22,000	11,415	10,585
6. โครงการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	50,000	35,400	14,600
7. โครงการจิตอาสาพัฒนาสังคม	20,000	15,393.28	4,607
8. โครงการสนับสนุนทุนวิจัยและงานสร้างสรรค์	494,200	21,720	472,480
รวมงบประมาณ	842,240	279,367	562,873

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 12 เดือน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินงาน	การจัดสรรงบประมาณ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ปรับภาพลักษณ์ของสำนักหอสมุดกลางให้เป็น Community gathering space										
1. การเปิดบริการห้องสมุด 24 ชั่วโมงในช่วงก่อนสอบและระหว่างสอบ	Lib1-01 ระยะเวลาในการเปิดห้องสมุด 24 ชั่วโมง	จำนวนวันเปิดบริการ	10 วันทำการ	บรรลุ	สำนักหอสมุดกลาง มีการเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง แล้ว 3 ช่วงเวลา ดังนี้ 1. ช่วงสอบปลายภาค ระหว่างวันที่ 13 พ.ย. - 7 ธ.ค. 66 2. ช่วงสอบกลางภาค ระหว่างวันที่ 26 ก.พ. - 7 มี.ค. 67 3. ช่วงสอบปลายภาค ระหว่างวันที่ 7 พ.ค. - 23 พ.ค. 67	PL1-01 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง	สำนักหอสมุดกลาง มีการเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง แล้ว 3 ช่วงเวลา ดังนี้ 1. ช่วงสอบปลายภาค ระหว่างวันที่ 13 พ.ย. - 7 ธ.ค. 66 ได้รับแบบประเมินความพึงพอใจ จากผู้ให้บริการจำนวนทั้งสิ้น 207 คน ความพึงพอใจโดยรวม =4.13 2. ช่วงสอบกลางภาค ระหว่างวันที่ 26 ก.พ. - 7 มี.ค. 67 จำนวนผู้ให้บริการ 1,353 คน ได้รับแบบประเมินความพึงพอใจ จากผู้ให้บริการจำนวนทั้งสิ้น 238 คน ความพึงพอใจโดยรวม = 4.53 3. ช่วงสอบปลายภาค ระหว่างวันที่ 7 พ.ค. - 23 พ.ค. 67 จำนวนผู้ให้บริการ 1,517 คน ได้รับแบบประเมินความพึงพอใจ จากผู้ให้บริการจำนวนทั้งสิ้น 297 คน ความพึงพอใจโดยรวม = 4.64 โดยสำนักหอสมุดกลางเปิดให้บริการเฉพาะชั้น 1 และ Learning Space สำหรับชั้น 2 เปิดให้บริการพื้นที่นั่งอ่านถึง 4 หูม (เฉพาะวันจันทร์-ศุกร์) ห้องสมุดองค์กรฯเปิดให้บริการเฉพาะชั้น 1 และ ชั้น 2 ให้บริการ 24 ชั่วโมง ชั้น 3-5 เปิดให้บริการถึง 20.00 น.			หัวหน้าฝ่ายบริการฯ, หัวหน้าห้องสมุดองค์กรฯ
	Lib1-02 ความพึงพอใจต่อการเปิดบริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง	คะแนน	4	บรรลุ	สำนักหอสมุดกลาง มีความพึงพอใจต่อบริการ 24 ชั่วโมงเท่ากับ 4.39 ห้องสมุดองค์กรฯ มีความพึงพอใจต่อบริการ 24 ชั่วโมงเท่ากับ 4.73 เฉลี่ยทั้ง 2 แห่ง เท่ากับ 4.56					
	Lib1-03 จำนวนชั้นที่เปิดบริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง	ชั้น	1 ชั้น	บรรลุ	สำนักหอสมุดกลาง 1 ชั้น ห้องสมุดองค์กรฯ 2 ชั้น					
2. ปรับพื้นที่ให้เป็น Community gathering space มีพื้นที่ การสร้างสรรค์นวัตกรรม การเรียนรู้ตลอดชีวิตในทุกช่วงวัย	Lib1-04 มีแผนปรับปรุงพื้นที่อาคารสำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรฯ	มีแผน	มีแผน	บรรลุ	มีแผนปรับปรุงพื้นที่อาคารสำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรฯ	PL1-02 แผนปรับปรุงพื้นที่อาคารสำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรฯ	มีการประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการพื้นที่อาคารสำนักหอสมุดกลางฯ เมื่อวันที่ 23 ก.พ. , 15 พ.ค. 2567 เพื่อจัดทำแผนปรับปรุงพื้นที่และบำรุงรักษาอาคารสำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567-2570 และแผนปฏิบัติการปรับปรุงพื้นที่และบำรุงรักษาอาคารสำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รวมทั้งมีการประชุมเตรียมความพร้อมการปรับปรุงพื้นที่ชั้น 2-3 ในวันที่ 12 ก.ค. 2567			รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
	Lib1-05 การเพิ่มบริการห้องสมุดสำหรับการสร้างสรรค์ นวัตกรรม การเรียนรู้ตลอดชีวิตในทุกช่วงวัย	จำนวน	1	บรรลุ	1. มีการเพิ่มบริการห้อง streaming room ที่ชั้น 4 สำนักหอสมุดกลาง 2. OKLIB Ongkharak Library ZONE พื้นที่ชั้น 2 "Entertainment Zone" พื้นที่สนทนา/ทำกิจกรรม รับชมภาพยนตร์ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตบอร์ดเกมส์ และยังมีห้องมินิเธียเตอร์สำหรับ ประชุมกลุ่ม ชมภาพยนตร์					หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
	Lib1-06 การเพิ่มจำนวนพื้นที่การดำเนินงานปรับปรุงพื้นที่ใช้สอยแบบ Co-working space	จำนวนพื้นที่	1	บรรลุ	มีการจัดพื้นที่บริการให้เป็นแบบ Co-working space ที่ชั้น 4					ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินงาน	การจัดสรรงบประมาณ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
3. การเพิ่มพื้นที่เปิดให้บริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง	Lib1-07 พื้นที่บริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง	พื้นที่	ภายในปี 2569		เป้าหมายปี 2569	PL1-03 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาพื้นที่ให้รองรับการให้บริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง	มีการวางแผนปรับปรุงพื้นที่ชั้น 1 เพื่อให้รองรับการให้บริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง			ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
4. การปรับเปลี่ยนเป็นห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)	Lib1-08 มีแผนพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล (The Library's Digital Collecting Plan)	มีแผน	มีแผน	บรรลุ	มีแผนพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล (The Library's Digital Collecting Plan)	PL1-04 แผนพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล	มีการประชุมหารือเพื่อจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล เมื่อวันที่ 29 ม.ค. 67			ฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ
	Lib1-09 มีแผนแม่บทการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)	มีแผน	มีแผน	บรรลุ	มีแผนแม่บทการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)	PL1-05 แผนแม่บทการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)	มีการประชุมคณะทำงานเมื่อวันที่ 1 มี.ค. 67			รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
	Lib1-10 พัฒนา/ปรับปรุงระบบในการเป็นห้องสมุดดิจิทัล เช่น ระบบภาพ ระบบเสียง ระบบการควบคุมภายในห้องเรียน/ห้องประชุม/ห้องอบรม/สัมมนา/ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม	จำนวนระบบ	2	บรรลุ	1. บริการห้องศึกษาค้นคว้าพร้อมอุปกรณ์จอ Interactive Display 2. ระบบยืม-คืน อัตโนมัติ	PL1-06 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาระบบภายในห้องสมุดเพื่อสนับสนุนการเป็นห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)	- บริการห้องศึกษาค้นคว้าพร้อมอุปกรณ์จอ Interactive Display ห้องที่ให้บริการจอ Interactive Display ได้แก่ ห้อง 305, 306, 403, 505, 604 - ติดตั้งระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ที่รองรับการยืม - คืน อัตโนมัติด้วย RFID	11,712,000	7,500,000	หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีฯ
	Lib1-11 ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักหอสมุดกลาง เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	จำนวนข้อร้องเรียน ด้าน PDPA ของห้องสมุด	0	บรรลุ	ไม่พบข้อร้องเรียนด้าน PDPA ของห้องสมุด	PL1-07 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำนักหอสมุดกลาง			รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
	Lib1-12 ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสืบค้นสารสนเทศ (SWU Discovery)	ค่าเฉลี่ย	≥4.00	บรรลุ	ผู้เข้ารับการอบรม 141 คน มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 50.35 ผลประเมินความพึงพอใจ อยู่ที่ระดับ 4.02	PL1-08 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาระบบสืบค้นสารสนเทศ (SWU Discovery)	1. แนะนำ SWU Discovery บน Facebook สำนักหอสมุดกลาง 2. ปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดและแนะนำวิธีการสืบค้น SWU Discovery & Databases ให้กับพยาบาลเฉพาะทางสาขาการพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษารอคอยเบื้องต้น) รุ่นที่ 37 จำนวน 74 คน ในวันศุกร์ ที่ 2 กุมภาพันธ์ 2567 ณ ห้องประชุม ชั้น 6 คณะพยาบาลศาสตร์ 3. ฝึกอบรมในหัวข้อ SWU Discovery & Online Databases นิสิตชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาการจัดการภูมิสังคมและวัฒนธรรม วิทยาลัยโพนพิสัย 4. ประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบสืบค้นสารสนเทศ (SWU Discovery) ไปให้นิสิต ผู้เข้ารับการอบรมการสืบค้น ดังรายละเอียด - โปรแกรมที่ 1 : SWUDiscovery วันที่ 6 ส.ค. 67 จำนวน 72 คน - โปรแกรมที่ 1 : SWUDiscovery วันที่ 7 ส.ค. 67 จำนวน 23 คน - โปรแกรมที่ 1 : SWUDiscovery วันที่ 8 ส.ค. 67 จำนวน 30 คน - โปรแกรมที่ 1 : SWUDiscovery วันที่ 15 ส.ค. 67 จำนวน 16 คน รวมผู้เข้ารับการอบรม 141 คน มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 50.35 ผลประเมินความพึงพอใจ อยู่ที่ระดับ 4.02			หัวหน้าฝ่ายบริการฯ, หัวหน้าห้องสมุดองครักษ์

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินงาน	การจัดสรรงบประมาณ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	Lib1-13 ระยะเวลาที่ระบบสารสนเทศไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากเครื่องแม่ข่ายไม่สามารถทำงานได้ ตามปกติ (Down-time) ต่อปี	ชั่วโมง	2.5 ชั่วโมง	บรรลุ	มีการ Down-time 1 ชั่วโมง 23 นาที 57 วินาที	PL1-09 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนา และติดตามการทำงานเครื่องแม่ข่าย	1. ติดตั้งระบบ PRTG Network Monitor ในการตรวจสอบและเฝ้าระวังอุปกรณ์ แอปพลิเคชัน Traffic ที่เกิดขึ้น 2. ตรวจสอบเช็คประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องแม่ข่ายทุกวัน			หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีฯ
	Lib1-14 ความสำเร็จของการจัดการทรัพยากรที่จัดซื้อในรอบปีสามารถออกให้บริการตามกำหนดเวลา	ร้อยละ	80	ไม่บรรลุ	ทรัพยากรที่จัดซื้อในรอบปีประมาณ 2567 จำนวน 803 เล่ม ออกให้บริการตามกำหนดเวลาได้ทัน 591 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 73.60 จำแนกเป็น ประธานมิตร มีการจัดซื้อทรัพยากรจำนวน 369 เล่ม ออกให้บริการตามกำหนดเวลาจำนวน 161 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 43.63 องค์กรฯ มีการจัดซื้อทรัพยากรจำนวน 434 เล่ม ออกให้บริการตามกำหนดเวลาจำนวน 430 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 99.08	PL1-10 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาและประชาสัมพันธ์ระบบการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	1. มีการปรับปรุงนโยบายการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ : การเสนอซื้อหนังสือ ห้องสมุดจะส่งหนังสือไปยังคณะตามรอบปีการศึกษา ให้ทางคณะตอบกลับมาเสนอซื้อ หากไม่ทันในเวลาที่ระบุ คณะสามารถทำหนังสือส่งมาห้องสมุดแจ้งความจำเป็นได้ การเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศผ่านทางคณะสามารถเข้าไปได้ที่ foliolib.swu.ac.th วารสารเปลี่ยนการให้บริการเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ 2. การส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ : การเข้าใช้งานควรมีการล็อกอินผ่าน OpenAthens เพื่อเก็บสถิติการเข้าใช้ หรือเข้าใช้ผ่านหน้าเว็บห้องสมุด ปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ห้องสมุดและหน้าการสืบค้นให้ใช้งานง่าย และมีข้อมูลการใช้งาน OpenAthens จำแนกตามคณะ 3. อยู่ระหว่างเตรียมการให้บริการเรื่อง การขอเลข doi เนื่องจากเป็นนโยบายของทาง tci ที่จะให้บทความวารสารที่ตีพิมพ์ ต้องมีเลข doi ด้วย 4. คณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน ที่มีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ คือ สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา			หัวหน้าฝ่ายบริหารจัดการ, หัวหน้าห้องสมุดองค์กรฯ
	Lib1-15 การมีส่วนร่วมของคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน ในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท	ร้อยละ	90	บรรลุ	จำนวน คณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน ที่มีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท มีจำนวน 22 หน่วยงาน จากทั้งหมด 23 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 95.65					
	Lib1-16 คะแนนความพึงพอใจต่อการเข้าใช้ห้องสมุดดิจิทัล	คะแนน	≥3.50	บรรลุ	ระดับความพึงพอใจต่อการเข้าใช้ห้องสมุดดิจิทัล คือ 4.27	PL1-11 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจต่อการเข้าใช้ห้องสมุดดิจิทัล	มีการประชาสัมพันธ์ระบบ CUeLibrary และ SWUeLibrary บนเว็บไซต์ Facebook LINE			หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีฯ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 มีความรับผิดชอบต่อสังคม และใส่ใจสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน และสามารถร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันให้มหาวิทยาลัยก้าวสู่ Sustainable University										
1. พัฒนาเป็นห้องสมุดสีเขียวเพื่อสนับสนุน SDG 13 (การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ)	Lib2-01 ผ่านการประเมินและได้การรับรองเป็นห้องสมุดสีเขียว	ผ่านการรับรอง	มีแผน	บรรลุ	มีแผนการดำเนินงานห้องสมุดสีเขียว	PL2-01 โครงการห้องสมุดสีเขียว	มีการจัดกิจกรรมแล้ว 2 กิจกรรม ดังนี้ 1. กิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การจัดการขยะอย่างยั่งยืน” เมื่อวันที่ 19 ก.พ. 67 2. กิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานห้องสมุดสีเขียว” เมื่อวันที่ 28 มี.ค. 67 3. กิจกรรมการทำความสะอาดใหญ่ประจำปี (Big Cleaning Day) 4. อบรมแม่บ้าน	70,000	68,750	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
	Lib2-02 ดำเนินการคัดแยกขยะตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย	มีการคัดแยกขยะ	มีการอบรมให้ความรู้การคัดแยกขยะ	บรรลุ	มีการอบรมเรื่อง “การจัดการขยะอย่างยั่งยืน” วันที่ 19 ก.พ. 67 “แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานห้องสมุดสีเขียว” วันที่ 28 มี.ค. 67					

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินงาน	การจัดสรรงบประมาณ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
2. การเป็นห้องสมุดเพื่อชุมชนออนไลน์ และชุมชนคนรักงา เพื่อสนับสนุน SDG 4 (การศึกษาที่เท่าเทียม)	Lib2-03 จำนวนผู้มาใช้บริการจากชุมชนออนไลน์ และชุมชนคนรักงา	จำนวนคน/ปี	≥100	บรรลุ	มีจำนวนผู้ให้บริการภายนอกจำนวน 2,021 คน จำนวนเป็นผู้ใช้บริการจากชุมชนออนไลน์ จำนวน 395 คน และชุมชนคนรักงา จำนวน 330 คน รวมเป็น 725 คน	PL2-02 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าใช้บริการจากชุมชนออนไลน์และชุมชนคนรักงา	- มีการยกเลิกการเก็บค่าธรรมเนียมการเข้าใช้ห้องสมุดสำหรับบุคคลภายนอก (ประชาชนทั่วไป, ศิษย์เก่า มศว, นักเรียน, นักศึกษาต่างมหาวิทยาลัย) ตั้งแต่ 1 มีนาคม 2567 เป็นต้นไป - จำนวนผู้ให้บริการจากชุมชนออนไลน์และนอกชุมชนออนไลน์ จำนวน 1,014 คน จำแนกเป็นเป็นจากชุมชนออนไลน์ 395 คน และนอกชุมชนออนไลน์ 619 คน - จำนวนผู้มาใช้บริการจากชุมชนคนรักงาและนอกชุมชนคนรักงา จำนวน 1,007 คน จำแนกเป็นจากชุมชนคนรักงา 330 คนและนอกชุมชนคนรักงา 677 คน			หัวหน้าฝ่ายบริการฯ, หัวหน้าห้องสมุดองค์กรฯ
	Lib2-04 ระดับความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มาใช้บริการจากชุมชนออนไลน์และชุมชนคนรักงา	คะแนน	4	บรรลุ	ระดับความพึงพอใจผู้มาใช้บริการจากชุมชนออนไลน์และชุมชนคนรักงาเท่ากับ 4.57 จำแนกเป็นระดับความพึงพอใจผู้มาใช้บริการจากชุมชนออนไลน์เท่ากับ 4.58 ชุมชนคนรักงา 4.55					
3. การสนับสนุน SDG 5 (ความเท่าเทียมทางเพศ)	Lib2-05 มีโครงการหรือบริการที่เท่าเทียมทุกกลุ่มเพศ	จำนวน	1	บรรลุ	- มีห้องน้ำที่ให้บริการด้วยความเท่าเทียมทุกกลุ่มเพศที่ชั้น 1 โซน Learning Space - อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ชั้น 2-3 ให้มีห้องน้ำสำหรับ LGBTQ+	PL2-03 โครงการหรือบริการที่ห้องสมุดจัดขึ้นเพื่อความเท่าเทียมทุกกลุ่มเพศ	มีการออกแบบห้องน้ำสำหรับ LGBTQ+ ในการปรับปรุงพื้นที่ชั้น 2-3 จะเริ่มดำเนินการในเดือนเมษายน			ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาการสื่อสาร รวมถึงภาพลักษณ์ของสำนักหอสมุดกลาง ให้เป็นที่รู้จักในมหาวิทยาลัย และเพิ่มการสื่อสารในระดับชุมชน และในระดับประเทศ						82.60869565				
1. เพื่อพัฒนาการสื่อสารเชิงรุก เพื่อสร้างภาพลักษณ์ของสำนักหอสมุดกลาง ให้เป็นที่รู้จักในมหาวิทยาลัยและเพิ่มการสื่อสารในระดับชุมชน และในระดับประเทศ	Lib3-01 การพบเข้าคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน	ร้อยละ	70	บรรลุ	มีการพบคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบันแล้ว 19 หน่วยงาน จากเป้าหมาย 23 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 82.61	PL3-01 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการพบเข้าคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน	คณะที่มีการเข้าพบแล้วมี 19 หน่วยงาน ดังนี้ 1) คณะทันตแพทยศาสตร์ 2) คณะมนุษยศาสตร์ 3) คณะวิทยาศาสตร์ 4) คณะศิลปกรรมศาสตร์ 5) คณะสังคมศาสตร์ 6) คณะเศรษฐศาสตร์ 7) วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม 8) คณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม 9) วิทยาลัยอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ 10) บัณฑิตวิทยาลัย 11) สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ 12) คณะกายภาพบำบัด 13) คณะพลศึกษา 14) คณะพยาบาลศาสตร์ 15) คณะเภสัชศาสตร์ 16) คณะวิศวกรรมศาสตร์ 17) คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร 18) วิทยาลัยโพลิเทคชาลิส 19) สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้			หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
	Lib3-02 จัดโครงการ/กิจกรรม/งานแสดงนิทรรศการ ประชาสัมพันธ์สำนักหอสมุดกลาง	กิจกรรม/ปี	10	บรรลุ	มีการดำเนินการแล้ว 21 กิจกรรม	PL3-02 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการสื่อสารและส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กร	โครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ฯ และโครงการกลยุทธ์ทางการตลาดฯ 1. กิจกรรม “How to ทิ้ง อังเก็บยิ่งได้” 2. กิจกรรมการอภิปรายสร้างแรงบันดาลใจ “Inspiration Talk & Share” หัวข้อ “Eco Lib & Eco Life ชีวิตที่รัก(โลก)” 3. กิจกรรม Library Meet Up ครั้งที่ 14 วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2567 4. กิจกรรม Workshop “DIY อย่ยิ้มสื่อรัก” ทำการ์ด อย่ยิ้มวันวาเลนไทน์ วันพุธที่ 14 กุมภาพันธ์ 2567 5. กิจกรรม เปิดโลกนักอ่านสู่การเรียนรู้ ตั้งแต่วันที่ 12-16 กุมภาพันธ์ 2567 ห้องสมุดองค์กรฯ	244,700	170,584.80	หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินงาน	การจัดสรรงบประมาณ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
							6. กิจกรรม OPEN LIBRARY ห้องสมุดแห่งดินแดนศรีนครินทร์ : The Central Library of SWU ณ สำนักหอสมุดกลาง มศว ประสานมิตร วันที่ 11-12 พฤศจิกายน 2566 7. กิจกรรมแนะนำหนังสือของขวัญใน IG ของสำนักหอสมุดกลาง มศว 8. กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยการลงมือทำครั้งที่ 2 หัวข้อ "DIY เทียนเจล ทำได้ง่ายสไตล์คุณ" 9. กิจกรรม Idea ดี Idea โดนใจ ใช้ห้องสมุดอย่างไร ให้รัก(ษ์)สิ่งแวดล้อม 10. กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยการลงมือทำ ครั้งที่ 1 หัวข้อ "DIY กล้องของขวัญเซอร์ไพรส์" 11. กิจกรรม Oklib Library Lover's Day ครั้งที่ 8 บุธกิจกรรมแนะนำการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด วันที่ 16 พฤศจิกายน 2566 ห้องสมุดองค์กรักษ์ 12. กิจกรรม "Book Change Hands หนังสือเปลี่ยนมือ" ในวันพฤหัสบดี ที่ 7 ธันวาคม 2566 เวลา 14.00 - 16.00 น. ณ โถงชั้น 1 อาคารห้องสมุดองค์กรักษ์ 13. กิจกรรม DIY กระพริงรักโลก ในวันพฤหัสบดี ที่ 23 พฤศจิกายน 2566 เวลา 14.00 - 16.00 น. ณ ด้านหน้าอาคารห้องสมุดองค์กรักษ์ 14. กิจกรรมการอภิปรายสร้างแรงบันดาลใจ หัวข้อ "Lifelong Environmental ลดขยะ ลดมลพิษ ใช้ชีวิตแบบ Eco Life" ในโครงการส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ในวันอังคาร ที่ 23 เมษายน 2567 15. กิจกรรมการอภิปรายสร้างแรงบันดาลใจ หัวข้อ "Capture Memory Style : เทคนิคและมุมมองในการถ่ายภาพ @phichaikeawvichit" ในโครงการส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ในวันอังคาร ที่ 23 เมษายน 2567 16. กิจกรรมการออกแบบสัญลักษณ์ (Mascot) เพื่อการประชาสัมพันธ์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วันที่ 17 เมษายน – 1 กรกฎาคม 2567 17. กิจกรรมประกวดภาพถ่ายความประทับใจเกี่ยวกับสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ หัวข้อ "A Moment in the SWU Library: 49 ปี ยังรักเหมือนเดิม" วันที่ 22 เมษายน – 13 สิงหาคม 2567 18. กิจกรรม “kick-off Board Game Festival 2024” วันที่ 9 พฤษภาคม 2567 ณ ห้องประชุม ศ.ดร.สุดใจ เหล่าสุนทร ชั้น 2 อาคารสำนักหอสมุดกลาง			

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินงาน	การจัดสรรงบประมาณ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
							19. กิจกรรม Customer Relationships' Thanks Meeting : กิจกรรมสนทนากลุ่มย่อยกับผู้ให้บริการ เพื่อรับฟังเสียงของผู้ให้บริการ รวมถึงการสัมภาษณ์เชิงลึก วันที่ 13 - 14 สิงหาคม 2567 ณ บริเวณชั้น 1 อาคารสำนักหอสมุดกลาง 20. กิจกรรมการอภิปรายสร้างแรงบันดาลใจ หัวข้อ “Good life & Good Environmental ชีวิตที่ได้ สิ่งแวดล้อมที่ดี” กับ Alex Rendell” ในโครงการส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ ในวันอังคาร ที่ 13 สิงหาคม 2567 21.กิจกรรม Meet and Greet @Libswu หัวข้อ “ร้อง เล่น เรียน ไปกับ Tiger & Copper” พบกับ ทิกเกอร์ อชิระ เทริโอ และกับคอปเปอร์ เดชาวัต พรเดชาพิพัฒน์ ในโครงการส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ ในวันพุธ ที่ 13 สิงหาคม 2567			
	Lib3-03 จำนวนหัวข้อ (Content) การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์ (Social Media)	จำนวนหัวข้อ	36	บรรลุ	มีการประชาสัมพันธ์ จำนวน 146 โพสต์	PL3-03 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์ (Social Media)	มีการประชาสัมพันธ์ จำนวน 146 โพสต์ ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์ Facebook Instagram line official เป็นต้น			หัวหน้าฝ่ายบริการฯ, หัวหน้าห้องสมุดคงครักษ์
	Lib3-04 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของผู้ติดตามสื่อประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์ (Social Media) รวมทุกช่องทาง	ร้อยละ	5	บรรลุ	Facebook จำนวนผู้ติดตามเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10.25 Instagram จำนวนผู้ติดตามเพิ่มขึ้น ร้อยละ 654.54		ผู้ติดตาม Facebook จำนวน 18,021 (12 เดือน) จาก 16,345 ผู้ติดตาม Instagram จำนวน 1,162 (12 เดือน) จาก 154			
	Lib3-05 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของการเข้าใช้เว็บไซต์ห้องสมุด	ร้อยละ	10	ไม่บรรลุ	ปีงบประมาณ 2566 (ต.ค.65-ก.ค.66) มีการเข้าใช้เว็บไซต์ 386,849 ครั้ง ปีงบประมาณ 2567 (ต.ค.66-ก.ค.67) มีการเข้าใช้เว็บไซต์ 363,730 ครั้ง ดังนั้นการเข้าใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางลดลงจำนวน 23,119 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ -5.98	PL3-04 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง	อยู่ระหว่างปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง			หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีฯ
	Lib3-06 เข้าร่วมกิจกรรมบริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและสังคม (ชุมชนอโคก ชุมชนนครนายก)	จำนวน	1	บรรลุ	มีการดำเนินการ 5 โครงการ	PL3-05 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการบริการเพื่อสังคม	1. โครงการเปิดโลกนักอ่าน สู่การเรียนรู้	46,000	43,500	หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
							2. โครงการบริการห้องสมุดและส่งเสริมการอ่าน ณ โรงเรียนเทพมงคลรังษี จังหวัดกาญจนบุรี	39,400	27,568	
							3. โครงการจิตอาสาพัฒนาสังคม กิจกรรม DIY “กระดาดแปลงร่าง ถูยารัก (ซ์)โลก” วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567	20,000	15,393	
							4. ร่วมจัดกิจกรรมงานวันเด็กแห่งชาติ “เด็กไทย รักซ์โลก”ในวันที่ 13 มกราคม 2567 ณ อาคารกีฬา 1 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์			
							5. โครงการป็นทรัพยากรหนังสือสู่โรงเรียนนิคมสงเคราะห์ 2 ปี 2567	23,160	15,560	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินงาน	การจัดสรรงบประมาณ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
2. การสร้างเครือข่ายเพื่อผลักดันให้มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัย แห่งการเรียนรู้เพื่อสังคมและสร้างเครือข่ายความร่วมมือที่เข้มแข็งกับสำนักหอสมุดของมหาวิทยาลัยอื่นๆ ในการแบ่งปันทรัพยากรและส่งเสริมการเรียนการสอนในระดับนานาชาติ	Lib3-07 มีเครือข่ายของห้องสมุด ในระดับมหาวิทยาลัย/ระดับชุมชน/ระดับประเทศ/ระดับนานาชาติ	จำนวน	1	บรรลุ	มี 3 เครือข่ายความร่วมมือ	PL3-06 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด	1. บันทึกความเข้าใจความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยสมาชิกเครือข่ายงานห้องสมุดฯ (PULINET) และเข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 14 ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง วันที่ 10 - 11 มกราคม 2567 2. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศระหว่างมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กับ มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช (4 มี.ค.64 - 4 มี.ค.69) 3. เครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา			ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรในสำนักหอสมุดกลางให้มีความรู้ ความชำนาญ ความสามารถในการทำงานในยุคห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)										
1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพก้าวสู่องค์กรคุณภาพ	Lib4-01 ผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 ทางด้านบริการของห้องสมุด (Surveillance audit) และ ISO 14001 จากบริษัท	ผ่านการรับรอง	Certificate	บรรลุ	ได้รับการรับรอง ISO 9001:2015 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2567	PL4-01 โครงการพัฒนาคุณภาพด้วยมาตรฐานระดับสากล	จากการรับการตรวจประเมิน ISO 9001:2015 ในวันที่ 9-10 เม.ย. 67 พบ N/C 3 ข้อ ดังนี้ 1. ประสิทธิภาพของการทำงานของประตูป้องกันทรัพยากรสูญหายแบบแถบแม่เหล็กของห้องสมุดองค์กรฯขึ้น 3 2. การควบคุมระบบกล้องวงจรปิดในอาคารห้องสมุด 3. พบแบบฟอร์ม FM RM 12 พบมีการแก้ไขฟอร์มการใช้งานเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2567 ซึ่งพบว่า ฟอร์มดังกล่าวมีการขอแก้ไขเอกสารและอนุมัติใช้เมื่อ 27 มีนาคม 2567 ทั้งนี้มีการแก้ไขความไม่สอดคล้องทั้ง 3 ข้อเรียบร้อยแล้ว และมีการมอบใบรับรองเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2567	600,000	483,641	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
	Lib4-02 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง	ร้อยละ	90	บรรลุ	แผนปฏิบัติการมี 34 ตัวชี้วัด (ไม่รวมตัวชี้วัด Lib1-07 พื้นที่บริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง เนื่องจากมีเป้าหมายสำเร็จปี 69 และLib4-02 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง) ผลการดำเนินงานบรรลุ 31 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 91.18 และไม่บรรลุ 3 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 8.82	PL4-02 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง	ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง มีการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ให้แก่บุคลากรห้องสมุดด้วยวิสัยทัศน์ : สำนักหอสมุดกลางห้องสมุดดิจิทัล คลังปัญญาที่ทรงคุณค่าของมหาวิทยาลัย The digital library, wisdom and passion of SWU และค่านิยมองค์กร : LIB SWU L : Leadership มีความเป็นผู้นำ I : Integrity มีความซื่อสัตย์ มั่นคงในคุณธรรม B : Believe ความเชื่อมั่นในการบริหารจัดการ S : Service mind การบริการด้วยหัวใจ W : Work smart การทำงานด้วยเทคโนโลยี U : Unity ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียว ในวันพฤหัสบดีที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567			ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
2. หัวใจของผู้ให้บริการ (service mind)	Lib4-03 ความพึงพอใจของนิสิตต่อการใช้บริการภายในห้องสมุด	คะแนน	4	บรรลุ	ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (x = 4.46) แยกเป็น ภาคเรียนที่ 1 คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 4.41 ภาคเรียนที่ 2 คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 4.51	PL4-03 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด	มีการวางแผนการจัดกิจกรรมเพื่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ภาพลักษณ์องค์กร เป็นประจำทุกเดือน หรือในวันสำคัญต่าง ๆ รวมถึงเน้นย้ำให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญในการให้บริการโดย กำหนดเป็นค่านิยมองค์กร : LIB SWU ในประเด็น S : Service mind การบริการด้วยหัวใจ			หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินงาน	การจัดสรรงบประมาณ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	Lib4-04 จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ (พิจารณาเฉพาะข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ)	จำนวนเรื่อง/ปี	0	บรรลุ	ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการที่มีนัยสำคัญ	PL4-04 การจัดการข้อร้องเรียน	ปีงบประมาณ 2567 มีข้อร้องเรียน จำนวน 11 ข้อร้องเรียน ซึ่งเป็นข้อร้องเรียนที่อยู่ในระดับ 1 จำนวน 6 ข้อร้องเรียน และระดับ 2 จำนวน 5 ข้อร้องเรียน			
3. พัฒนาบุคลากรในสำนักหอสมุดกลางให้มีความรู้ ความชำนาญ ความสามารถในการทำงานในยุค ห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)	Lib4-05 บุคลากรได้ผ่านการอบรมในโครงการเพื่อพัฒนา ตนเองในเรื่องการทำงานในยุคห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library) และสนับสนุนการเป็นห้องสมุด ดิจิทัล ทั้งภายในและภายนอก	ปีละ	2	บรรลุ	บุคลากรผ่านการอบรมด้านเทคโนโลยีแล้วคนละ 2 เรื่อง	PL4-05 แผนพัฒนาบุคลากร	1. โครงการบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักหอสมุดกลาง มีจัดกิจกรรมอบรมบรรยายให้ความรู้ 2 ครั้ง ดังนี้ - กิจกรรมอบรมบรรยายให้ความรู้ เรื่อง Organization Transformation Mindset & Skillset for Future Practice เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2566 - กิจกรรมอบรมบรรยายให้ความรู้ ห้องสมุดองค์กร เรื่อง AI กับงานห้องสมุด กรณีศึกษาสำนักงานวิทยทรัพยากร หอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 11 มีนาคม 2567	100,000	66,750	หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
							2. โครงการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ 2 ครั้ง ดังนี้ - กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “เข้าใจและประยุกต์ใช้ Two-Factor Authentication เพื่อเสริมความปลอดภัยออนไลน์” ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2566 ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2567 - กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง CHAT GPT เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2567	50,000	35,400	
4. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น	Lib4-06 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	คน	2	บรรลุ	มีบุคลากรได้รับการเลื่อนระดับเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นจำนวน 2 ราย	PL4-06 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	มีบุคลากรได้รับการเลื่อนระดับเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นเป็นระดับชำนาญการในปีงบประมาณ 2567 จำนวน 2 ราย คือ 1. นายชินกร น้อยคำยาง 2. นางสุจิตรา รัตนสิน			หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
5. มีการสร้างบรรยากาศในการทำงานอย่างมีความสุขและดูแลสุขภาพ ทางกายและจิตใจให้กับบุคลากร	Lib4-07 ร้อยละความสำเร็จของบุคลากรที่ดำเนินการสำเร็จตามแผนสุขภาพรายบุคคล	ร้อยละ	50	ไม่บรรลุ	มีบุคลากรที่สามารถดำเนินการสำเร็จตามแผนสุขภาพรายบุคคล จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 36.92 จากบุคลากรทั้งหมด 65 คน	PL4-07 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพบุคลากร	มีการส่งเสริมให้บุคลากรออกกำลังกายเป็นประจำ เช่น เดินอย่างน้อยวันละ 6,000 ก้าว ออกกำลังกายต่อเนื่องแบบคาร์ดิโอ สู้วิ่ง			หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
	Lib4-08 ระดับความผูกพันของบุคลากร	คะแนน	4	บรรลุ	ระดับคะแนนเฉลี่ยการประเมินความผูกพันของบุคลากรในภาพรวมมหาวิทยาลัย เท่ากับ 3.51 เมื่อพิจารณาเฉพาะสำนักหอสมุดกลางพบว่า ผลการประเมินความผูกพันของ	PL4-08 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมและสร้างความผูกพันแก่บุคลากร	- มีการจัดกิจกรรมอวยพรวันเกิดให้กับบุคลากรทุกคนเป็นประจำทุกเดือน - โครงการสัมพันธ์บุคลากรของสำนักหอสมุดกลาง - การดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาชีวิตการทำงาน	620,000 40,000	585,885 37,450	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
รวมงบประมาณ								13,565,260	9,050,482	
คงเหลือ								4,514,778		
บรรลุ				32	91.43					