

รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลางประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 6 เดือน (ต.ค. 67 - มี.ค. 68)

สำนักหอสมุดกลางได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 6 เดือน (ต.ค. 67 - มี.ค. 68) พบว่า จากงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจำนวน 75,513,800 บาท เป็นงบเงินอุดหนุนจากรัฐ จำนวน 50,930,000 บาท และงบเงินรายได้ จำนวน 24,583,800 บาท มีผลการใช้จ่ายจริง จำนวน 45,469,792 บาท คิดเป็นร้อยละ 60.21 งบประมาณคงเหลือ จำนวน 30,044,008 บาท คิดเป็นร้อยละ 39.79 รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (รอบ 6 เดือน)

ประเด็นยุทธศาสตร์	งบประมาณที่จัดสรร			งบประมาณที่ใช้ จ่ายจริง	ร้อยละ	งบประมาณคงเหลือ	ร้อยละ
	งบอุดหนุนจากรัฐ	งบรายได้	รวม				
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ปรับสำนักหอสมุดกลางให้เป็น Community Space ที่ทันสมัย รองรับนวัตกรรมและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ด้วยบรรยากาศร่มรื่น ปลอดภัย พร้อมพัฒนาระบบดิจิทัลสู่ Smart University	50,930,000	22,449,800	73,379,800	45,174,058	61.56	28,205,742	38.44
ยุทธศาสตร์ที่ 2 มีความรับผิดชอบต่อสังคม ใส่ใจในสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันให้มหาวิทยาลัยก้าวสู่ Sustainable University		280,000	280,000	45,808	16.36	234,192	83.64
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาการสื่อสารและภาพลักษณ์ของสำนักหอสมุดกลาง สร้าง Community การเรียนรู้ เชื่อมโยงเครือข่ายระดับมหาวิทยาลัย ชุมชน และนานาชาติ เพื่อส่งเสริมมหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้เพื่อสังคม		490,000	490,000	83,886	17.12	406,114	82.88
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความชำนาญในยุคดิจิทัล เสริมทักษะและ service mind พร้อมสนับสนุนตำแหน่งทางวิชาการและส่งเสริมสุขภาพทั้งกายและใจ		1,364,000	1,364,000	166,040	12.17	1,197,960	87.83
รวม	50,930,000	24,583,800	75,513,800	45,469,792	60.21	30,044,008	39.79

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 6 เดือน (ต.ค. 67 - มี.ค. 68)

แผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลางได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักหอสมุดกลางในการประชุมครั้งที่ 7/2567 วันที่ 26 ธันวาคม 2567 สรุปผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2568 (รอบ 6 เดือน) พบว่า จากตัวชี้วัดทั้งหมด 36 ตัวชี้วัด บรรลุเป้าหมาย 17 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 47.22 ไม่บรรลุ 19 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 52.78

ภายใต้แผนปฏิบัติการ มีจำนวนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมทั้งหมด 34 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม มีการดำเนินการแล้วและอยู่ระหว่างดำเนินการ 33 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 97.06 และยังไม่ถึงรอบการดำเนินงาน 1 โครงการ คือ โครงการสัมมนาบุคลากรของสำนักหอสมุดกลาง ซึ่งมีกำหนดการดำเนินงานในระหว่างวันที่ 25 - 27 มิถุนายน 2568 รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	สถานะ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	การจัดสรร	การใช้	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ปรับสำนักหอสมุดกลางให้เป็น Community Space ที่ทันสมัย รองรับนวัตกรรมและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ด้วยบรรยากาศร่มรื่น ปลอดภัย พร้อมพัฒนาระบบดิจิทัลสู่ Smart University							73,379,800	45,174,058		
1. การเปิดบริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง ในช่วงก่อนสอบและระหว่างสอบ	Lib1-01 ระยะเวลาในการเปิดห้องสมุด 24 ชั่วโมง	จำนวนวันเปิดบริการ	15	บรรลุ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีการเปิดบริการ 24 ชั่วโมง 2 ครั้ง จำนวน 24 วันทำการ ดังนี้ ครั้งที่ 1 วันที่ 25 พ.ย. - 16 ธ.ค. 67 จำนวน 14 วันทำการ ครั้งที่ 2 วันที่ 24 ก.พ. - 6 มี.ค. 68 จำนวน 10 วันทำการ	P1_โครงการบริการพื้นที่นั่งอ่าน 24 ชั่วโมง (SWU LIB Twenty Four Hours) - ขยายระยะเวลาตามความต้องการของผู้ใช้บริการ - เพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นหมอน ผ้าห่ม เก้าอี้วนด - ส่งเสริมการเข้าใช้โดยมีเป้าหมายร้อยละ 60 การมีส่วนร่วม	300,000	109,480	มีการจัดกิจกรรมบริการพื้นที่นั่งอ่าน การให้บริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง แล้ว 2 ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ 1 วันที่ 25 พ.ย. - 16 ธ.ค. 67 จำนวน 14 วันทำการ ครั้งที่ 2 วันที่ 24 ก.พ. - 6 มี.ค. 68 จำนวน 10 วันทำการ โดยใช้งบประมาณจำนวน 109,480 บาท	ผู้ดำเนินการ หน.ฝ่ายบริการฯ, หน.ห้องสมุดคงครักษ์ ผู้รายงานผล นางสาวชัชฌา ประทุมศรี ขจร
	Lib1-02 ความพึงพอใจต่อการเปิดบริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง	คะแนน	4.5	บรรลุ	ครั้งที่ 1 คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 4.71 จำแนกเป็น ประสาณมิตร 4.72 องค์กรฯ 4.70 ครั้งที่ 2 คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 4.61 จำแนกเป็น ประสาณมิตร 4.54 องค์กรฯ 4.69	ของผู้บริหาร คณาจารย์ ในการมีส่วนร่วมแจกของว่าง อาหารว่าง - การประชาสัมพันธ์ไปถึงคณะที่มีการใช้งานน้อยและไม่ค่อยมี ประวัติการเข้าใช้ห้องสมุด - ทาสปอนเซอร์ในการสนับสนุนกิจกรรม เช่น เงิน สิ่งของ อาหาร				
	Lib1-03 ร้อยละการเข้าใช้บริการเปรียบเทียบกับพื้นที่บริการ (เฉพาะช่วงเวลาเข้าใช้สูงสุด)	ร้อยละ	60	ไม่บรรลุ	ประสาณมิตร ร้อยละ 21 จากการเปิดให้บริการชั้น 1 และพื้นที่ Learning มีจำนวนพื้นที่ นั่งอ่าน 375 ที่นั่ง จำนวนผู้ใช้สูงสุด 77 คน (ไม่นับคนซ้ำ วันที่ 2 ธันวาคม 2567 เวลา 20.00-21.00 น.) องค์กรฯ = ร้อยละ 28.43 จากการเปิดให้บริการ 2 ชั้น มีจำนวนพื้นที่นั่งอ่าน 598 ที่นั่ง จำนวนผู้ใช้สูงสุด 170 คน (ไม่นับคนซ้ำ วันที่ 4 ธันวาคม 2567 เวลา 20.00-21.00 น.)					
2. ปรับพื้นที่ให้เป็น Community gathering space มีพื้นที่ การสร้างสรรค์นวัตกรรม การเรียนรู้ตลอดชีวิตในทุกช่วงวัย	Lib1-04 การเพิ่มบริการห้องสมุดสำหรับการสร้างสรรค์ นวัตกรรม การเรียนรู้ตลอดชีวิตในทุกช่วงวัย	จำนวน	2	ไม่บรรลุ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	เพิ่มบริการ - mini online meeting room (2 ห้อง) - 3D printing room (1 ห้อง)			- ขอรับการจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนจากรัฐปี 69 ชื่อรายการ ครุภัณฑ์ชุด ห้องประชุม จำนวน 12 ชุด วงเงิน 3,081,600 บาท - 3D printing room จะมีการให้บริการหลังปรับปรุงพื้นที่ชั้น 2-3 แล้วเสร็จ	ผู้ดำเนินการและรายงานผล หน.ฝ่ายเทคโนโลยีฯ
	Lib1-05 การเพิ่มจำนวนพื้นที่การดำเนินงานปรับปรุงพื้นที่ให้สอยแบบ Co-working space	จำนวนพื้นที่	1	ไม่บรรลุ	อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning Space) ชั้น 2-3 อาคารสำนักหอสมุดกลาง	โครงการปรับปรุงพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning Space) ชั้น 2-3 อาคารสำนักหอสมุดกลาง - พิธีเปิดพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning Space) (โครงการส่งเสริมภาพลักษณ์ฯ) - มุมบ่อนักพักผ่อน - เปิดตลาดนัดให้นิสิตขายของที่ประดิษฐ์เอง เล่นดนตรี โชว์ผลงาน gallery	44,660,000	26,796,000	อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning Space) ชั้น 2-3 อาคารสำนักหอสมุดกลาง	ผู้ดำเนินการ ผู้อำนวยการ สำนักหอสมุดกลาง ผู้รายงานผล นายสุศักดิ์ ธรรมสร นางสาวอริสา วั่งสันต์ นางสาวนันทนา เสงจุฉิมพงศ์
3. การเพิ่มพื้นที่เปิดให้บริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง	Lib1-06 พื้นที่บริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง	จำนวนพื้นที่	เป้าหมายปี 69	เป้าหมายปี 69	เป้าหมายปี 69	ขอรับการจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนจากรัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ในการปรับปรุงพื้นที่ชั้น 1 ให้รองรับการเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง ตลอด 365 วัน โชนลานน้ำเงิน			ขอรับการจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนจากรัฐปี 69 งบเงินงบประมาณ 15,002,000 บาท	ผู้ดำเนินการ ผู้อำนวยการ สำนักหอสมุดกลาง ผู้รายงาน ผล นายชินกร น้อยคำยา

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	สถานะ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	การจัดสรร	การใช้	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
4. การปรับเปลี่ยนเป็นห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)	Lib1-07 แผนแม่บทห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)	มีแผน	มีแผน	ไม่บรรลุ	อยู่ระหว่างจัดรูปแบบไฟล์แผนแม่บทห้องสมุดดิจิทัล	แผนแม่บทห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library) - จัดหาระบบให้บริการและจัดการทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดอัตโนมัติ เทคโนโลยี RFID - จัดหาและให้บริการ VR, IPAD, ChatGPT license - บริหารจัดการพื้นที่ห้องสมุดเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และการสร้างสรรค์ เช่น ห้องศึกษาค้นคว้าอัตโนมัติ	6,270,000	4,301,400	- มีการจัดหาระบบให้บริการและจัดการทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดอัตโนมัติเทคโนโลยี RFID - อยู่ระหว่างดำเนินการจัดหา IPAD จำนวน 30 เครื่อง	ผู้ดำเนินการ ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง ผู้อำนวยการนายชินกร น้อยคำยาง
	Lib1-08 พัฒนา/ปรับปรุงระบบในการเป็นห้องสมุดดิจิทัล เช่น ระบบภาพ ระบบเสียง ระบบการควบคุมภายในห้องเรียน/ห้องประชุม/ห้องอบรม/สัมมนา/ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม	จำนวนระบบ	3	ไม่บรรลุ	1. พัฒนารoom Live streaming โดยการจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม ได้แก่ ไมโครโฟนสำหรับไลฟ์สดริม อุปกรณ์รับ-ส่งสัญญาณภาพไลฟ์สดริม เลนส์ระยะมาตรฐาน (STANDARD LENS) - จัดหาจอสัมผัสอัจฉริยะ เพื่อให้บริการในห้องศึกษาค้นคว้า - อุปกรณ์ Livestreaming (OK Lib) อนาคตปรับปรุงห้อง Live streaming - Mini online ห้องประชุมออนไลน์สำหรับนิสิตกลุ่มย่อย	1,902,000		- อยู่ระหว่างดำเนินการจัดหาจอสัมผัสอัจฉริยะ จำนวน 15 เครื่อง จำแนกเป็นประสานมิตร 5 เครื่อง องค์กรฯ 10 เครื่อง - จัดหาชุดไลฟ์สดและผลิตสื่อออนไลน์ - ขอรับการจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนจากรัฐปี 69 ชื่อรายการ ครุภัณฑ์ชุดห้องประชุม จำนวน 12 ชุด วงเงิน 3,081,600 บาท	ผู้ดำเนินการและรายงานผล หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด	
	Lib1-09 ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสืบค้นสารสนเทศ (SWU Discovery)	ค่าเฉลี่ย	4.25	บรรลุ	ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสืบค้นสารสนเทศ (SWU Discovery) โดยรวมอยู่ในระดับมาก (4.25)	- โครงการอบรมการสืบค้นสารสนเทศและส่งเสริมการใช้ห้องสมุด - ประชาสัมพันธ์ระบบการสืบค้นระบบใหม่ - เก็บข้อมูลความพึงพอใจการใช้งานระบบสืบค้นฯ หลากหลายรูปแบบ เช่น เว็บไซต์ App ของห้องสมุด - แบบผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรฯ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567	10,000		มีการแนะนำระบบสืบค้นสารสนเทศ (SWU Discovery) ผ่านโครงการ/กิจกรรม ดังนี้ - โครงการอบรมการสืบค้นสารสนเทศและส่งเสริมการใช้ห้องสมุด - ประชาสัมพันธ์ระบบการสืบค้นระบบใหม่บนเว็บไซต์ โดยเก็บข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรฯ ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567	ผู้ดำเนินการ หัวหน้าฝ่ายบริการฯ หัวหน้าห้องสมุดองค์กรฯ ผู้อำนวยการ นางสาวศิวพร ขาดี ประสพ
	Lib1-10 ระยะเวลาที่ระบบสารสนเทศไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากเครื่องแม่ข่ายไม่สามารถทำงานได้ ตามปกติ (Down-time) ต่อปี	ชั่วโมง	1.5	บรรลุ	1 ชั่วโมง 2 นาที	- กำกับติดตามการใช้งานเครือข่าย โดยแจ้งเตือนแบบ RealTime - กำหนดระยะเวลาในการแก้ปัญหาเพื่อให้ดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด			ตรวจสอบเช็คประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องแม่ข่ายทุกวัน	ผู้ดำเนินการและรายงานผล หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด
	Lib1-11 ความสำเร็จของการจัดการทรัพยากรที่จัดซื้อในรอบปี สามารถออกให้บริการตามกำหนดเวลา	ร้อยละ	85	ไม่บรรลุ	ประสานมิตร มีการจัดหาทั้งหมด 86 ชื่อเรื่อง จำแนกเป็นหนังสือภาษาไทย 41 ชื่อเรื่อง หนังสือภาษาอังกฤษ 45 ชื่อเรื่อง องค์กรฯ มีการจัดหาทั้งหมด 90 ชื่อเรื่อง จำแนกเป็นหนังสือภาษาไทย 69 ชื่อเรื่อง หนังสือภาษาอังกฤษ 21 ชื่อเรื่อง ทุกรายการ ยังไม่สามารถออกให้บริการตามกำหนดเวลาทุกรายการ เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงระบบห้องสมุดอัตโนมัติและอยู่ในช่วงศึกษาเรียนรู้การทำงานของระบบใหม่	แผนบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ - กำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินงานตามแผนฯ - กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จให้สอดคล้องกับ ISO 9001	20,237,800	13,967,178	สำนักหอสมุดกลางจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดหาทรัพยากรสารสนเทศจำนวน 20,107,440 บาท มีการใช้จ่ายแล้ว 13,697,178.19 บาท คิดเป็นร้อยละ 69.46 คงเหลือ 6,140,261.81 บาท คิดเป็นร้อยละ 30.54	ผู้ดำเนินการ หน.ฝ่ายบริหารจัดการฯ หน.ห้องสมุดองค์กรฯ ผู้อำนวยการนางสาวมัทนา บุญประเสริฐ
	Lib1-12 การมีส่วนร่วมของคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน ในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท	ร้อยละ	90	บรรลุ	จำนวน คณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน ที่มีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท มีจำนวน 22 หน่วยงาน จากทั้งหมด 23 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 95.65	- กิจกรรมพบคณะ/บรรณรักษ์สัญจรเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดหา - การเสนอผ่านระบบ CLBS - จัดทำบันทึกข้อความถึงคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน			จำนวน คณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน ที่มีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท มีจำนวน 22 หน่วยงาน จากทั้งหมด 23 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 95.65	ผู้ดำเนินการ หน.ฝ่ายบริหารจัดการฯ หน.ห้องสมุดองค์กรฯ ผู้อำนวยการนางสาวมัทนา บุญประเสริฐ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	สถานะ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	การจัดสรร	การใช้	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	Lib1-13 คะแนนความพึงพอใจต่อการเข้าใช้ห้องสมุดดิจิทัล	คะแนน	3.75	ไม่บรรลุ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	- ออกแบบ แบบสอบถามประเมินการใช้บริการห้องสมุดดิจิทัล เช่น ความพึงพอใจต่อ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Books) วารสารและบทความวิชาการ สื่อมัลติมีเดีย (เช่น วิดีโอ สื่อการเรียนรู้) - จัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ก่อนสอบถาม			อยู่ระหว่างเก็บข้อมูลการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าใช้ห้องสมุดดิจิทัล	ผู้ดำเนินการและรายงานผล หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
ยุทธศาสตร์ที่ 2 มีความรับผิดชอบต่อสังคม ใส่ใจในสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันให้มหาวิทยาลัยก้าวสู่ Sustainable University							280,000	45,808		
1. พัฒนาเป็นห้องสมุดสีเขียวเพื่อสนับสนุน SDG 13 (การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ)	Lib2-01 ผ่านการประเมินและได้ การรับรองเป็นห้องสมุดสีเขียว	ผ่านการ รับรอง	มีแผนและ เก็บข้อมูล	ไม่บรรลุ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	แผนการดำเนินงาน โครงการห้องสมุดสีเขียว	180,000	38,400	1. มีการประกาศนโยบายการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม ในวันที่ 14 ก.พ. 68 2. ประกาศมาตรการการจัดการสิ่งแวดล้อมภายใต้ห้องสมุดสีเขียว (Green Library) และสำนักงานสีเขียว (Green Office) ในวันที่ 14 มี.ค. 68 3. จัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการและอภิปราย เรื่อง “การประเมินคาร์บอน ฟุตพริ้นท์ขององค์กรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ” วันที่ 19 ก.พ. 68 4. จัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “แผนยุทธศาสตร์ห้องสมุดสีเขียว และการ ส่งเสริมกิจกรรม 7ส ” วันที่ 18 เม.ย. 68	ผู้ดำเนินการ คณะกรรมการห้องสมุดสีเขียว ผู้รายงานผล นางสาวอุมาพร นาคะวังนะ
	Lib2-02 สัดส่วนขยะที่คัดแยกต่อ ขยะทั่วไป	สัดส่วน	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30	บรรลุ	ปริมาณขยะสำนักหอสมุดกลางในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ค.ศ.67-มิ.ค. 68) มีทั้งหมด 16,141 กก. จำแนกเป็นขยะทั่วไป 10,136 กก. (ร้อยละ 62.80) ขยะที่คัดแยก 6,005 กก. (ร้อยละ 37.20) จำแนกเป็น ประสาณมิตร มีขยะรวม 7,421 กก. จำแนกเป็นขยะทั่วไป 3,588 กก. (ร้อยละ 48.35) ขยะที่คัดแยก 3,833 กก. (ร้อยละ 51.65) ห้องสมุดองค์กรวิรัช มีขยะรวม 8,719.65 กก. จำแนกเป็นขยะทั่วไป 6,547.90 กก. (ร้อยละ 75.09) ขยะที่คัดแยก 2,171.66 กก. (ร้อยละ 24.91)	การรณรงค์การจัดการขยะ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มบุคลากร - รณรงค์คัดการใช้พลาสติก ให้ข้อมูล ความรู้ (“ถังขยะ” ที่ให้ถูกสี ถูก ประเภท) - กิจกรรมปลูกจิตสำนึกให้ความรู้เรื่องการคัดแยกขยะ - กิจกรรมประกวด DIY จากขยะ วัสดุเหลือใช้ กลุ่มผู้ใช้ - สร้างสื่อ PR ดิจิทัลจุดทิ้งขยะ และผ่านสื่อออนไลน์ - กิจกรรมประกวด DIY จากขยะ วัสดุเหลือใช้ เพื่อให้มีสติมีส่วนร่วม - ให้ความรู้รายงานสถิติสัดส่วนขยะที่คัดแยก กับสถิติขยะทั้งหมด รายงาน ให้ทุกคนทราบ - จัด event การคัดแยกขยะ เช่น ในวันสิ่งแวดล้อมโลก - ให้ความรู้เกี่ยวกับการคัดแยกขยะโดยผู้เชี่ยวชาญผู้ประกอบการ ใน หัวข้อการอบรม Reuse / Recycle - ให้ความรู้เกี่ยวกับการคัดแยกขยะ ผ่านหน้าจอประชาสัมพันธ์ชั้น 1 - ประชาสัมพันธ์ให้มติดัดแยกขยะในช่วงเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง		กิจกรรมที่ดำเนินการแล้วมีดังนี้ - ประชาสัมพันธ์ให้มติดัดแยกขยะในช่วงเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง - กิจกรรม Inspiration Talks หัวข้อ “Green Living ลดขยะ ลดมลพิษ เลิกใช้ชีวิตแบบเถื่อน ๆ” - กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยการลงมือทำ หัวข้อเรื่อง “DIY ลวดกำมะหยี่: สีสักราวเลนโทน” - กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยการลงมือทำ “เสน่ห์แห่งลูกปัด DIY : ประดิษฐ์งานฝีมือ”	ผู้ดำเนินการ คณะกรรมการห้องสมุดสีเขียว คณะกรรมการส่งเสริมภาพลักษณ์ ผู้รายงานผล นางสาวอุมาพร นาคะวังนะ นางสาวอริสา วังสันต์ นางสาวจันทิรา จินะวงศ์	
	Lib2-03 มีการเก็บข้อมูลการปล่อย ก๊าซเรือนกระจกครบทุกกิจกรรม	ร้อยละ	100	ไม่บรรลุ	อยู่ระหว่างดำเนินการเก็บข้อมูลโดยคณะวิศวกรรมศาสตร์	- โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการปล่อยก๊าซเรือนกระจก - การเก็บข้อมูลคาร์บอนฟุตพริ้น เช่น ข้อมูลการเดินทางของบุคลากร การใช้รถของสำนักหอสมุดกลางในการทำกิจกรรม - จัดทำแผนข้อมูลคาร์บอนฟุตพริ้นท์ ระบบการจัดเก็บข้อมูลและการแสดงผลข้อมูล ข้อมูลการใช้กระดาษ - การร่วมมือกับ Application ต่างๆ ในการส่งเสริมขยะ รับผิดชอบต่อ Carbon Credit			มีการจัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการและอภิปราย เรื่อง “การประเมิน คาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ” ในวันที่ 18 ก.พ. 2568	ผู้ดำเนินการและรายงานผล คณะกรรมการห้องสมุดสีเขียว
2. การเป็นห้องสมุดเพื่อ ชุมชนโลก และชุมชน นครนายก เพื่อสนับสนุน SDG 4 (การศึกษาที่เท่าเทียม)	Lib2-04 จำนวนผู้มาใช้บริการจาก ชุมชนโลกและชุมชนนครนายก	จำนวนคน	200	บรรลุ	ประสานมิตร=624 คน องค์กรวิรัช = 263 คน	- เชิญชวนประชาชนในชุมชนใกล้เคียงเข้าร่วมกิจกรรมที่สำนัก หอสมุดกลางจัด เช่น กิจกรรม Book Fair - กิจกรรม DIY สำหรับผู้เกษียณ ผู้สูงอายุ และ ที่ห้องสมุด องค์กรวิรัช			มีการจัดกิจกรรมดังนี้ - เข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน เช่น งานวันเด็ก วันลอยกระทง	ผู้ดำเนินการและรายงานผล ทนฝ่ายบริการฯ ทน.ห้องสมุดองค์กรวิรัช
	Lib2-05 ระดับความพึงพอใจและ ความผูกพันของผู้มาใช้บริการจาก ชุมชนโลกและชุมชนนครนายก	คะแนน	4.25	บรรลุ	ประสานมิตร= 4.81 องค์กรวิรัช = 4.56	- จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน เช่น กิจกรรมนิทานสำหรับเด็ก ที่ห้องมาเรีย โดยเชิญเด็กจาก รร.สวัดติวิทยา - จัดห้องศึกษาค้นคว้าสำหรับผู้เกษียณ				

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	สถานะ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	การจัดสรร	การใช้	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	Lib2-06 มีโครงการหรือบริการที่เท่าเทียมทุกกลุ่มเพศ	โครงการ/บริการ	1	บรรลุ	บริการพื้นที่ห้องน้ำ สำหรับเพศทางเลือก (โครงการปรับปรุงพื้นที่ชั้น 2-3, อยู่ระหว่างปรับปรุงห้องน้ำชั้น 1)	โครงการส่งเสริมภาพลักษณ์ของสำนักหอสมุดกลาง - กิจกรรม ประกวดภาพถ่ายหลากหลายมุมมอง: สะท้อนสีสันแห่งความเท่าเทียม - การฉายภาพยนตร์และการเสวนา ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นเรื่องความเท่าเทียม - จัดนิทรรศการ Theme หนังสือประเด็นเรื่องเพศ ความรักหลากหลายแบบ (ช่วงเดือน กพ.) - บริการพื้นที่ห้องน้ำ สำหรับเพศทางเลือก (โครงการปรับปรุงพื้นที่ชั้น 2-3) - กิจกรรม Pride Month (มีช่วงเสวนา/ Infilu เพศทางเลือก)	100,000	7,408	มีการจัดกิจกรรมดังนี้ 1. กิจกรรมประชาสัมพันธ์ หัวข้อ “มหัศจรรย์ดินแดนห้องสมุด” 2. กิจกรรมประชาสัมพันธ์ หัวข้อ “ห้องสมุดสื่อรักวันวาเลนไทน์” 3. บริการพื้นที่ห้องน้ำ สำหรับเพศทางเลือก (โครงการปรับปรุงพื้นที่ชั้น 2-3) 4. อยู่ระหว่างปรับปรุงห้องน้ำชั้น 1)	ผู้ดำเนินการ คณะกรรมการส่งเสริมภาพลักษณ์ ผู้รายงานผล นางสาวอริสา วัณสันต์ นางสาวนันทนา เสงจุฉิมพงศ์
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาการสื่อสารและภาพลักษณ์ของสำนักหอสมุดกลาง สร้าง Community การเรียนรู้ เชื่อมโยงเครือข่ายระดับมหาวิทยาลัย ชุมชน และนานาชาติ เพื่อส่งเสริมมหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้เพื่อสังคม							490,000	83,886		
1. เพื่อพัฒนาการสื่อสารเชิงรุก เพื่อสร้างภาพลักษณ์ของสำนักหอสมุดกลาง ให้เป็นที่รู้จักในมหาวิทยาลัยและเพิ่มการสื่อสารในระดับชุมชน และในระดับประเทศ	Lib3-01 การพบเข้าคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน	ร้อยละ	80	ไม่บรรลุ	กิจกรรมการเข้าพบคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน มีการเข้าพบแล้วจำนวน 1 หน่วยงาน จากทั้งหมด 24 คณะ คิดเป็นร้อยละ 4.00	กิจกรรมการเข้าพบคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน จำนวน 24 หน่วยงาน (รวมสำนักทดสอบ) ช่วงมกราคม-มิถุนายน 2568 โดยมีประเด็นในการเข้าพบดังนี้ - ชี้แจงนโยบายการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ - รายงานสถิติการใช้ทรัพยากร ฐานข้อมูล – แนะนำบริการห้องสมุด - รับฟังความคิดเห็นจากคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน - meeting party เชิญอาจารย์จับน้ำ tour ห้องสมุดที่ปรับปรุงใหม่			จำนวนทั้งหมด 24 คณะที่มีการเรียนการสอน โดยในปีงบประมาณ 2568 จะรวมคณะแพทยศาสตร์ ด้วย กลุ่ม 1 จำนวน 19 คณะ กำหนดการเข้าพบ: มกราคม-มิถุนายน 2568 ส่งบันทึกข้อความไปยังคณะ: มกราคม 2568 กลุ่ม 2 จำนวน 5 คณะ (บอกรับฐานเฉพาะทาง/แนวทางการจัดหางบประมาณ 2569) กำหนดการเข้าพบ: พฤษภาคม-กรกฎาคม 2568 ซึ่งปีนี้จะเพิ่มการเข้าพบเฉพาะผู้บริหารคณะอีก 1 รอบในช่วงต้นปี (มกราคม-มีนาคม 2568) เพื่อแจ้งเพื่อการสมทบค่าบอกรับ มีการเข้าพบแล้ว 1 คณะคือ คณะทันตแพทยศาสตร์ เมื่อวันที่ 19 มี.ค. 68	ผู้ดำเนินการ หน.ฝ่ายบริหารจัดการ หน.ฝ่ายบริการ หน.ห้องสมุดองค์กร ผู้รายงานผล นางสาวอัมพร ขาวบาง นางสาวมัทนา บุญประเสริฐ
	Lib3-02 จัดโครงการ/กิจกรรม/งานแสดงนิทรรศการประชาสัมพันธ์สำนักหอสมุดกลาง	โครงการ/กิจกรรม	20	ไม่บรรลุ	- โครงการพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดของสำนักหอสมุดกลาง จำนวน 3 กิจกรรม - โครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ จำนวน 4 กิจกรรม - โครงการส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ จำนวน 2 กิจกรรม - การจัดนิทรรศการ จำนวน 5 ครั้ง รวม 14 ครั้ง	- โครงการพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดของสำนักหอสมุดกลาง	100,000	13,420	1. โครงการพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดของสำนักหอสมุดกลาง มีการจัดกิจกรรม กิจกรรมศึกษาดูงาน (การประชาสัมพันธ์และการตลาด) ณ สำนักงานวิทยทรัพยากร หอสมุดกลางจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	ผู้ดำเนินการ ประธานโครงการ ผู้รายงานผล - นางสาวศิวพร ขาดิระสพ - นางสาวอิสยาห์ พันศิริพันธ์ - นางสาวอัมพร ขาวบาง
	Lib3-03 จำนวนหัวข้อ (Content) การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์ (Social Media)	จำนวนหัวข้อ	200	บรรลุ	มีการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบโปสเตอร์ จำนวน 159 ชิ้นงาน มีการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบคลิปสั้น จำนวน 41 ชิ้นงาน รวม 200 ชิ้นงาน	- โครงการส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ - โครงการเสริมสร้างการเรียนรู้	80,000	8,600	2. โครงการส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ มีการจัดกิจกรรม Inspiration Talks หัวข้อ “Green Living ลดขยะ ลดมลพิษ เลิกใช้ชีวิตแบบเถื่อน ๆ”	ผู้ดำเนินการ ประธานโครงการ ผู้รายงานผล - นางสาวศิวพร ขาดิระสพ - นางสาวอัมพร ขาวบาง
							25,000	12,950	3. โครงการเสริมสร้างการเรียนรู้ มีการจัดกิจกรรมดังนี้ - กิจกรรมอบรมการอภิปรายสร้างแรงบันดาลใจ “Inspiration Talk & Share” ครั้งที่ 1 หัวข้อเรื่อง “คำนี้...ดีอย่างไร” - กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยการลงมือทำ หัวข้อเรื่อง “DIY ลวดกำมะหยี่: สื่อรักวาเลนไทน์” - กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยการลงมือทำ “เล่นแห่งลูกปัด DIY : ประดิษฐ์งานฝีมือ”	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	สถานะ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	การจัดสรร	การใช้	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	Lib3-04 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของผู้ติดตามสื่อประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์ (Social Media) ผ่านช่องทาง Facebook	ร้อยละ	5	บรรลุ	ยอดผู้ติดตาม Facebook ณ วันที่ 30 ก.ย.67 จำนวน 17,897 คน จากเดือน ต.ค.67- มี.ค.68 มีผู้ติดตาม 20,058 คน เพิ่มขึ้น 2,161 คน คิดเป็นร้อยละ 12.07	โครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ - กิจกรรม library meet up ประสานมิตร/องค์กรภัย - กิจกรรม customer relationship - กิจกรรมกวดติดตามแจกของรางวัล - กิจกรรม Open House - กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษางานอดิเรก มศว	285,000	48,916	โครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ มีการดำเนินงาน - กิจกรรม “kick-off Board Game Festival 2025” - กิจกรรม Customer Relationships' Thanks Meeting ส่งเสริมลูกค้าสัมพันธ์ ครั้งที่ 1 หัวข้อ “อ่านแล้ว อ่านเล่า” - กิจกรรม Customer Relationships' Thanks Meeting ส่งเสริมลูกค้าสัมพันธ์ ครั้งที่ 2 หัวข้อ “เล่าเรื่องวันวาน สืบสานวัฒนธรรม” - กิจกรรมการแข่งขัน “Board Game Festival 2025”	ผู้ดำเนินการ คณะกรรมการส่งเสริมภาพลักษณ์ ผู้รายงานผล นางสาวนันทนา เสงวีฉิมพัต
	Lib3-05 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของผู้ติดตามสื่อประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์ (Social Media) ผ่านช่องทาง Instagram	ร้อยละ	50	บรรลุ	ยอดผู้ติดตาม Instagram ณ วันที่ 30 ก.ย.67 จำนวน 804 คน จากเดือน ต.ค.67- มี.ค.68 มีผู้ติดตาม 1,746 คน เพิ่มขึ้น 942 คน คิดเป็นร้อยละ 117.16					
	Lib3-06 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของการเข้าใช้เว็บไซต์ห้องสมุด	ร้อยละ	15	ไม่บรรลุ	จำนวนการเข้าใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ต.ค.66-มี.ค.67) เท่ากับ 244,070 ครั้ง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ต.ค.67-มี.ค.68) เท่ากับ 156,688 ครั้ง ลดลง 87,382 ครั้ง คิดเป็นร้อยละที่ลดลง 35.82	- ลง Content เชื่อมโยง link กลับมาที่ website - กิจกรรม focus group website Reading			มีการปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ใหม่และมีการเริ่มใช้เว็บไซต์ใหม่ในวันที่ 25 เม.ย. 68	ผู้ดำเนินการและรายงานผล พน.ฝ่ายเทคโนโลยีฯ
	Lib3-07 เข้าร่วมกิจกรรมบริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและสังคม (เน้นชุมชนรอบโลก ชุมชนนราชนก) ที่ตอบโจทย์ sroi +1 ขึ้นไป	จำนวน	2	ไม่บรรลุ	มีการดำเนินการแล้ว 1 โครงการ และอยู่ระหว่างดำเนินการ 1 โครงการ	กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ ด้านเทคโนโลยี AI การเรียนรู้ตลอดชีวิต การส่งเสริมการอ่าน Up skill Re skill DIY โดยสำรวจความต้องการของชุมชนกลุ่มเป้าหมายครูโรงเรียนในชุมชน			1. โครงการห้องสมุดเพื่อชุมชน ห้องสมุดเพื่อทุกคน (Library for community & Library for all) มีการจัดกิจกรรม 1 ครั้ง ดังนี้ - กิจกรรมห้องสมุดประชาชนเคลื่อนที่ (Mobile library) ณ โรงเรียนวัดทวีพุทธรังสรรค์ และโรงเรียนวัดอรุณรังษี จังหวัดนครนายก วันที่17 มีนาคม 2568 2. อยู่ระหว่างดำเนินการโครงการการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้สำหรับครูและบรรณารักษ์ห้องสมุดโรงเรียน	ผู้ดำเนินการ พน.ฝ่ายบริหารจัดการ น้ำเงิน ศุภลักษณ์ นัยรัตน์ ผู้รายงานผล นัยรัตน์
2. การสร้างเครือข่ายเพื่อผลักดันให้มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัย แห่งการเรียนรู้เพื่อสังคม	Lib3-08 มีเครือข่ายของห้องสมุดในระดับมหาวิทยาลัย/ระดับชุมชน/ระดับประเทศ/ระดับนานาชาติ	จำนวน	2	บรรลุ	เข้าร่วมเครือข่าย PULINET, เครือข่ายห้องสมุดสีเขียว, OCLC มธ /มช มศว, เครือข่าย Uninet THAILIS	- PULINET - เครือข่ายห้องสมุดสีเขียว - OCLC มธ /มช / มศว - เครือข่าย Uninet ThaiLIS			เข้าร่วมโครงการสัมมนาความร่วมมือทางวิชาการด้านการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดสีเขียว ครั้งที่ 11 ประจำปี พ.ศ. 2568 มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม - รับผิดชอบงานจัดงานสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 38	ผู้ดำเนินการ ผู้อำนวยการ ผู้รายงานผล ผู้อำนวยการ สำนักงานผู้อำนวยการ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความชำนาญในยุคดิจิทัล เสริมทักษะและ service mind พร้อมสนับสนุนตำแหน่งทางวิชาการและส่งเสริมสุขภาวะทั้งกายและใจ							1,364,000	166,040		
1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพก้าวสู่องค์กรคุณภาพ	Lib4-01 ผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 ทางด้านบริการของห้องสมุด (Surveillance audit) และ ISO 14001 จากบริษัท	ผ่านการรับรอง	Certificate	ไม่บรรลุ	มีการตรวจประเมินเพื่อติดตามการรักษาระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001: 2015 (1st Surveillance visit) วันที่ 24 เม.ย. 68 ที่สำนักหอสมุดกลาง และวันที่ 25 เม.ย. 68 ที่ห้องสมุดองค์กรภัย	โครงการพัฒนาคุณภาพด้วยมาตรฐานระดับสากล - กิจกรรมฝึกอบรมการประยุกต์ใช้ข้อกำหนด ISO 14001:2015 กับงานห้องสมุด	220,000		มีการจัดกิจกรรมได้โครงการพัฒนาคุณภาพด้วยมาตรฐานระดับสากล ดังนี้ - การประชุมร่วมทำ Internal Audit ISO 9001 : 2015 - จัดการประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (Management Review) สำหรับระบบ ISO 9001: 2015 - ตรวจประเมินเพื่อติดตามการรักษาระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001: 2015 (1st Surveillance visit)	ผู้ดำเนินการ รองผู้อำนวยการ ผู้รายงานผล น.ส.สุนาวร นา คะวัจนะ น.ส.พนา บุญประเสริฐ
	Lib4-02 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง	ร้อยละ	90	ไม่บรรลุ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	200,000	110,650	มีการดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการแล้ว 2 กิจกรรม ดังนี้ 1. กิจกรรมจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เมื่อวันที่ 11-12 พ.ย. 67 ณ เดอะ บัฟฟาโล อิมพาว จังหวัดสมุทรสงคราม โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 25 คน มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (4.76) 2. กิจกรรมการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ให้แก่บุคลากร เมื่อวันที่ 26 ธ.ค. 67 มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (4.63)	ผู้ดำเนินการ นายชินกร น้อยคำียง ผู้รายงานผล น.ส.สุนาวร นาคะวัจนะ น.ส.อนงค์ ศิชอบ
2. หัวใจของผู้ให้บริการ (service mind)	Lib4-03 ความพึงพอใจของนิสิตต่อการใช้บริการภายในห้องสมุด	คะแนน	4.25	บรรลุ	ความพึงพอใจของนิสิตต่อการใช้บริการภายในห้องสมุดโดยรวมอยู่ในระดับมาก (4.47)	ใช้รูปแบบการประเมินความพึงพอใจผู้ให้บริการที่หลากหลาย เช่น แบบภาพ, focus group, สังเกตการณ์			สำนักหอสมุดกลางมีการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 โดยประเมินในรูปแบบออนไลน์ ในระหว่างเดือน พ.ย. - ธ.ค. 2567 โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.47 จำแนกเป็น สำนักหอสมุดกลาง 4.31 และห้องสมุดองค์กรภัย 4.56	ผู้ดำเนินการและรายงานผล พน.ฝ่ายบริการฯ, พน.ฝ่ายเทคโนโลยีฯ, พน.องค์กรภัย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	สถานะ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	การจัดสรร	การใช้	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	Lib4-05 ผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ	คะแนน	4.5	บรรลุ	ผลการประเมินความพึงพอใจรวมทุกจุดบริการตั้งแต่ ค.ศ.67 - มี.ค. 68 เท่ากับ 4.75	กิจกรรมการประเมินความพึงพอใจด้วยระบบออนไลน์ ณ จุดบริการ เช่น บริการบอร์ดเกม บริการยืม-คืน บริการตอบคำถาม เป็นต้น			จุดบริการที่มีการประเมินความพึงพอใจมีดังนี้ - สำนักหอสมุดกลาง มี บริการบอร์ดเกม บริการยืม-คืน บริการช่วยค้นคว้า บริการรับชมภาพยนตร์ และบริการอื่นๆ - ห้องสมุดองค์กรฯ จำนวนตามแผนดำเนินการชั้น 1-5	ผู้ดำเนินการและรายละเอียด หน.ฝ่ายบริการฯ, หน.ฝ่ายเทคโนโลยี หน.องค์กรฯ
	Lib4-04 จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ (พิจารณาเฉพาะข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ)	จำนวนข้อร้องเรียน	0	บรรลุ	ไม่พบข้อร้องเรียน	- โครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์			โครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ มีการจัดกิจกรรมดังนี้ - กิจกรรม “kick-off Board Game Festival 2025” - กิจกรรม Customer Relationships' Thanks Meeting ส่งเสริมลูกค้าสัมพันธ์ ครั้งที่ 1 หัวข้อ “อ่านแล้ว อ่านเล่า”	ผู้ดำเนินการ ประธานโครงการฯ ผู้รายงานผล - นางสาวยุภาภรณ์ ไชยสงค์ - นางสาวแสงจันทร์ หวานอารมย์
	Lib4-06 ไม่มีข้อร้องเรียนพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์	จำนวนข้อร้องเรียน	ไม่เกิน 5 ครั้ง/ปี	บรรลุ	มีข้อร้องเรียน 1 เรื่อง เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2568 ช่วงบ่าย ผู้ใช้บริการที่จุดให้บริการบอร์ดเกม (ประสานมิตร) พบว่าเจ้าหน้าที่ขาย 2 คน พูดจาไม่สุภาพ แสดงท่าทีไม่พอใจ และไม่เต็มใจให้บริการ เมื่อตั้งคำถามกลับถูกกระชากเสียงใส่ จึงขอให้หน่วยงานปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดังกล่าว	- อบรมบุคลากรด้านบุคลิกภาพ เทคนิคในการให้บริการ (โครงการ HR)	100,000	39,780	โครงการการบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักหอสมุดกลาง มีการจัดกิจกรรมด้านบุคลิกภาพและการให้บริการดังนี้ - การพัฒนา Growth Mindset และการสื่อสารเชิงบวก เพื่อส่งเสริมความสุขและประสิทธิภาพการให้บริการ - กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ อภิปรายและฝึกปฏิบัติ เรื่อง “ภาวะผู้นำ และแรงบันดาลใจเชิงบวก : เปลี่ยนมุมมอง เปลี่ยนผลลัพธ์”	
3. พัฒนาบุคลากรในสำนักหอสมุดกลางให้มีความรู้ ความชำนาญความสามารถในการทำงานในยุคห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library) และสนับสนุนการเป็นห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library) ทั้งภายในและภายนอก	Lib4-07 บุคลากรได้ผ่านการอบรมในโครงการเพื่อพัฒนาตนเองในเรื่องการทำงานในยุคห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library) และสนับสนุนการเป็นห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)	หัวข้อ	3	ไม่บรรลุ	บุคลากรผ่านการอบรม 2 หัวข้อ ดังนี้ 1. การใช้งานโปรแกรม Foxit PDF Editor 2. การใช้งานโปรแกรม Canva	โครงการพัฒนาบุคลากรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศจัดอบรมบุคลากรด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น AI ,chat GPT ,Data analysis)	100,000	15,610	มีการจัดกิจกรรม ดังนี้ 1. กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การใช้งานโปรแกรม Foxit PDF Editor” 2 ครั้ง 2. กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การใช้งานโปรแกรม Canva” 2 ครั้ง	ผู้ดำเนินการ หน.ฝ่ายเทคโนโลยี ผู้รายงานผล นางสาวกานต์ชนก ครัวเขียว
4. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น	Lib4-08 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	คน	3	ไม่บรรลุ	อยู่ระหว่างดำเนินการขอเลื่อนระดับเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น 3 คน	โครงการให้คำปรึกษาเพื่อพัฒนาบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น			มีการส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการที่จัดโดยมหาวิทยาลัย 2 โครงการ ดังนี้ 1. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร หัวข้อ “ซักซ้อมความเข้าใจในการขอเลื่อนระดับตำแหน่งที่สูงขึ้นในระดับชำนาญงาน ชำนาญการ ของบุคลากรสายปฏิบัติการ” จำนวน 18 คน 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนผลงานเพื่อเลื่อนระดับตำแหน่งที่สูงขึ้น อย่างมีประสิทธิภาพให้แก่บุคลากรสายปฏิบัติการ (ระดับชำนาญการและชำนาญงาน) รุ่นที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ระหว่างวันที่ 19 - 21 มีนาคม 2568 จำนวน 1 คน	ผู้ดำเนินการ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ผู้รายงานผล นางสาวแสงจันทร์ หวานอารมย์
5. มีการสร้างบรรยากาศในการทำงานอย่างมีความสุขและดูแลสุขภาพทางกายและจิตใจให้กับบุคลากร	Lib4-09 ร้อยละความสำเร็จของบุคลากรที่ดำเนินการสำเร็จตามแผนสุขภาพรายบุคคล	ร้อยละ	50	ไม่บรรลุ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	แผนสุขภาพรายบุคคล - กิจกรรม Happy Friday (ออกกำลังกายทุกวันศุกร์ 15-20 นาที)			มีการกำหนดให้บุคลากรออกกำลังกายด้วยการเดินเฉลี่ยอย่างน้อยวันละ 7,000 ก้าว	ผู้ดำเนินการ ผู้อำนวยการ ผู้รายงานผล นายชินกร น้อยคำยาง นางสาวแสงจันทร์ หวานอารมย์
	Lib4-10 ระดับความผูกพันของบุคลากร	คะแนน	4.25	ไม่บรรลุ	อยู่ระหว่างตอบแบบประเมินความผูกพัน ปัจจัยขับเคลื่อนความผูกพันและความไม่พึงพอใจของบุคลากรในมหาวิทยาลัย ซึ่งเก็บข้อมูลโดยมหาวิทยาลัย	โครงการแจกความสุข Happy for all, ปรับปรุงพื้นที่ทำงาน			1. มีกิจกรรมยอยพรวันเกิดให้กับบุคลากร 2. สนับสนุนให้บุคลากรได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติในงานวันมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีการศึกษา 2568 3. มีการปรับปรุงพื้นที่ชั้น 7 ให้กับบุคลากร รวมถึงเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศใหม่	ผู้ดำเนินการ ผู้อำนวยการ ผู้รายงานผล นายชินกร น้อยคำยาง นางสาวแสงจันทร์ หวานอารมย์
						โครงการสัมมนาบุคลากรของสำนักหอสมุดกลาง	650,000		โครงการมีกำหนดจัดในระหว่างวันที่ 25 – 27 มิถุนายน 2568	ผู้ดำเนินการ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ผู้รายงานผล นางสาวพัชรี ทุ่งเรือง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	สถานะ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	การจัดสรร	การใช้	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
						โครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาชีวิตการทำงาน	94,000		มีการจัดกิจกรรม ดังนี้ 1. กิจกรรมสัปดาห์ปีเก่าต้อนรับปีใหม่ 2. กิจกรรมสืบสานประเพณีวันสงกรานต์ 3. กิจกรรมงานทำบุญห้องสมุดองค์กรักซ์ ประจำปี 2568 4. ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ ของมหาวิทยาลัย โดยการจัดชุดใส่บาตรให้กับบุคลากร	ผู้ดำเนินการ ประธานโครงการ ผู้รายงานผล นางสาวกัญญดา งามระเือก
	37					34	75,513,800	45,469,792		

จำนวนตัวชี้วัดที่ประเมิน	36	บรรลุ	17	47.22
		ไม่บรรลุ	19	52.78

** ยกเว้นตัวชี้วัด Lib1-06 พื้นที่บริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง เนื่องจากมีเป้าหมายแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569