

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567 โดยทำการแจกแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ ภายในสำนักหอสมุดกลาง ในระหว่างเดือนพฤษภาคม - มิถุนายน 2567 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวนทั้งสิ้น 408 ฉบับสรุปได้ดังนี้

1. ประเภทของผู้ใช้บริการ

ประกอบด้วย นิสิตระดับปริญญาตรี จำนวน 328 คน คิดเป็นร้อยละ 80.39 อาจารย์ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 10.54 นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.13 และบุคลากร มศว จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 2.94 รายละเอียดตามตาราง

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
นิสิตระดับปริญญาตรี	328	80.39
อาจารย์	43	10.54
นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	25	6.13
บุคลากร	12	2.94
รวมทั้งสิ้น	408	100

2. คณะ/สถาบัน

คณะ/สถาบัน	จำนวน(คน)
คณะมนุษยศาสตร์	94
คณะสังคมศาสตร์	85
วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม	48
คณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม	46
คณะวิทยาศาสตร์	40
คณะศึกษาศาสตร์	22
คณะศิลปกรรมศาสตร์	18
คณะทันตแพทยศาสตร์	11
คณะเศรษฐศาสตร์	9

คณะแพทยศาสตร์	5
คณะพลศึกษา	5
คณะวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	4
สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้	3
วิทยาลัยอุตสาหกรรมสร้างสรรค์	3
วิทยาลัยนานาชาติเพื่อศึกษาความยั่งยืน	3
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3
สาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม)	2
สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์	2
คณะเภสัชศาสตร์	2
สำนักหอสมุดกลาง	1
วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย	1
บัณฑิตวิทยาลัย	1
รวม	408

2. ท่านใช้บริการใดที่ห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ และโปรดเลือกเฉพาะรายการที่ใช้บริการ)

รายการบริการของห้องสมุด	ความถี่
บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ (ฐานข้อมูลออนไลน์/E-Book/eJournal)	180
บริการตอบคำถามเพื่อการศึกษาค้นคว้าและวิจัย	50
บริการหนังสือหรือวารสาร	41
บริการห้องประชุมกลุ่ม	64
บริการยืมระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา (ILL)	16
บริการจัดส่งหนังสือทางไปรษณีย์ (SWU Lib Delivery)	14

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมพบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมทุกด้าน ($\bar{X} = 4.49$) ความพึงพอใจต่อสำนักหอสมุดกลางโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ ด้านบุคลากรของห้องสมุด ($\bar{X} = 4.58$) รองลงมา คือ ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 4.55$) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง ($\bar{X} = 4.34$)

รายละเอียดของแต่ละด้าน

1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง มีความพึงพอใจโดยภาพรวมในระดับดี ($\bar{X} = 4.34$) ข้อที่ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ ทรัพยากรสารสนเทศหรือข้อมูลที่ให้บริการตรงกับความต้องการ ($\bar{X} = 4.42$) รองลงมาคือ ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย ($\bar{X} = 4.34$) และระบบสืบค้นข้อมูล SWU Discovery ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.25$) ตามลำดับ

2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการ มีความพึงพอใจโดยภาพรวมในระดับดี ($\bar{X} = 4.47$) ข้อที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการมีความถูกต้อง ($\bar{X} = 4.55$) รองลงมาคือ การบริการมีความสะดวก รวดเร็ว ($\bar{X} = 4.51$) และ ขั้นตอนการขอรับบริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.43$)

3. ด้านบุคลากรของห้องสมุด มีความพึงพอใจโดยภาพรวมในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.58$) ข้อที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คือ บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.58$) รองลงมาคือ บุคลากรให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.56$) และบุคลากรให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ($\bar{X} = 4.55$)

4. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจโดยภาพรวมในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.55$) ข้อที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุดเท่ากันคือ สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความชัดเจนและน่าสนใจ ($\bar{X} = 4.58$) รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.58$) และการประชาสัมพันธ์มีหลากหลายช่องทาง ($\bar{X} = 4.57$) รายละเอียดตามตาราง

ตารางความพึงพอใจแต่ละด้าน

ข้อที่	รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง				
1.1	ทรัพยากรสารสนเทศหรือข้อมูลที่ให้บริการตรงกับความต้องการ	4.42	0.95	ดีมาก
1.2	ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย	4.34	0.92	ดีมาก
1.3	ระบบสืบค้นข้อมูล SWU Discovery ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว	4.25	1.15	ดีมาก
ความพึงพอใจโดยภาพรวมด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง		4.34	1.00	ดีมาก
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการ				
2.1	ขั้นตอนการขอรับบริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	4.43	0.89	ดีมาก
2.2	การให้บริการมีความถูกต้อง	4.55	0.75	ดีมากที่สุด
2.3	การบริการมีความสะดวก รวดเร็ว	4.51	0.82	ดีมากที่สุด
2.4	การใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน เครือข่ายมหาวิทยาลัยมีความสะดวก	4.37	1.02	ดีมาก
ความพึงพอใจโดยภาพรวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการ		4.47	0.87	ดีมาก
3. ด้านบุคลากรของห้องสมุด				
3.1	บุคลากรให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	4.55	0.79	ดีมากที่สุด
3.2	บุคลากรให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ	4.56	0.72	ดีมากที่สุด
3.3	บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	4.58	0.69	ดีมากที่สุด
3.4	บุคลากรส่งมอบบริการได้ตรงตามเวลาที่นัดหมาย	4.61	0.76	ดีมากที่สุด
ความพึงพอใจโดยภาพรวมด้านบุคลากรของห้องสมุด		4.58	0.74	ดีมากที่สุด
4. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ				
4.1	การประชาสัมพันธ์มีหลากหลายช่องทาง	4.49	0.82	ดีมาก
4.2	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ	4.57	0.76	ดีมากที่สุด
4.3	สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ มีความชัดเจนและน่าสนใจ	4.58	0.76	ดีมากที่สุด

ความพึงพอใจโดยภาพรวมด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ		4.58	0.70	ดีมากที่สุด
5.	ความพึงพอใจต่อสำนักหอสมุดกลางโดยภาพรวม	4.49	0.83	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวมทุกด้าน		4.49	0.58	ดีมาก

4. สิ่งที่ท่าน พึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้

1. ความเย็นสบายจากเครื่องปรับอากาศ: (แอร์เย็น)

2. ที่นั่งและพื้นที่ที่หลากหลายและสะดวกสบาย:

- ผู้ใช้ชื่นชอบ ที่นั่งที่สบาย มีโต๊ะและโซฟา
- พื้นที่ภายในห้องสมุดมีความกว้างขวางและมีหลายโซน ทั้งสำหรับการทำงาน การอ่านหนังสือ หรือการพักผ่อน ทำให้รู้สึกสะดวกและสบาย

3. มีการแบ่งโซน: ที่เรียบสำหรับการอ่านหนังสือและโซนที่สามารถพูดคุยหรือทำกิจกรรมอื่น ๆ ได้ เช่น โซนสำหรับทำงานกลุ่มหรือดูหนัง ซึ่งตอบโจทย์การใช้งานที่หลากหลายของนิสิต

4. ความสะอาดและความเป็นระเบียบ: ห้องสมุดได้รับคำชมว่าเป็นสถานที่ที่สะอาด

5. สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ:

- มีการแจกขนมและอาหารฟรีโดยเฉพาะในช่วงสอบ ซึ่งสร้างความประทับใจและความรู้สึกอบอุ่นให้แก่ผู้ใช้
- การเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง ในบางช่วง (โดยเฉพาะช่วงสอบ) เป็นอีกหนึ่งบริการที่ผู้ใช้ชื่นชอบและรู้สึกสะดวกสบายอย่างมาก
- บุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนสำคัญในการสร้างบรรยากาศที่ดี ด้วยการบริการที่ดี ใจดี อธิบายดี และให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่

1. บรรยากาศและสิ่งอำนวยความสะดวก:

- มีน้องแมวเดินไปมาน่ารัก รู้สึกเพลิดเพลิน
- มีพื้นที่สำหรับทำงานและพื้นที่แห่งการเรียนรู้ (Learning space) มีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ดี พื้นที่นั่งอ่านสะดวกสบาย
- ห้องสมุดมีบริการห้องประชุมกลุ่มและพื้นที่อ่านหนังสือเพียงพอต่อความต้องการ

- มีบริการบอร์ดเกมหลากหลายให้เล่นเพื่อผ่อนคลายความเครียดจากการเรียนและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนๆ
- มี Netflix ให้บริการ
- มีหนังสือหลากหลายประเภทที่ทันสมัย

2. การบริการของเจ้าหน้าที่:

- เจ้าหน้าที่ห้องสมุดใจดี มีความสุภาพ และพร้อมให้ความช่วยเหลือตลอดเวลา
- มีบริการส่งหนังสือทางไปรษณีย์และคณะของอาจารย์ และบรรณารักษ์ที่ตอบข้อสงสัยอย่างรวดเร็วผ่านทางช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook, Line

3. ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล:

- ห้องสมุดมีระบบการสืบค้นที่ทันสมัย สามารถเข้าไปค้นหาหนังสือได้อย่างรวดเร็วและใช้งานง่าย
- ห้องสมุดมีฐานข้อมูลออนไลน์และบริการค้นหาเอกสารฉบับเต็ม ช่วยผู้ใช้ให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น

4. สิ่งของให้ยืม:

- มีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการใช้งาน เช่น ปลั๊กไฟ, ตู้อุ่นน้ำดื่ม

ตารางความถี่เรื่องที่พึงพอใจ

เรื่องที่พึงพอใจ	ความถี่
แอร์เย็น, Wifi, ปลั๊กไฟ, Facilities	30
แจกขนม, ของกิน, ขนมช่วงสอบ, ผ้าห่มกับขนมแจก	25
พี่เจ้าหน้าที่น่ารัก, ใจดี, service mind	22
หนังสือเยอะ, หนังสือหลากหลาย, วารสาร, E-book	20
ที่นั่งสบาย, โซฟา, co-working space	18
สะอาด, กว้างขวาง, เงียบสงบ	17
เปิด 24 ชม.	15
Netflix, บอร์ดเกม, ห้องดูหนัง, แมว	12

5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้

1. เสียงรบกวน:

- ปัญหาเสียงดังจากการพูดคุยของนิสิตในพื้นที่ของห้องสมุด ทั้งที่ห้องสมุดจะต้องเป็นพื้นที่เงียบหรือพื้นที่สำหรับการศึกษาค้นคว้า ทำให้ไม่มีสมาธิในการอ่านหนังสือ
- เสียงจากการก่อสร้างเพื่อปรับปรุงชั้นของห้องสมุดได้ดำเนินการในช่วงเวลาที่ผู้ใช้บริการต้องการความเงียบสงบ เช่น ในช่วงสอบ, ทำงานส่งอาจารย์ ทำให้เกิดความรำคาญ

2. พื้นที่ไม่เพียงพอ:

- จำนวนที่นั่งภายในห้องสมุดไม่เพียงพอต่อจำนวนนิสิต โดยเฉพาะในช่วงที่มีการใช้งานมาก เช่น พักกลางวัน และ รอเรียนในช่วงบ่ายๆ

3. การบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก:

- ระบบการจองห้องประชุมมีความยุ่งยากและไม่สะดวกสบาย จองแล้วหายไปในระบบ หรือมีการจองซ้ำซ้อนกัน ควรมีการปรับปรุง
- ระบบจองห้องลุ่มอยู่บ่อยครั้ง
- ความสะอาดในบางพื้นที่ เช่น ห้องน้ำ ซึ่งมีการกล่าวถึงกลิ่นไม่พึงประสงค์

4. การดูแลจากเจ้าหน้าที่:

- อยากให้ห้องสมุดมีการจัดการเรื่องเสียงของนิสิตที่เข้ามาใช้บริการ หรือมีการควบคุมการใช้เสียงในพื้นที่ที่ต้องการความเงียบในการอ่านหนังสือ
- เจ้าหน้าที่บางท่านอาจจะไม่มีความสุภาพต่อการให้บริการภายในห้องสมุด
- ปัญหาเรื่องการวางของทิ้งไว้บนโต๊ะโดยไม่มีการใช้งาน ซึ่งส่งผลให้ผู้ใช้งานคนอื่นไม่สามารถใช้พื้นที่นั้นได้

5. อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก:

- ปลั๊กไฟในบางจุดใช้งานไม่ได้หรือไม่เพียงพอ ต้องไปขอยืมปลั๊กพ่วง
- คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้งานในห้องสมุด บางเครื่องไม่สามารถใช้ได้
- โต๊ะและที่นั่งในบางพื้นที่ไม่สะดวกสบาย (เช่น เก้าอี้ไม้ที่ทำให้ปวดหลัง)

6. สภาพห้องสมุดและสิ่งอำนวยความสะดวก:

- สภาพของอาคารห้องสมุดดูเก่าและไม่ทันสมัย

7. ทรัพยากรในห้องสมุด

- จำนวนหนังสือที่มีในห้องสมุดบางประเภทไม่เพียงพอ ไม่ค่อยมีหนังสือใหม่ๆ
- ปัญหาการเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์และการค้นหาค้นหาบทความวิจัย ซึ่งบางครั้งไม่สามารถเข้าถึงได้ตามที่คาดหวัง

ตารางความถี่เรื่องที่ไม่พึงพอใจ

เรื่องที่พึงพอใจ	ความถี่
ที่นั่งน้อย, พื้นที่โซฟาน้อย, working space น้อย	30
ห้องน้ำมีกลิ่น, ห้องน้ำเหม็น, ห้องน้ำไม่สะอาด	18
ผู้ใช้เสียงดัง, ชื่นบนเสียงดัง,	22
ระบบสแกนเข้าห้องสมุด, ระบบจองห้องยืมยาก, เว็บไซต์ใหม่ใช้ยาก	20
แอร์หนาว, แอร์เย็นน้อย, แอร์ร้อน	20
หนังสือไม่ตรงความต้องการ, หนังสือเก่า, วารสารน้อย	18
ปลั๊กไฟไม่เพียงพอ, โต๊ะเก้าอี้ไม่สะดวก	17
บุคลากรบางคนใช้น้ำเสียงไม่ดี	10
ก่อสร้างรบกวน, พื้นที่ช่วงซ่อมแซมจำกัด	10

6. จากข้อเสนอแนะที่ได้รับ มีหลายประเด็นที่ผู้ใช้บริการห้องสมุดได้เสนอแนะ โดยสรุปได้ดังนี้:

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- อยากให้พัฒนาระบบการเข้าใช้ห้องสมุด
- เพิ่มที่นั่ง เพิ่มโซฟามากกว่านี้
- อยากให้ปรับปรุงทุกชั้นเป็นแบบชั้น2-3
- ปรับปรุงการเข้าออก
- อยากให้ส่วนบริการ check out หนังสืออยู่ชั้น 1 เพื่อความสะดวกเวลาหยิบหลาย ๆ เล่ม
- อยากมีปลั๊กไฟทุกโต๊ะ
- อยากให้ห้องสมุดมีคาราโอเกะ
- ควรมีโซนเงียบเช่นมออื่น(มธ.) เพราะสำหรับคนจะมาอ่านหนังสือจริงๆ
- ปรับหรือเพิ่มแนวทางในการจองห้อง และการยืนยันตัวตนให้มีความหลากหลายหรือสะดวกกว่านี้
- อยากให้มีหนังสือกฎหมายมากกว่านี้ ปรับโต๊ะกับเก้าอี้ให้สมดุลกัน ควรมีปลั๊กให้ใช้งานทุกโต๊ะ
- อยากให้เปลี่ยนหัวสายชำระในห้องน้ำคะ สกปรกมากๆเลย เชื้อราขึ้นอย่างเห็นได้ชัดคะ
- อยากให้เพิ่มหนังสือใหม่เพิ่มขึ้น
- ต้องให้ระบบจัดซื้อหนังสือหรือสื่อต่าง ๆ เป็นไปตามต้องการบุคลากรและนิสิต มากกว่าผ่านคณะ
- ขอขอบคุณสำหรับการบริการที่ดีมาเสมอคะ จากใจนิสิตชั้นปีที่หนึ่ง ❤️

- อยากให้ปรับปรุงระบบให้เสร็จเร็ว ๆ หรือมีช่องทางแจ้งปัญหาทางไลน์ได้
- อยากให้นำหนังสือเข้ามาอีกค่ะ ไม่ว่าจะหนังสือความรู้ทั่วไป หรือนวนิยายค่ะ
- การอบรมช่วงหลังไม่ค่อยได้เข้าครับ เพราะเน้นที่เรื่องฐานข้อมูลและหัวข้อที่ค่อนข้างไกลจากการใช้งานจริง อีกเรื่องคือ ในส่วนอาจารย์ มหาวิทยาลัยมีโครงการ SWU BEST ที่มีการอบรมเรื่องการเรียนการสอน ทำให้บางลักษณะของการอบรมเกือบ ๆ ไกลกัน / ผมเคยชอบการอบรมเรื่องการเขียนหนังสือ ที่ศูนย์หนังสือจุฬามายบรรยาย อะไรแบบนั้น มีความรู้สึกละเอียดดีมากเลยครับ ถ้าทางห้องสมุดจะมีการอบรมลักษณะนี้เพิ่ม ก็คิดว่าจะแตกต่างจากที่มหาวิทยาลัยจัด และเป็นเอกลักษณ์เกี่ยวกับห้องสมุดได้ครับ / อีกอย่างคือ ถ้าจัดช่วงปิดเทอมก็จะดีเลยครับ หลายครั้งเรื่องที่สนใจ เข้าไม่ได้เพราะติดสอน / ขอบขอบคุณครับ
- คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการเก่า
- ให้กำลังใจในการพัฒนาห้องสมุดต่อไปนะคะ
- ถ้าปรับปรุงห้องสมุดส่วนหน้าแล้วเป็นอาคารใหม่ อยากให้รีโนเวทเก้าอี้และโต๊ะใหม่ แบบหอสมุดที่มหาวิทยาลัยจะดีมากที่นั่นเก้าอี้นั่งสบายและแอร์เย็นมาก ห้องน้ำสะอาด รวมถึงอยากให้เจ้าหน้าที่เดินตรวจตรามากกว่านี้ เพราะมีนิสิตหรือบุคคลภายนอกลักลอบนำอาหารมากินในห้องสมุดบ่อย ส่งกลิ่นและบางครั้งทำหก เสี่ยงต่ออุปกรณ์สารสนเทศและทรัพยากรหอสมุดเสียหาย แม้ว่ามันคือจิตสำนึกแต่ก็ควรมีการตรวจเพื่อเป็นกฎของสังคมที่อยู่ร่วมกัน จึงเรียนมาเพื่อทราบ
- ควรปรับปรุงระบบการแจ้งเตือนการคืนหนังสือเนื่องจากอีเมลที่ส่งมาเตือนระบุหนังสือคนละเล่มกับที่ยืมไป
- อยากให้สามารถต่อเวลาสำหรับการใช้ห้องเดิมได้
- อยากให้มีบริการถ่ายเอกสารในห้องสมุด
- ควรควบคุมให้นักศึกษาทำตามกฎห้องสมุดมากกว่านี้โดยเฉพาะการใช้เสียง
- หนาวร้อนเปิดแอร์หน่อยครับ ร้อนจนเป็นลม
- ทางหนีไฟ ควรทำดีกว่านี้
- ห้องน้ำชั้น 1 ทั้งตรงส่วนของ co-working space และด้านในบริเวณบอร์ดเกม อยากให้แก้ประตูห้องน้ำหญิงที่ล็อกไม่ได้ และสายยางที่น้ำไม่ไหลส่วนตัวมองว่าโครงสร้างห้องน้ำดีอยู่แล้ว แต่ถ้าปรับปรุงให้มันสามารถใช้ได้จริงก็จะดีมาก ๆ เพราะเห็นถึงปัญหาตรงนี้มาเกือบจะปีแล้วนะคะ
- เปิด24 หรือปิดดึกขึ้นจะดี เพื่อเป็นสถานที่สำหรับการทำงานต่อ ขอบขอบคุณครับ
- อยากให้พี่ๆในห้องสมุดมีมายเซฟพื้นฐานว่าผู้ใช้บริการบางคนไม่เคยใช้บริการมาก่อน เลยอาจจะใจเย็นๆและปรับปรุงทำที่ต่อผู้ใช้บริการด้วย เพราะบางครั้งพอไม่เคยใช้บริการส่วนนั้นๆมากก่อนก็จะ

ทำตัวไม่ถูกไม่รู้ควรถามใคร หรือต้องเริ่มจากตรงไหน แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นหนูเข้าใจพี่ๆดีเลยว่าการทำตรงนี้ก็ไม่ได้ง่าย ยังไงก็ขอบคุณพี่ๆมากเลยที่น่ารักกับพวกหนูเสมอมา

- อยากให้ปรับทัศนคติการให้บริการของบุคลากร
- ห้องศึกษาค้นคว้า ไม่ควรมีรอบเชื่อมกัน เนื่องจากมีเสียงรบกวนจากห้องข้างเคียงอยากให้ห้องศึกษาค้นคว้าเก็บเสียงได้ดีกว่านี้