

คู่มือการให้บริการรับชมภาพยนตร์

ข้อกำหนดการให้บริการรับชมภาพยนตร์

สำหรับนิสิต อาจารย์ และบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เงื่อนไขการให้บริการ

1. ให้บริการเฉพาะนิสิต อาจารย์ และบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เท่านั้น
2. ผู้ใช้บริการสามารถใช้สิทธิ์ รับชมภาพยนตร์ได้ครั้งละไม่เกิน 3 ชั่วโมง
3. ให้บริการ หูฟังไร้สายสูงสุด 4 ชุด ต่อโทรทัศน์ 1 เครื่อง
4. การรับชมภาพยนตร์ผ่าน แอปพลิเคชัน Netflix ให้บริการที่เครื่องหมายเลข 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 และ 8
5. การรับชมภาพยนตร์ผ่าน แอปพลิเคชัน Disney+ Hotstar ให้บริการที่เครื่องหมายเลข 1, 3, 5 และ 7 เท่านั้น
6. การรับชมภาพยนตร์ผ่าน แอปพลิเคชัน Plex ให้บริการที่เครื่องหมายเลข 2, 4, 6 และ 8 เท่านั้น
7. การรับชมภาพยนตร์ผ่าน แอปพลิเคชัน Mubi ให้บริการที่เครื่องหมายเลข 1 เท่านั้น
8. หากพบปัญหาหรือข้อขัดข้องในการใช้งาน กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ประจำบริการ
9. ห้ามผู้บริการแก้ไขหรือตั้งค่าระบบอุปกรณ์ด้วยตนเอง ไม่ว่ากรณีใด ๆ

เวลาการให้บริการ

- วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.00 – 19.00 น.
- วันเสาร์ – วันอาทิตย์ เวลา 10.00 – 17.00 น.

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน แต่ละขั้นตอน
ผู้ให้บริการติดต่อขอใช้บริการที่ เคาน์เตอร์บริการ ชั้น 3	1 นาที
แจ้ง หมายเลขเครื่อง ที่ต้องการใช้บริการแก่เจ้าหน้าที่	1 นาที
เจ้าหน้าที่ทำการ ตรวจสอบสถานะการใช้งาน ของเครื่องที่ผู้บริการเลือก	1 นาที

ขั้นตอนการใช้บริการ	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน แต่ละขั้นตอน
หากเครื่อง ไม่ว่าง เจ้าหน้าที่จะแจ้งสถานะให้ทราบ	1 นาที
ผู้ใช้บริการแสดง QR Code หรือบาร์โค้ดประจำตัว ให้เจ้าหน้าที่สแกน	1 นาที
เจ้าหน้าที่ทำการสแกน QR Code หรือบาร์โค้ดของผู้ใช้บริการ และ บาร์โค้ด ของอุปกรณ์เรียกคิว เพื่อเข้าระบบ	1 นาที
เมื่อเครื่องพร้อมใช้งาน เจ้าหน้าที่จะ กดเรียกคิว ให้ผู้ใช้บริการเข้ารับบริการ	1 นาที

ขั้นตอนการใช้บริการ	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน แต่ละขั้นตอน
หากเครื่อง ว่าง เจ้าหน้าที่จะแจ้งสถานะให้ทราบ	1 นาที
ผู้ใช้บริการแสดง QR Code หรือบาร์โค้ดประจำตัว ให้เจ้าหน้าที่สแกน	1 นาที
เจ้าหน้าที่ทำการสแกน QR Code หรือบาร์โค้ดของผู้ใช้บริการ	1 นาที
เจ้าหน้าที่ดำเนินการ สแกนบาร์โค้ดของอุปกรณ์ และ เครื่องที่ผู้ใช้บริการเลือก เพื่อบันทึกการใช้งาน มอบ อุปกรณ์ประกอบการใช้งาน ให้ผู้ใช้บริการตามที่ ร้องขอ (เช่น หูฟังไร้สาย เป็นต้น)	1 นาที
เจ้าหน้าที่แจ้ง เวลาเริ่มต้นและเวลาสิ้นสุดการใช้บริการ ให้ผู้ใช้บริการทราบ	1 นาที
ก่อนสิ้นสุดเวลาใช้งาน เจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเตือนล่วงหน้า 10 นาที	1 นาที
เมื่อครบกำหนดเวลา เจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบว่า สิ้นสุดเวลาการใช้ บริการ	1 นาที
เจ้าหน้าที่สแกนบาร์โค้ดอุปกรณ์ เพื่อทำการ ตรวจสอบความเรียบร้อยของ เครื่องและอุปกรณ์ ก่อนปิดการให้บริการในรอบนั้น	1 นาที