

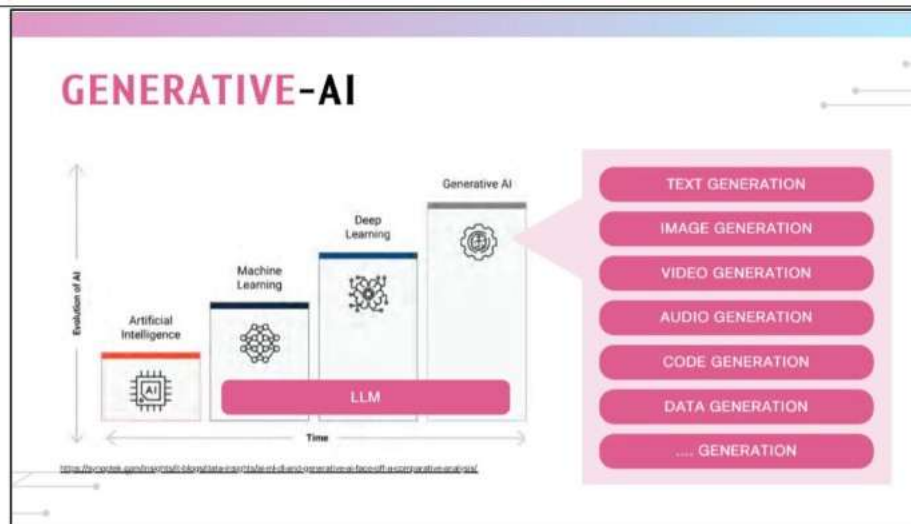
แบบรายงานการเข้าร่วมประชุม/ อบรม/สัมมนา/ ศึกษาดูงาน

☐ รายบุคคล
 ☒ กลุ่มบุคคล

ชื่อ - นามสกุล : นางประภัสสร อ้วนวงษ์	ตำแหน่ง : ผู้ปฏิบัติงานทั่วไปชำนาญงาน
ชื่อ - นามสกุล : นางปภาดา น้อยคำยาง	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์ชำนาญการ
ชื่อ - นามสกุล : นางปัทมาพร ยุวพรพงศ์กุล	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
ชื่อ - นามสกุล : นางประจักษ์จิตต์ อุมะวิชนี	ตำแหน่ง : ผู้ปฏิบัติงานทั่วไป
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : สำนักหอสมุดกลาง ฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	
ชื่อ - นามสกุล : นายชินกร น้อยคำยาง	ตำแหน่ง : นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : สำนักหอสมุดกลาง สำนักงานผู้อำนวยการ	
ชื่อ - นามสกุล : นายสุรัชย์ หาบ้านแท่น	ตำแหน่ง : ผู้ปฏิบัติงานทั่วไป
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : สำนักหอสมุดกลาง ฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ	
ชื่อ - นามสกุล : นางสาวจิตรา รัตนสิน	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์ชำนาญการ
ชื่อ - นามสกุล : นางสาวพรชนก ชื่นประทุม	ตำแหน่ง : ผู้ปฏิบัติงานทั่วไป
ชื่อ - นามสกุล : นางสาวศิริภรณ์ วุฒิเอกไพบูลย์	ตำแหน่ง : ผู้ปฏิบัติงานทั่วไป
ชื่อ - นามสกุล : นางสาวอนงค์ คัดชอบ	ตำแหน่ง : พนักงานบริการ
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : ห้องสมุดองค์กรักษ์	
ชื่อหลักสูตร	การบรรยายพิเศษในหัวข้อ "AI ในบทบาทผู้ช่วยส่วนตัวสำหรับการทำงานยุคใหม่ : as Personal Assistant in Transforming Workplace"
วัน/เดือน/ปี	18 สิงหาคม 2568
สถานที่จัด	รูปแบบบรรยายออนไลน์
หน่วยงานผู้จัด	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ค่าใช้จ่าย	☒ ไม่มี ☐ มี จำนวนบาท เบิกจ่ายจากงบประมาณ ☐ แผ่นดิน ☐ เงินรายได้ ☐ งบอื่นๆ (ระบุ)
ใบเกียรติบัตร/ วุฒิบัตร	☐ ได้รับ ☐ ไม่ได้รับ เนื่องจาก..... ☒ ไม่มี

สรุปสาระสำคัญ

ปัญญาประดิษฐ์แบบรู้สร้างในฐานะผู้ช่วยนักวิจัย Generative AI as research assistant
 World of AI : โลกของปัญญาประดิษฐ์



สร้างภาพด้วย AI

AI generated image



#โซเชียแตก!

ซื้อขายอาวุธสงคราม โพสต์ลงแอปน้ำเงิน

<https://www.facebook.com/share/p/1EsrEnR5Vw/>

เมื่อใช้เพื่อความสนุกและบันเทิง ช่วยให้คนทั่วไปสร้างภาพล้อเลียน หรือเหตุการณ์ในสังคม โดยไม่ต้องมีทักษะวาดภาพมาก่อน ก็เป็นการเปิดพื้นที่ให้ทุกคนได้แสดงความคิดสร้างสรรค์ของตัวเองอย่างอิสระ

**การใช้งานควรอยู่ในกรอบจริยธรรม ไม่สร้างภาพที่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือใช้เนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์โดยไม่ได้รับอนุญาต โดยไม่ได้รับอนุญาต เพื่อให้การใช้ AI เป็นสิ่งสนุก ปลอดภัย และสร้างสรรค์จริง ๆ สำหรับทุกคน.

****การใช้งานควรอยู่ในกรอบจริยธรรม ไม่สร้างภาพที่ทำให้ผู้อื่นเสียหาย หรือใช้เนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์โดยไม่ได้รับอนุญาต เพื่อให้การใช้ AI เป็นสิ่งที่สนุก ปลอดภัย และสร้างสรรค์จริง ๆ สำหรับทุกคน**

ALWAYS BE AWARE

ระมัดระวังอยู่เสมอ

**The Cambridge Dictionary
Word of the Year 2023 is...**

hallucinate

verb

When an artificial intelligence hallucinates, it produces false information.

What are AI hallucinations?

AI hallucination is a phenomenon wherein a large language model (LLM)—often a generative AI chatbot or computer vision tool—perceives patterns or objects that are nonexistent or imperceptible to human observers, creating outputs that are nonsensical or altogether inaccurate.

"AI หลอนไปเอง" เป็นผลจากที่ AI สร้างข้อมูลหรือเนื้อหาที่ไม่ถูกต้อง ไม่เป็นความจริง ไม่สมเหตุสมผล

Always be aware

ระมัดระวังอยู่เสมอ

- ปัจจุบัน ข้อความที่อ่าน ภาพที่เห็น เสียงที่ได้ยิน วิดีโอที่รับชม อาจไม่ใช่เรื่องจริงเสมอไป
- บริการ AI อาจจะมีข้อผิดพลาดได้เสมอ
- Generative AI เรียนรู้จากชุดข้อมูลหนึ่ง ๆ (ที่ใหญ่มาก ๆ) เท่านั้น
- เห็นสารสนเทศจาก Generative AI อยากให้ "เอ๊ะ?" ก่อน
- ก่อนนำเข้าข้อมูลไปใช้อ่าลิ้มอ่าน แนวทาง/นโยบาย ขององค์กร

AI LITERACY

ความฉลาดรู้ทางปัญญาประดิษฐ์

"AI LITERACY IS UNDERSTANDING "HOW TO COMMUNICATE EFFECTIVELY AND COLLABORATIVELY WITH GENERATIVE AI TECHNOLOGIES, AS WELL AS EVALUATE THE TRUSTWORTHINESS OF THE RESULTS OBTAINED".

UNESCO: AI COMPETENCY FRAMEWORK FOR TEACHERS AND STUDENTS

Table 1. AI competency framework for students

Competency aspects	Progression levels		
	Understand	Apply	Create
• Human-centred mindset	• Human agency	• Human accountability	• Citizenship in the era of AI
• Ethics of AI	• Embodied ethics	• Safe and responsible use	• Ethics by design
• AI techniques and applications	• AI foundations	• Application skills	• Creating AI tools
• AI system design	• Problem scoping	• Architecture design	• Iteration and feedback loops

Table 1. The AI competency framework high-level structure, aspects and progression levels

Aspects	Progression		
	Acquire	Enhance	Create
1. Human-centred mindset	Human agency	Human accountability	Social responsibility
2. Ethics of AI	Ethical principles	Safe and responsible use	Co-creating ethical rules
3. AI foundations and applications	Basic AI techniques and applications	Application skills	Creating with AI
4. AI pedagogy	AI-assisted teaching	AI-pedagogy integration	AI-enhanced pedagogical transformation
5. AI for professional development	AI enabling lifelong professional learning	AI to enhance organisational learning	AI to support professional transformation

AI LEARNING RESOURCES

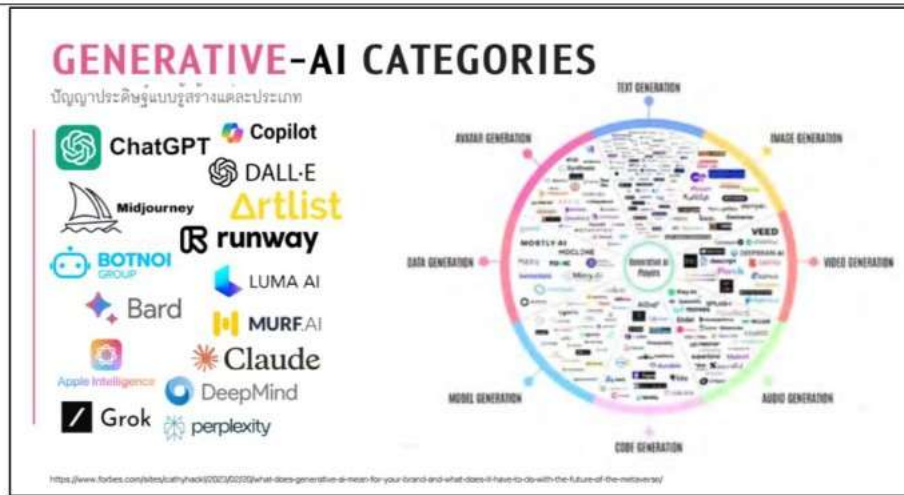
แหล่งเรียนรู้เครื่องมือ AI และรู้จัก AI ใช้อย่างขึ้น

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

UNESCO
Guidance for generative AI
in education and research

AI ETHICS GUIDELINE
Digital Thailand

Ministry of Digital Economy and...



Generative - AI application

การประยุกต์ใช้งานปัญญาประดิษฐ์แบบรู้สร้าง

- ช่วยสร้างไอเดีย
- เรียนรู้ความรู้ใหม่
- สร้างเสริมจินตนาการ
- สร้างเนื้อหาใหม่ ๆ
- วิเคราะห์ข้อมูล
- หามุมมองตรงข้าม
- เป็นผู้ช่วยส่วนตัว
- ลดภาระงานประจำ
- สรุปเนื้อหา
- ที่ปรึกษา

AI in organizations

แนวโน้มการใช้ AI ในหน่วยงานและองค์กร

การประยุกต์ใช้ Generative AI สำหรับบุคลากรในระดับอุดมศึกษา

- การศึกษาระดับอุดมศึกษา
- การวิจัยและการมองการณ์ไกล
- การเปลี่ยนผ่านดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์

1. ช่วยสร้างไอเดียที่หลากหลาย

ให้ AI ช่วยบุคลากรในการแก้ไขปัญหาหรือโจทย์งานที่ได้รับมอบหมายผ่านการหาไอเดียที่หลากหลายผ่านการพูดคุย และให้ข้อมูลกับ AI และใช้คำถามในการหาไอเดีย เช่น

- เราสามารถแก้ปัญหานี้ได้อย่างไร
- เราสามารถใช้เทคโนโลยีหรือเครื่องมือใด ๆ
- เพื่อช่วยให้เราแก้ปัญหได้บ้าง?
- เราอาจเปลี่ยนหรือปรับปรุงกระบวนการ
- การทำงานของเราได้อย่างไร?
- เราอาจพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ได้อย่างไร?

2. ให้ AI ช่วยในการหามุมมองตรงข้าม

บุคลากรจะต้องเปิดรับความคิดเห็นที่แตกต่าง ไม่ตัดสินความคิดเห็นทันทีที่ได้ยินผ่านการให้ AI ช่วยหามุมมองตรงข้ามที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน เช่น

- คุณเห็นด้วยกับฉันใหม่ว่า [ประเด็นของคุณ]?
- ฉันมีมุมมองที่แตกต่าง คุณมีความคิดเห็นอย่างไร?
- คุณเห็นข้อโต้แย้งใดบ้างที่อาจโต้แย้งกับมุมมองของคุณว่า [ประเด็นของคุณ]?
- คุณสามารถให้ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงที่สนับสนุนมุมมองตรงข้ามของคุณได้หรือไม่?
- คุณมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับข้อโต้แย้งของฉันในการตอบโต้มุมมองตรงข้ามของคุณ?

3. ให้ AI ช่วยในการเรียนรู้ความรู้ใหม่

บุคลากรต้องอย่ากลัวที่จะถามคำถาม หาก你不เข้าใจอะไร ถามคำถามช่วยให้คุณเข้าใจแนวคิดใหม่ได้กระจ่างชัด ด้วยการประยุกต์ใช้ Generative AI ในหาทำความเข้าใจความรู้ใหม่ เช่น

- แนวคิดนี้อธิบายอะไร?
- แนวคิดนี้เกี่ยวข้องกับอย่างไรกับความรู้อื่น ๆ ที่คุณมี?
- แนวคิดนี้สามารถนำไปใช้อย่างไรในชีวิตจริง?
- คุณมีตัวอย่างหรือกรณีศึกษาใดบ้างที่สามารถช่วยฉันเข้าใจแนวคิดนี้ได้บ้าง?

4. ให้ AI เป็นผู้ช่วยส่วนตัว

บุคลากรต้องกำหนดความคาดหวังจาก AI ว่าต้องการให้เป็นผู้ช่วยส่วนตัวอย่างไร? ต้องการให้ทำงานประเภทใด? เพื่อการสื่อสารที่ชัดเจน และได้ผลลัพธ์ที่ต้องการได้จาก AI เช่น

- การจัดการตารางเวลาและนัดหมาย
- ช่วยคิดเนื้อหาตอบอีเมลและส่งข้อความ
- ค้นหาข้อมูลและเตรียมรายงาน
- ช่วยเขียนเนื้อหาที่มีไอเดียเดียวที่สร้างสรรค์
- แปลภาษา
- สอนสิ่งใหม่

Effective Prompt Principles

หลักการการบอกคำสั่งเพื่อใช้งานปัญญาประดิษฐ์แบบรู้สร้างอย่างมีประสิทธิภาพ

- บอกความชัดเจนและเจาะจง (ลดการตีความของ AI เพิ่มความเป็นไปได้ของผลลัพธ์ที่คาดหวัง)
- ให้ข้อมูลหรือตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง (ให้ AI เรียนรู้เพื่อสร้างสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ)
- ใช้เครื่องหมาย หรือเลข (บอกขั้นตอน แยกส่วนของคำสั่งแบ่งข้อมูล)
- แบ่งงานที่มีความซับซ้อน เป็นงานย่อย ๆ ไปทีละขั้น
- ระบุผลลัพธ์หรือลักษณะของผลลัพธ์ที่ต้องการ
- สร้างคุณลักษณะของ AI เพื่อกำหนดขอบเขตความเชี่ยวชาญ (หรือสร้างประสบการณ์ในการใช้งาน)
- ถามกลับ เพื่อสังเกตที่มาที่ไปของการคิด

Prompting Skills

ทักษะการบอกคำสั่งเพื่อใช้งานปัญญาประดิษฐ์แบบรู้สร้าง

Prompt?

หมายถึง ข้อความ หรือ คำถาม ที่ป้อนให้กับ AI หรือ ด้วยเป้าหมายในการรับคำตอบหรือข้อมูลกลับมา เช่น ถาม GEN-AI ว่า "ขอวิธีทำผัดกะเพราหมูสับ" คำว่า "อากาศวันนี้เป็นยังไง?" ก็คือ Prompt

เป็นแนวทางในการสื่อสารกับ AI ช่วยให้ AI รู้ว่าผู้ใช้งานต้องการอะไร และจะสร้างคำตอบที่เหมาะสมกลับมาให้

ผู้ใช้งาน

สรุปคือ Prompt เป็นสื่อกลางในการสื่อสารระหว่างมนุษย์และสมองกล AI นั่นเอง

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้รู้เท่าทันข้อมูลข่าวสารที่สร้างจาก AI ว่าข้อมูลข่าวสารเท็จ จริง เป็นอย่างไร
2. ได้เรียนรู้การทำงานของ AI Chat GPT, Gemini, Copilot, Claude, perplexity, deepseek เพื่อที่จะได้นำมาปรับใช้ในการสร้างสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการในการทำงาน

นำความรู้ที่ได้รับมาปรับปรุงการทำงาน ดังต่อไปนี้

หัวข้อการปรับปรุง / พัฒนา	รายงานผลการปรับปรุง/ พัฒนา ภายในวันที่

การถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรภายในฝ่าย

ทั้งนี้ ได้มีการประชุมและแลกเปลี่ยนความรู้กับบุคลากรฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ในการประชุมฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ครั้งที่ 10/2568 เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2568



ทั้งนี้ ได้มีการประชุมและแลกเปลี่ยนความรู้กับบุคลากรห้องสมุดองค์กรฯ ในการประชุมงานห้องสมุดองค์กรฯ เมื่อวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2568



ผู้รายงาน

(นางประภัสสร อ้วนวงษ์)

ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานทั่วไปชำนาญงาน

วันที่ 29 ก.ย. 68

ความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่าย

-

ลงชื่อ.....

(นางปภาดา น้อยคำยาง)

ตำแหน่ง รักษาการหัวหน้าฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

วันที่ 29 ก.ย. 68

ความคิดเห็นของผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

.....
.....
.....
.....

รับทราบ

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์วรพล อร่ามรัศมีกุล)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

วันที่ 2 ต.ค. 2568

- หมายเหตุ : 1. จัดทำรายงานฯ หลังจากเข้าร่วมประชุม/ อบรม/สัมมนา /ศึกษาดูงาน ภายใน 15 วันทำการ
เสนอหัวหน้าฝ่าย
2. หัวหน้าฝ่ายเสนอความเห็น ภายใน 3 วันทำการ และเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
3. แจ้งผู้รายงานทราบ และจัดเก็บเข้าแฟ้มรายงานการเข้าประชุม/ อบรม/สัมมนา /ศึกษาดูงาน
4. หัวหน้าฝ่ายติดตามผลการปรับปรุงพัฒนา
5. หัวหน้าฝ่ายรายงานผลการปรับปรุงพัฒนาให้ผู้ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลางได้ทราบ