

รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลางประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ต.ค. 67 - ก.ย. 68)

สำนักหอสมุดกลางได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ต.ค. 67 - ก.ย. 68) พบว่า จากงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจำนวน 75,863,800 บาท เป็นงบเงินอุดหนุนจากรัฐ จำนวน 50,930,000 บาท และงบเงินรายได้ จำนวน 24,933,800 บาท มีผลการใช้จ่ายจริง จำนวน 67,912,124 บาท คิดเป็นร้อยละ 89.52 งบประมาณคงเหลือ จำนวน 7,951,676 บาท คิดเป็นร้อยละ 10.48 รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (รอบ 12 เดือน)

ประเด็นยุทธศาสตร์	งบประมาณที่จัดสรร			งบประมาณที่ใช้ จ่ายจริง	ร้อยละ	งบประมาณคงเหลือ	ร้อยละ
	งบอุดหนุนจากรัฐ	งบรายได้	รวม				
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ปรับสำนักหอสมุดกลางให้เป็น Community Space ที่ทันสมัย รองรับนวัตกรรมและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ด้วยบรรยากาศร่มรื่น ปลอดภัย พร้อมพัฒนาระบบดิจิทัลสู่ Smart University	50,930,000	22,449,800	73,379,800	66,298,570	90.35	7,081,230	9.65
ยุทธศาสตร์ที่ 2 มีความรับผิดชอบต่อสังคม ใส่ใจในสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันให้มหาวิทยาลัยก้าวสู่ Sustainable University		280,000	280,000	181,341	64.76	98,659	35.24
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาการสื่อสารและภาพลักษณ์ของสำนักหอสมุดกลาง สร้าง Community การเรียนรู้ เชื่อมโยงเครือข่ายระดับมหาวิทยาลัย ชุมชน และนานาชาติ เพื่อส่งเสริมมหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้เพื่อสังคม		490,000	490,000	296,787	60.57	193,213	39.43
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ ความชำนาญในยุคดิจิทัล เสริมทักษะและ service mind พร้อมสนับสนุนตำแหน่งทางวิชาการและส่งเสริมสุขภาพกายทั้งกายและใจ		1,714,000	1,714,000	1,135,426	66.24	578,574	33.76
รวม	50,930,000	24,933,800	75,863,800	67,912,124	89.52	7,951,676	10.48

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ต.ค. 67 - ก.ย. 68)

แผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลางได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักหอสมุดกลางในการประชุมครั้งที่ 7/2567 วันที่ 26 ธันวาคม 2567 สรุปผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2568 (รอบ 12 เดือน) พบว่า จากตัวชี้วัดทั้งหมด 36 ตัวชี้วัด บรรลุเป้าหมาย 31 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 86.11 ไม่บรรลุ 5 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 13.89 สำหรับตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุทั้ง 5 ตัวชี้วัด มีดังนี้ Lib1-11 ความสำเร็จของการจัดการทรัพยากรที่จัดซื้อในกรอบปีสามารถออกให้บริการตามกำหนดเวลา Lib2-03 มีการเก็บข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกครบทุกกิจกรรม Lib3-05 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของการเข้าใช้เว็บไซต์ห้องสมุด Lib4-02 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง Lib4-07 ร้อยละความสำเร็จของบุคลากรที่ดำเนินการสำเร็จตามแผนสุขภาพรายบุคคล

ภายใต้แผนปฏิบัติการ มีจำนวนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมทั้งหมด 34 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม มีการดำเนินการแล้วครบทั้ง 34 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100 รายละเอียดดังตาราง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	สถานะ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	การใช้	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ปรับสำนักหอสมุดกลางให้เป็น Community Space ที่ทันสมัย รองรับนวัตกรรมและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ด้วยบรรยากาศร่มรื่น ป่าอุดมัย พร้อมพัฒนาระบบดิจิทัลสู่ Smart University										
1. การเปิดบริการห้องสมุด 24 ชั่วโมงในช่วงก่อนสอบ และระหว่างสอบ	Lib1-01 ระยะเวลาในการเปิดห้องสมุด 24 ชั่วโมง	จำนวนวันเปิดบริการ	15	บรรลุ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีการเปิดบริการ 24 ชั่วโมง 3 ครั้ง จำนวน 38 วันทำการ ดังนี้ ครั้งที่ 1 วันที่ 25 พ.ย. - 16 ธ.ค. 67 จำนวน 14 วันทำการ ครั้งที่ 2 วันที่ 24 ก.พ. - 6 มี.ค. 68 จำนวน 10 วันทำการ ครั้งที่ 3 วันที่ 28 เม.ย - 19 พ.ค 68 จำนวน 14 วันทำการ	P1_1โครงการบริการพื้นที่นั่งอ่าน 24 ชั่วโมง (SWU LIB Twenty Four Hours) - ขยายระยะเวลาตามความต้องการของผู้ใช้บริการ - เพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นหมอน ผ้าห่ม แก้วน้ำกด - ส่งเสริมการเข้าใช้โดยมีเป้าหมายร้อยละ 60 การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร คณาจารย์ ในการมีส่วนร่วมแจกของว่าง อาหารว่าง - การประชาสัมพันธ์ไปถึงคณะที่มีการใช้งานน้อยและไม่ค่อยมีประวัติการเข้าใช้ห้องสมุด	300,000	289,480	มีการจัดกิจกรรมบริการพื้นที่นั่งอ่าน การให้บริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง แล้ว 3 ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ 1 วันที่ 25 พ.ย. - 16 ธ.ค. 67 จำนวน 14 วันทำการ ครั้งที่ 2 วันที่ 24 ก.พ. - 6 มี.ค. 68 จำนวน 10 วันทำการ ครั้งที่ 3 วันที่ 28 เม.ย - 19 พ.ค 68 จำนวน 14 วันทำการ โดยใช้งบประมาณจำนวน 289,480 บาท	ผู้ดำเนินการ หน่วยบริการฯ, หน.ห้องสมุดองค์กรฯ, ผู้รายงานผล นางสาวรัชชภา ประทุมศรีขจร
	Lib1-02 ความพึงพอใจต่อการเปิดบริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง	คะแนน	4.5	บรรลุ	ครั้งที่ 1 คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 4.71 จำแนกเป็น ประสานมิตร 4.72 องค์กรฯ 4.70 ครั้งที่ 2 คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 4.61 จำแนกเป็น ประสานมิตร 4.54 องค์กรฯ 4.69 ครั้งที่ 3 คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 4.69 จำแนกเป็น ประสานมิตร 4.68 องค์กรฯ 4.70	- หาสปอนเซอร์ในการสนับสนุนกิจกรรม เช่น เงิน สิ่งของอาหาร				
	Lib1-03 ร้อยละการเข้าใช้บริการ เปรียบเทียบกับพื้นที่บริการ (เฉพาะช่วงเวลาเข้าใช้สูงสุด)	ร้อยละ	60	บรรลุ	การเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง มีจำนวนพื้นที่นั่งอ่านทั้งหมด 1,202 ที่นั่ง จำนวนผู้เข้าใช้สูงสุด 766 คน คิดเป็นร้อยละ 63.73 จำแนกเป็น ประสานมิตร ร้อยละ 72.33 จากการเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง จำนวนพื้นที่นั่งอ่านทั้งหมด 553 ที่นั่ง จำนวนผู้เข้าใช้สูงสุด 400 คน (ไม่นับคนซ้ำ ในวันที่ 24 กันยายน 2568 เวลา 21.00-22.00 น.) องค์กรฯ = ร้อยละ 56.39 จากการเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง จำนวนพื้นที่นั่งอ่านทั้งหมด 649 ที่นั่ง จำนวนผู้เข้าใช้สูงสุด 366 คน (ไม่นับคนซ้ำ ในวันที่ 24 กันยายน 2568 เวลา 21.00-22.00 น.)					
2. ปรับพื้นที่ให้เป็น Community gathering space มีพื้นที่ การสร้างสรรค์นวัตกรรม การเรียนรู้ตลอดชีวิตในทุกช่วงวัย	Lib1-04 การเพิ่มบริการห้องสมุด สำหรับการสร้างสรรค์ นวัตกรรม การเรียนรู้ตลอดชีวิตในทุกช่วงวัย	จำนวน	2	บรรลุ	พัฒนาบริการ Board game และห้อง LIVE Streaming ในพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning Space) ชั้น 3 อาคารสำนักหอสมุดกลาง	เพิ่มบริการ - mini online meeting room (12 ห้อง) - 3D printing room (1 ห้อง)			- ได้รับการจัดสรรงบประมาณเงินรายได้ปี 69 ซื้อรายการ ครุภัณฑ์ชุดห้องประชุม จำนวน 12 ชุด วงเงิน 3,081,600 บาท - ห้อง LIVE Streaming - ห้องบริการ Board game	ผู้ดำเนินการและรายงานผล หน่วยเทคโนโลยีฯ
	Lib1-05 การเพิ่มจำนวนพื้นที่การดำเนินงานปรับปรุงพื้นที่ใช้สอยแบบ Co-working space	จำนวนพื้นที่	1	บรรลุ	พื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning Space) ชั้น 2-3 อาคารสำนักหอสมุดกลาง	โครงการปรับปรุงพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning Space) ชั้น 2-3 อาคารสำนักหอสมุดกลาง - พิธีเปิดพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning Space) (โครงการส่งเสริมภาพลักษณ์ฯ) - มุมนอนพักผ่อน - เปิดตลาดนัดให้นิสิตชายของที่ประดิษฐ์เอง เล่นดนตรี โชว์ผลงาน gallery	44,660,000	44,660,000	พื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning Space) ชั้น 2-3 อาคารสำนักหอสมุดกลาง	ผู้ดำเนินการ ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง ผู้รายงานผล นายสุรศักดิ์ ธรรมธ นางสาวอริสา วังสันต์ นางสาวนันทนา เสงจูฉิมพงศ์

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	สถานะ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	การใช้	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
3. การเพิ่มพื้นที่เปิดให้บริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง	Lib1-06 พื้นที่บริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง	จำนวนพื้นที่			เป้าหมายปี 69	ขอรับการจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนจากรัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ในการปรับปรุงพื้นที่ 1 ให้รองรับการเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง ตลอด 365 วัน โจนลานน้ำเงิน			ขอรับการจัดสรรงบกลางของมหาวิทยาลัย	ผู้ดำเนินการ ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง ผู้รายงานผล นายชินกร น้อยคำยาง
4. การปรับเปลี่ยนเป็นห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)	Lib1-07 แผนแม่บทห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)	มีแผน	มีแผน	บรรลุ	มีแผนแม่บทห้องสมุดดิจิทัล	แผนแม่บทห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library) - จัดหาระบบให้บริการและจัดการทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดอัตโนมัติ เทคโนโลยี RFID - จัดหาและให้บริการ VR, IPAD, ChatGPT license - บริหารจัดการพื้นที่ห้องสมุดเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และการสร้างสรรค์ เช่น ห้องศึกษาค้นคว้าอัตโนมัติ	6,270,000	4,301,400	- มีการจัดหาระบบให้บริการและจัดการทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดอัตโนมัติ เทคโนโลยี RFID - อยู่ระหว่างดำเนินการจัดหา IPAD จำนวน 30 เครื่อง	ผู้ดำเนินการ ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง ผู้รายงานผล นายชินกร น้อยคำยาง
	Lib1-08 พัฒนา/ปรับปรุงระบบในการเป็นห้องสมุดดิจิทัล เช่น ระบบภาพ ระบบเสียง ระบบการควบคุมภายในห้องเรียน/ห้องประชุม/ห้องอบรม/สัมมนา/ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม	จำนวนระบบ	3	บรรลุ	1. พัฒนาห้อง Live streaming โดยการจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม ได้แก่ ไมโครโฟนสำหรับไลฟ์สดริม อุปกรณ์รับ-ส่งสัญญาณภาพไลฟ์สดริม เลนส์ระยะมาตรฐาน (STANDARD LENS) 2. พัฒนาห้องประชุม ศ.ดร.สุดใจ เหล่าสุนทร 3. พัฒนาห้องประชุม ศ.ดร.สุดใจ เหล่าสุนทร	- จัดหาจอสัมผัสอัจฉริยะ เพื่อให้บริการในห้องศึกษาค้นคว้า - อุปกรณ์ Livestreaming (OK LIVE) อุปกรณ์ปรับปรุงห้อง Live streaming - Mini online ห้องประชุมออนไลน์สำหรับนิสิตกลุ่มย่อย	1,902,000	1,735,540	- จัดหาจอสัมผัสอัจฉริยะ จำนวน 15 เครื่อง จำแนกเป็น ประสานมิตร 5 เครื่อง องค์กรฯ 10 เครื่อง งบรายได้ 68 - จัดหาชุดไลฟ์สดและผลิตสื่อออนไลน์ - ได้รับการจัดสรรงบประมาณเงินรายได้ปี 69 ชื่อรายการ ครุภัณฑ์ชุดห้องประชุม จำนวน 12 ชุด วงเงิน 3,081,600 บาท	ผู้ดำเนินการและรายงานผล หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด
	Lib1-09 ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสืบค้นสารสนเทศ (SWU Discovery)	ค่าเฉลี่ย	4.25	บรรลุ	ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสืบค้นสารสนเทศ (SWU Discovery) โดยรวมอยู่ในระดับมาก (4.25)	- โครงการอบรมการสืบค้นสารสนเทศและส่งเสริมการใช้ห้องสมุด - ประชาสัมพันธ์ระบบการสืบค้นระบบใหม่ - เก็บข้อมูลความพึงพอใจการใช้งานระบบสืบค้นฯ หลายหลายรูปแบบ เช่น เว็บไซต์ App ของห้องสมุด	10,000		มีการแนะนำระบบสืบค้นสารสนเทศ (SWU Discovery) ผ่านโครงการ/กิจกรรม ดังนี้ - โครงการอบรมการสืบค้นสารสนเทศและส่งเสริมการใช้ห้องสมุด - ประชาสัมพันธ์ระบบการสืบค้นระบบใหม่บนเว็บไซต์ โดยเก็บข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรฯ ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567	ผู้ดำเนินการ หัวหน้าฝ่ายบริการฯ หัวหน้าห้องสมุดองค์กรฯ ผู้รายงานผล นางสาววิพร ขาดี ประสพ
	Lib1-10 ระยะเวลาที่ระบบสารสนเทศไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากเครื่องแม่ข่ายไม่สามารถทำงานได้ ตามปกติ (Down-time) ต่อปี	ชั่วโมง	1.5	บรรลุ	1 ชั่วโมง 2 นาที	- กำกับติดตามการใช้งานเครือข่าย โดยแจ้งเตือนแบบ RealTime - กำหนดระยะเวลาในการแก้ปัญหาเพื่อให้ดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด			ตรวจเช็คประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องแม่ข่ายทุกวัน	ผู้ดำเนินการและรายงานผล หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด
	Lib1-11 ความสำเร็จของการจัดการทรัพยากรที่จัดซื้อในรอบปี สามารถออกให้บริการตามกำหนดเวลา	ร้อยละ	85	ไม่บรรลุ	เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงระบบห้องสมุดอัตโนมัติและอยู่ในช่วงศึกษาเรียนรู้การทำงานของระบบห้องสมุดฯ ใหม่	- จัดทำแผนบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ - กำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินงานตามแผนฯ - กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จให้สอดคล้องกับ ISO 9001	20,237,800	17,047,690	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักหอสมุดกลางมีการจัดสรรงบประมาณในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศจำนวน 20,237,800 บาท มีการใช้จ่ายงบประมาณจำนวน 17,047,690 บาท คิดเป็นร้อยละ 84.24 จำแนกเป็น ประเภทอิเล็กทรอนิกส์ 16,328,546.20 บาท และฉบับพิมพ์ 719,143.93 บาท	ผู้ดำเนินการ หน.ฝ่ายบริหารจัดการฯ หน.ห้องสมุดองค์กรฯ ผู้รายงานผล นางสาวมิณฑา บุญประเสริฐ
	Lib1-12 การมีส่วนร่วมของคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน ในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท	ร้อยละ	90	บรรลุ	จำนวน คณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน ที่มีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท มีจำนวน 22 หน่วยงาน จากทั้งหมด 23 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 95.65	- กิจกรรมพบคณะ/บรรณรักษ์สัญจรเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดหา - การเสนอผ่านระบบ CLBS - จัดทำบันทึกข้อความถึงคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน			จำนวน คณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน ที่มีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท มีจำนวน 22 หน่วยงาน จากทั้งหมด 23 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 95.65	ผู้ดำเนินการ หน.ฝ่ายบริหารจัดการฯ หน.ห้องสมุดองค์กรฯ ผู้รายงานผล นางสาวมิณฑา บุญประเสริฐ
	Lib1-13 คะแนนความพึงพอใจต่อการเข้าใช้ห้องสมุดดิจิทัล	คะแนน	3.75	บรรลุ	ใช้ผลการประเมินความพึงพอใจในระดับระบบสืบค้นข้อมูล SWU Discovery ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว (4.39) และการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายมหาวิทยาลัยมีความสะดวก (4.44) เฉลี่ยเท่ากับ 4.42	- ออกแบบ แบบสอบถามประเมินการให้บริการห้องสมุดดิจิทัล เช่น ความพึงพอใจต่อ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Books) วารสารและบทความวิชาการ สื่อมีเดีย (เช่น วิดีโอ สื่อการเรียนรู้) - จัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ก่อนสอบถาม			อยู่ระหว่างเก็บข้อมูลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ห้องสมุดดิจิทัล	ผู้ดำเนินการและรายงานผล หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	สถานะ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	การใช้	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 มีความรับผิดชอบต่อสังคม ใส่ใจในสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันให้มหาวิทยาลัยก้าวสู่ Sustainable University										
1. พัฒนาเป็นห้องสมุดสีเขียว เพื่อสนับสนุน SDG 13 (การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ)	Lib2-01 ผ่านการประเมินและได้ การรับรองเป็นห้องสมุดสีเขียว	ผ่านการ รับรอง	มีแผนและ เก็บข้อมูล	บรรลุ	มีแผนดำเนินงานจำแนกแต่ละหมวดและเก็บข้อมูลการใช้ไฟฟ้า กระดาษ	แผนการดำเนินงาน โครงการห้องสมุดสีเขียว	180,000	156,350	1. มีการประกาศนโยบายการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม ในวันที่ 14 ก.พ. 68 2. ประกาศมาตรการการจัดการสิ่งแวดล้อมภายใต้ห้องสมุดสีเขียว (Green Library) และสำนักงานสีเขียว (Green Office) ในวันที่ 14 มี.ค. 68 3. จัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการและอภิปราย เรื่อง “การประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ” วันที่ 19 ก.พ. 68 4. จัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “แผนยุทธศาสตร์ห้องสมุดสีเขียว และการส่งเสริมกิจกรรม 7ส” วันที่ 18 เม.ย. 68	ผู้ดำเนินการ คณะกรรมการห้องสมุดสีเขียว ผู้รายงาน นางสาวอุมาพร นา คะวีระนะ
	Lib2-02 สัดส่วนขยะที่คัดแยกต่อขยะทั่วไป	สัดส่วน	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30	บรรลุ	ปริมาณขยะสำนักหอสมุดกลางในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ต.ค.67-ส.ค. 68) มีทั้งหมด 26,484.25 กก. จำแนกเป็นขยะทั่วไป 17,497.80 กก. (ร้อยละ 66.07) ขยะที่คัดแยก 8,986.45 กก. (ร้อยละ 33.93) จำแนกเป็น ประสานมิตร มีขยะรวม 13,166 กก. จำแนกเป็นขยะทั่วไป 7,936 กก. (ร้อยละ 60.28) ขยะที่คัดแยก 5,230 กก. (ร้อยละ 39.72) ห้องสมุดองค์กรักษ์ มีขยะรวม 13,318.21 กก. จำแนกเป็นขยะทั่วไป 9,561.80 กก. (ร้อยละ 71.79) ขยะที่คัดแยก 3,756.45 กก. (ร้อยละ 28.21)	การรณรงค์การจัดการขยะ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มบุคลากร - รณรงค์คัดการใช้พลาสติก ไร้พลาสติค ความรู้ (“ถังขยะ” ที่ให้ถูกสี ถูกประเภท) - กิจกรรมปลูกจิตสำนึกให้ความรู้เรื่องการคัดแยกขยะ - กิจกรรมประกวด DIY จากขยะ วัสดุเหลือใช้ กลุ่มผู้ใช้ - สร้างสื่อ PR ติดบริเวณจุดทิ้งขยะ และผ่านสื่อออนไลน์ - กิจกรรมประกวด DIY จากขยะ วัสดุเหลือใช้ เพื่อให้มีสิ่งแวดล้อม - ให้ความรู้รายงานสถิติสัดส่วนขยะที่คัดแยก กับสถิติขยะทั้งหมด รายงานให้ทุกคนทราบ - จัด event การคัดแยกขยะ เช่น ในวันสิ่งแวดล้อมโลก - ให้ความรู้เกี่ยวกับการคัดแยกขยะโดยผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ประกอบการ ในหัวข้อการอบรม Reuse / Recycle - ให้ความรู้เกี่ยวกับการคัดแยกขยะ ผ่านหน้าจอประชาสัมพันธ์ชั้น 1 - ประชาสัมพันธ์ให้สถิติคัดแยกขยะในช่วงเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง			กิจกรรมที่ดำเนินการแล้วมีดังนี้ - ประชาสัมพันธ์ให้สถิติคัดแยกขยะในช่วงเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง - กิจกรรมส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ หัวข้อ “How to ทิ้ง ยังเก็บ ยังได้” - กิจกรรม Inspiration Talks หัวข้อ “Green Living ลดขยะ ลดมลพิษ เลิกใช้ชีวิตแบบเถื่อน ๆ	ผู้ดำเนินการ คณะกรรมการห้องสมุดสีเขียว คณะกรรมการส่งเสริมภาพลักษณ์ ผู้รายงาน นางสาวอุมาพร นา คะวีระนะ นางสาวอริสา วิ่งสันต์นางสาวจิราพร จีนะวงศ์
	Lib2-03 มีการเก็บข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกครบทุกกิจกรรม	ร้อยละ	100	ไม่บรรลุ	จำนวนรายการกิจกรรมที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกมี 14 กิจกรรม สำนักหอสมุดกลางมี 9 กิจกรรม ห้องสมุดองค์กรักษ์ มีครบทั้ง 14 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละเฉลี่ย 82.14 ข้อมูลไม่ครบถ้วนได้แก่ 1) การใช้ Gas LPG จากกิจกรรมการซ่อมดับเพลิง 2) การใช้น้ำมันเบนซิน จากกิจกรรมการซ่อมดับเพลิง 3) การรั่วไหลของก๊าซมีเทนในระบบบำบัดน้ำเสีย คัดจากปล่อยสู่อุโมงค์น้ำ 4) การรั่วไหลของก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากกิจกรรมการซ่อมดับเพลิง 5) การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการใช้น้ำประปา	- โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการปล่อยก๊าซเรือนกระจก - การเก็บข้อมูลคาร์บอนฟุตพริ้นท์ เช่น ข้อมูลการเดินทางของบุคลากร การใช้รถของสำนักหอสมุดกลางในการทำกิจกรรม - จัดทำแผนข้อมูลคาร์บอนฟุตพริ้นท์ ระบบการจัดเก็บข้อมูลและการแสดงผลข้อมูล ข้อมูลการใช้กระดาษ - การร่วมมือกับ Application ต่างๆ ในการส่งคืนขยะ รับแต้ม/ Carbon Credit			มีการจัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการและอภิปราย เรื่อง “การประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ” ในวันที่ 18 ก.พ. 2568	ผู้ดำเนินการและรายงานผล คณะกรรมการห้องสมุดสีเขียว
2. การเป็นห้องสมุดเพื่อชุมชนรอบโลก และชุมชนนครนายก เพื่อสนับสนุน SDG 4 (การศึกษาที่เท่าเทียม)	Lib2-04 จำนวนผู้มาใช้บริการจากชุมชนรอบโลกและชุมชนนครนายก	จำนวนคน	200	บรรลุ	ประสานมิตร=624 คน องค์กรักษ์ = 340 คน	- เชิญชวนประชาชนในชุมชนรอบโลกเข้าร่วมกิจกรรมที่สำนักหอสมุดกลางจัด เช่น กิจกรรม Book Fair - กิจกรรม DIY สำหรับผู้เกษียณ ผู้สูงอายุ และ ที่ห้องสมุดองค์กรักษ์			มีการจัดกิจกรรมดังนี้ - เข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน เช่น งานวันเด็ก วันลอยกระทง	ผู้ดำเนินการและรายงานผล หน.ฝ่ายบริการฯ หน.ห้องสมุดองค์กรักษ์
	Lib2-05 ระดับความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มาใช้บริการจากชุมชนรอบโลกและชุมชนนครนายก	คะแนน	4.25	บรรลุ	ประสานมิตร= 4.81 องค์กรักษ์ = 4.57	- จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน เช่น กิจกรรมนิทานสำหรับเด็กที่ห้องมาเรีย โดยเชิญเด็กจาก รร.สวัสดิวิทยา - จัดห้องศึกษาค้นคว้าสำหรับผู้เกษียณ				

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	สถานะ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	การใช้	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	Lib2-06 มีโครงการหรือบริการที่เท่าเทียมทุกกลุ่มเพศ	โครงการ/บริการ	1	บรรลุ	บริการพื้นที่ห้องน้ำ สำหรับเพศทางเลือก (โครงการปรับปรุงพื้นที่ชั้น 2-3, อยู่ระหว่างปรับปรุงห้องน้ำชั้น 1)	โครงการส่งเสริมภาพลักษณ์ของสำนักหอสมุดกลาง - กิจกรรม ประกาศภาพถ่ายหลากหลายมุมมอง: สะท้อนสีสันแห่งความเท่าเทียม - การฉายภาพยนตร์และการเสวนา ที่เกี่ยวข้องับประเด็นเรื่องความเท่าเทียม - จัดนิทรรศการ Theme หนังสือประเด็นเรื่องเพศ ความรักหลากหลายรูปแบบ (ช่วงเดือน กพ.) - บริการพื้นที่ห้องน้ำ สำหรับเพศทางเลือก (โครงการปรับปรุงพื้นที่ชั้น 2-3) - กิจกรรม Pride Month (มีช่วงเสวนา/ Influi เพศทางเลือก)	100,000	24,991	มีการจัดกิจกรรมดังนี้ 1. กิจกรรมประชาสัมพันธ์ หัวข้อ “มหัศจรรย์ดินแดนห้องสมุด” 2. กิจกรรมประชาสัมพันธ์ หัวข้อ “ห้องสมุดสื่อรักก้าวหน้าเล่นไทม์” 3. บริการพื้นที่ห้องน้ำ สำหรับเพศทางเลือก (โครงการปรับปรุงพื้นที่ชั้น 2-3) 4. อยู่ระหว่างปรับปรุงห้องน้ำชั้น 1)	ผู้ดำเนินการ คณะกรรมการส่งเสริมภาพลักษณ์ ผู้รายงานผล นางสาวอริสา วังสันต์ นางสาวนันทนา เคาจุพิงค์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาการสื่อสารและภาพลักษณ์ของสำนักหอสมุดกลาง สร้าง Community การเรียนรู้ เชื่อมโยงเครือข่ายระดับมหาวิทยาลัย ชุมชน และนานาชาติ เพื่อส่งเสริมมหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้เพื่อสังคม

1. เพื่อพัฒนาการสื่อสารเชิงรุก เพื่อสร้างภาพลักษณ์ของสำนักหอสมุดกลาง ให้เป็นที่รู้จักในมหาวิทยาลัยและเพิ่มการสื่อสารในระดับชุมชนและในระดับประเทศ	Lib3-01 การพบเข้าคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน	ร้อยละ	80	บรรลุ	กิจกรรมการเข้าพบคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน มีการเข้าพบแล้วจำนวน 22 หน่วยงาน จากทั้งหมด 24 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 92.00	กิจกรรมการเข้าพบคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน จำนวน 24 หน่วยงาน (รวมสำนักทดสอบ) ช่วงมกราคม-มิถุนายน 2568 โดยมีประเด็นในการเข้าพบดังนี้ - ชี้แจงนโยบายการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ - รายงานสถิติการใช้ทรัพยากร ฐานข้อมูล – แนะนำบริการห้องสมุด - รับฟังความคิดเห็นจากคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน - meeting party เชิญอาจารย์จับน้ำชา tour ห้องสมุดที่ปรับปรุงใหม่			กิจกรรมการเข้าพบคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน มีการเข้าพบแล้วจำนวน 22 หน่วยงาน จากทั้งหมด 24 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 92.00	ผู้ดำเนินการ หน่วยบริหารจัดการฯ หน่วยบริการฯ หน่วยห้องสมุดองค์กรฯ ผู้รายงานผล นางสาวอัมพร ขาวบาง นางสาวมัทนา บุญประเสริฐ
	Lib3-02 จัดโครงการ/กิจกรรม/งานแสดงนิทรรศการประชาสัมพันธ์สำนักหอสมุดกลาง	โครงการ/กิจกรรม	20	บรรลุ	- โครงการพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดของสำนักหอสมุดกลาง จำนวน 3 กิจกรรม - โครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ จำนวน 8 กิจกรรม - โครงการส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ จำนวน 7 กิจกรรม - โครงการส่งเสริมภาพลักษณ์ของสำนักหอสมุดกลาง จำนวน 7 ครั้ง รวมเป็น 25 ครั้ง	- โครงการพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดของสำนักหอสมุดกลาง (100,000)	100,000	38,580	1. โครงการพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดของสำนักหอสมุดกลาง มีการจัดกิจกรรม กิจกรรมศึกษาดูงาน (การประชาสัมพันธ์และการตลาด) ณ สำนักงานวิทยุ ทรัพยากร หอสมุดกลางจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	ผู้ดำเนินการ ประธานโครงการ ผู้รายงานผล - นางสาวศิวพร ขาดิประสพ - นางสาวอิชยาท พันธ์วิพัฒน์ - นางสาวอัมพร ขาวบาง
	Lib3-03 จำนวนหัวข้อ (Content) การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์ (Social Media)	จำนวนหัวข้อ	200	บรรลุ	มีการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบโปสเตอร์ จำนวน 159 ชิ้นงาน มีการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบคลิปสั้น จำนวน 41 ชิ้นงาน รวม 200 ชิ้นงาน	- โครงการส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ - โครงการเสริมสร้างการเรียนรู้	80,000 25,000	31,300 22,575	2. โครงการส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ มีการจัดกิจกรรม Inspiration Talks หัวข้อ “Green Living ลดขยะ ลดมลพิษ เลิกใช้ชีวิตแบบเถื่อน ๆ” 3. โครงการเสริมสร้างการเรียนรู้ มีการจัดกิจกรรมดังนี้ - กิจกรรมอบรมการอภิปรายสร้างแรงบันดาลใจ “Inspiration Talk & Share” ครั้งที่ 1 หัวข้อเรื่อง “คำนี้...ดีอย่างไร?” - กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยการลงมือทำ หัวข้อเรื่อง “DIY ลวดกำมะหยี่: สื่อรักก้าวหน้าเล่นไทม์” - กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยการลงมือทำ “เสน่ห์แห่งลูกปัด DIY : ประดิษฐ์งานฝีมือ”	ผู้ดำเนินการ ประธานโครงการ ผู้รายงานผล นางสาวนันทนา เคาจุพิงค์
	Lib3-04 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของผู้ติดตามสื่อประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์ (Social Media) ผ่านช่องทาง Facebook	ร้อยละ	5	บรรลุ	ยอดผู้ติดตาม Facebook ณ วันที่ 30 ก.ย.67 จำนวน 17,897 คน จากเดือน ต.ค.67- ก.ย.68 มีผู้ติดตาม 21,796 คน เพิ่มขึ้น 3,899 คน คิดเป็นร้อยละ 21.79	โครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ - กิจกรรม library meet up ประสานมิตร/องค์กรฯ - กิจกรรม customer relationship - กิจกรรมกวดติดตามแจกของรางวัล	285,000	204,332	โครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ มีการดำเนินงาน - กิจกรรม “kick-off Board Game Festival 2025” - กิจกรรม Customer Relationships' Thanks Meeting ส่งเสริมลูกค้าสัมพันธ์ ครั้งที่ 1 หัวข้อ “อ่านแล้ว อ่านเล่า”	ผู้ดำเนินการ คณะกรรมการส่งเสริมภาพลักษณ์ ผู้รายงานผล นางสาวนันทนา เคาจุพิงค์

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	สถานะ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	การใช้	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	Lib3-05 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของผู้ติดตามสื่อประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์ (Social Media) ผ่านช่องทาง Instagram	ร้อยละ	50	บรรลุ	ยอดผู้ติดตาม Instagram ณ วันที่ 30 ก.ย.67 จำนวน 804 คน จากเดือน ต.ค.67- ก.ย.68 มีผู้ติดตาม 3,090 คน เพิ่มขึ้น 2,286 คน คิดเป็นร้อยละ 284.33	- กิจกรรม Open House - กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาขางงานอัตลักษณ์ มศว			- กิจกรรม Customer Relationships' Thanks Meeting ส่งเสริมลูกค้าสัมพันธ์ ครั้งที่ 2 หัวข้อ “เล่าเรื่องวันวาน สืบสานวัฒนธรรม” - กิจกรรมการแข่งขัน “Board Game Festival 2025”	
	Lib3-06 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของการเข้าใช้เว็บไซต์ห้องสมุด	ร้อยละ	15	ไม่บรรลุ	จำนวนการเข้าใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ต.ค.66-ก.ค.67) เท่ากับ 363,730 ครั้ง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ต.ค.67-ก.ค.68) เท่ากับ 278,354 ครั้ง ลดลง 85,376 ครั้ง คิดเป็นร้อยละลดลง 23.47	- ลง Content เชื่อมโยง link กลับมาที่ website - กิจกรรม focus group website Reading			มีการปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ใหม่และมีการเริ่มใช้เว็บไซต์ใหม่ในวันที่ 25 เม.ย. 68	ผู้ดำเนินการและรายงานผล ทนฝ่ายเทคโนโลยีฯ
	Lib3-07 เข้าร่วมกิจกรรมบริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและสังคม (เน้น ชุมชนอโคก ชุมชนนครนายก) ที่ตอบโจทย์ sroi +1 ขึ้นไป	จำนวน	2	บรรลุ	มีการดำเนินการแล้ว 2 โครงการ 1. โครงการการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้สำหรับครูและบรรณารักษ์ห้องสมุดโรงเรียน SROI = 1.11 2. โครงการห้องสมุดเพื่อชุมชน ห้องสมุดเพื่อทุกคน (Library for community & Library for all) SROI = 2.00	กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ ด้านเทคโนโลยี AI การเรียนรู้ตลอดชีวิต การส่งเสริมการอ่าน Up skill Re skill DIY โดยสำรวจความต้องการของชุมชนกลุ่มเป้าหมายครูโรงเรียนในชุมชน			1. โครงการห้องสมุดเพื่อชุมชน ห้องสมุดเพื่อทุกคน (Library for community & Library for all) มีการจัดกิจกรรม 1 ครั้ง ดังนี้ - กิจกรรมห้องสมุดประชาชนเคลื่อนที่ (Mobile library) ณ โรงเรียนวัดพิบูลรังสรรค์ และโรงเรียนวัดอรุณรังษี จังหวัดนครนายก วันที่17 มีนาคม 2568 2. โครงการการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้สำหรับครูและบรรณารักษ์ห้องสมุดโรงเรียน	ผู้ดำเนินการ ทนฝ่ายบริหารจัดการ น้ำเงิน ศุภลักษณ์ นัยรัตน์ ผู้รายงานผล นัยรัตน์
2. การสร้างเครือข่ายเพื่อผลักดันให้มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัย แห่งการเรียนรู้เพื่อสังคม	Lib3-08 มีเครือข่ายของห้องสมุดในระดับมหาวิทยาลัย/ระดับชุมชน/ระดับประเทศ/ระดับนานาชาติ	จำนวน	2	บรรลุ	เข้าร่วมเครือข่าย PULINET, เครือข่ายห้องสมุดสีเขียว, OCLC มธ /มช มศว, เครือข่าย Uninet THAILIS	- PULINET - เครือข่ายห้องสมุดสีเขียว - OCLC มธ /มช / มศว - เครือข่าย Uninet ThaiUS			เข้าร่วมโครงการสัมมนาความร่วมมือทางวิชาการด้านการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดสีเขียว ครั้งที่ 11 ประจำปี พ.ศ. 2568 มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม - รับเป็นเจ้าภาพจัดงานสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 38 ระหว่างวันที่ 9-10 กรกฎาคม 2569 ณ มศว ประสานมิตร	ผู้ดำเนินการ ผู้อำนวยการ ผู้รายงานผล ผู้อำนวยการ สำนักงานผู้อำนวยการ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ ความชำนาญในยุคดิจิทัล เสริมทักษะและ service mind พร้อมสนับสนุนตำแหน่งทางวิชาการและส่งเสริมสุขภาพร่างกายและใจ										
1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มี คุณภาพก้าวสู่องค์กรคุณภาพ	Lib4-01 ผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 ทางด้านบริการของห้องสมุด (Surveillance audit) และ ISO 14001 จากบริษัท	ผ่านการรับรอง	Certificate	บรรลุ	มีการตรวจประเมินเพื่อติดตามการรักษาระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001: 2015 (1st Surveillance visit) วันที่ 24 เม.ย. 68 ที่สำนักหอสมุดกลาง และวันที่ 25 เม.ย. 68 ที่ห้องสมุดองค์กรฯ	โครงการพัฒนาคุณภาพด้วยมาตรฐานระดับสากล - กิจกรรมฝึกอบรมการประยุกต์ใช้ข้อกำหนด ISO 14001:2015 กับงานห้องสมุด	220,000	206,346	มีการจัดกิจกรรมได้โครงการพัฒนาคุณภาพด้วยมาตรฐานระดับสากล ดังนี้ - การประชุมร่วมทำ Internal Audit ISO 9001 : 2015 - จัดการประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (Management Review) สำหรับระบบ ISO 9001: 2015 - ตรวจประเมินเพื่อติดตามการรักษาระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001: 2015 (1st Surveillance visit)	ผู้ดำเนินการ รองผู้อำนวยการ ผู้รายงานผล น.ส.อุมาพร นาคะวิงะ น.ส.มีทนา บุญประเสริฐ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	สถานะ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	การใช้	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	Lib4-02 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง	ร้อยละ	90	ไม่บรรลุ	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการพบว่า จำนวนตัวชี้วัดที่ใช้วัดความสำเร็จทั้งหมด 36 ตัวชี้วัด สามารถบรรลุได้ 31 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 86.11) ไม่บรรลุ 5 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 13.89) ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุ 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1. Lib1-11 ความสำเร็จของการจัดการทรัพยากรที่จัดซื้อในรอบปีสามารถออกให้บริการตามกำหนดเวลา เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงระบบห้องสมุดอัตโนมัติระบบใหม่ 2. Lib2-03 มีการเก็บข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกครบทุกกิจกรรม 3. Lib3-06 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของการเข้าใช้เว็บไซต์ห้องสมุด 4. Lib4-02 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง 5. Lib4-09 ร้อยละความสำเร็จของบุคลากรที่ดำเนินการสำเร็จตามแผนสุขภาพรายบุคคล	โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	200,000	110,650	มีการดำเนินงานภายใต้โครงการแล้ว 2 กิจกรรม ดังนี้ 1. กิจกรรมจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เมื่อวันที่ 11-12 พ.ย. 67 ณ เดอะ บัฟฟาโล อัมพาว่า จังหวัดสมุทรสงคราม โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 25 คน มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (4.76) 2. กิจกรรมการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ให้แก่บุคลากร เมื่อวันที่ 26 ธ.ค. 67 มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (4.63)	ผู้ดำเนินการ นายชินกร น้อยคำยาง ผู้รายงานผล น.ส.อุมาพร นาคะวัณนะ น.ส.ยงกต์ คิตชอบ
2. หัวใจของผู้ให้บริการ (service mind)	Lib4-03 ความพึงพอใจของนิสิตต่อการใช้บริการภายในห้องสมุด	คะแนน	4.25	บรรลุ	ความพึงพอใจของนิสิตต่อการใช้บริการภายในห้องสมุดโดยรวมอยู่ในระดับมาก (4.47)	ใช้รูปแบบการประเมินความพึงพอใจผู้ให้บริการที่หลากหลาย เช่น แบบภาพ, focus group, สังเกตการณ์			สำนักหอสมุดกลางมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 โดยประเมินในรูปแบบออนไลน์ ในระหว่างเดือน พ.ย. - ธ.ค. 2567 โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.47 จำนวนเป็น สำนักหอสมุดกลาง 4.31 และห้องสมุดองค์กรฯ 4.56	ผู้ดำเนินการและรายละเอียด หน.ฝ่ายบริการฯ, หน.ฝ่ายเทคโนโลยีฯ, หน.องค์กรฯ
	Lib4-05 ผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ	คะแนน	4.5	บรรลุ	ผลการประเมินความพึงพอใจรวมทุกจุดบริการตั้งแต่ ค.ค.67 - มี.ค. 68 เท่ากับ 4.75	กิจกรรมการประเมินความพึงพอใจด้วยระบบออนไลน์ ณ จุดบริการ เช่น บริการบอร์ดเกม บริการยืม-คืน บริการตอบคำถาม เป็นต้น			จุดบริการที่มีการประเมินความพึงพอใจมีดังนี้ - สำนักหอสมุดกลาง มี บริการบอร์ดเกม บริการยืม-คืน บริการช่วยค้นคว้า บริการรับชมภาพยนตร์ และบริการอื่นๆ - ห้องสมุดองค์กรฯ จำนวนตามเคาน์เตอร์บริการชั้น 1-5	ผู้ดำเนินการและรายละเอียด หน.ฝ่ายบริการฯ, หน.ฝ่ายเทคโนโลยีฯ, หน.องค์กรฯ
	Lib4-04 จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ (พิจารณาเฉพาะข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ)	จำนวนข้อร้องเรียน	0	บรรลุ	ไม่พบข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ	- โครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์			โครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ มีการจัดกิจกรรมดังนี้ - กิจกรรม “kick-off Board Game Festival 2025” - กิจกรรม Customer Relationships' Thanks Meeting ส่งเสริมลูกค้าสัมพันธ์ ครั้งที่ 1 หัวข้อ “อ่านแล้ว อ่านเล่า”	ผู้ดำเนินการ ประธานโครงการฯ ผู้รายงานผล - นางสาวยุภากรณ์ ไชยสงค์ - นางสาวแสงจันทร์ ทวานอารมย์
	Lib4-06 ไม่มีข้อร้องเรียนพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์	จำนวนข้อร้องเรียน	ไม่เกิน 5 ครั้ง/ปี	บรรลุ	มีข้อร้องเรียน 1 เรื่อง เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2568 ช่วงบ่าย ผู้ใช้บริการที่จุดให้บริการบอร์ดเกม (ประสานมิตร) พบว่าเจ้าหน้าที่ชาย 2 คน พูดจาไม่สุภาพ แสดงท่าทีไม่พอใจ และไม่เต็มใจให้บริการ เมื่อตั้งคำถามกลับถูกกระชากเสียงไล่ จึงขอให้หน่วยงานปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดังกล่าว	- อบรมบุคลากรด้านบุคลิกภาพ เทคนิคในการให้บริการ (โครงการ HR)	100,000	64,780	โครงการบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักหอสมุดกลาง มีการจัดกิจกรรมด้านบุคลิกภาพและการให้บริการดังนี้ - การพัฒนา Growth Mindset และการสื่อสารเชิงบวก เพื่อส่งเสริมความสุขและประสิทธิภาพการให้บริการ - กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ อกิปรายและฝึกปฏิบัติ เรื่อง “ภาวะผู้นำ และแรงบันดาลใจเชิงบวก : เปลี่ยนมุมมอง เปลี่ยนผลลัพธ์”	ผู้ดำเนินการ ประธานโครงการฯ ผู้รายงานผล - นางสาวยุภากรณ์ ไชยสงค์ - นางสาวแสงจันทร์ ทวานอารมย์
3. พัฒนาบุคลากรในสำนักหอสมุดกลางให้มีความรู้ ความชำนาญ ความสามารถในการทำงานในยุคห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)	Lib4-07 บุคลากรได้ผ่านการอบรมในโครงการเพื่อพัฒนาตนเองในเรื่องการทำงานในยุคห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library) และสนับสนุนการเป็นห้องสมุดดิจิทัล ทั้งภายในและภายนอก	หัวข้อ	3	บรรลุ	บุคลากรผ่านการอบรม 3 หัวข้อ ดังนี้ 1. การใช้งานโปรแกรม Foxit PDF Editor 2. การใช้งานโปรแกรม Canva 3. เพิ่มพูนความรู้ด้วย AI: ใช้งาน Notebook LM สำหรับเจ้าหน้าที่ห้องสมุดยุคใหม่	โครงการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศจัดอบรมบุคลากรด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น AI ,chat GPT ,Data analysis)	100,000	32,100	มีการจัดกิจกรรม ดังนี้ 1. กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การใช้งานโปรแกรม Foxit PDF Editor” 2 ครั้ง 2. กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การใช้งานโปรแกรม Canva” 2 ครั้ง	ผู้ดำเนินการ หน.ฝ่ายเทคโนโลยีฯ ผู้รายงานผล นางสาวกานต์ชัช วรรณเขียว

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	สถานะ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	การใช้	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
4. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น	Lib4-08 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	คน	3	บรรลุ	อยู่ระหว่างนำส่งมหาวิทยาลัยเพื่อเลื่อนระดับเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นจำนวน 4 คน	โครงการให้คำปรึกษาเพื่อพัฒนาบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น			มีการส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการที่จัดโดยมหาวิทยาลัย 2 โครงการ ดังนี้ 1. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร หัวข้อ "ชักจูงความเข้าใจในการขอเลื่อนระดับตำแหน่งที่สูงขึ้นในระดับชำนาญงาน ชำนาญการ ของบุคลากรสายปฏิบัติการ" จำนวน 18 คน 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนผลงานเพื่อเลื่อนระดับตำแหน่งที่สูงขึ้น อย่างมีประสิทธิภาพให้แก่บุคลากรสายปฏิบัติการ (ระดับชำนาญการและชำนาญงาน) รุ่นที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ระหว่างวันที่ 19 - 21 มีนาคม 2568 จำนวน 1 คน	ผู้ดำเนินการ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ผู้รายงานผล นางสาวแสงจันทร์ หวานอารมย์
5. มีการสร้างบรรยากาศในการทำงานอย่างมีความสุข และดูแลสุขภาวะ ทางกาย และจิตใจให้กับบุคลากร	Lib4-09 ร้อยละความสำเร็จของบุคลากรที่ดำเนินการสำเร็จตามแผนสุขภาพรายบุคคล	ร้อยละ	50	ไม่บรรลุ	บุคลากรทั้งหมด 64 คน จำนวนบุคลากรที่สามารถดำเนินการสำเร็จตามแผนส่งเสริมสุขภาพได้จำนวน 29 คน คิดเป็น 45.31	แผนสุขภาพรายบุคคล - กิจกรรม Happy Friday (ออกกำลังกายทุกวันศุกร์ 15-20 นาที)			มีการกำหนดให้บุคลากรออกกำลังกายด้วยการเดินเฉลี่ยอย่างน้อยวันละ 7,000 ก้าว	ผู้ดำเนินการ ผู้อำนวยการ ผู้รายงานผล นายชินกร น้อยคำียง นางสาวแสงจันทร์ หวานอารมย์
	Lib4-10 ระดับความผูกพันของบุคลากร	คะแนน	4.25	บรรลุ	คะแนนความผูกพันของมหาวิทยาลัย (สำนักหอสมุดกลาง) เท่ากับ 4.29	โครงการแจกความสุข Happy for all, ปรับปรุงพื้นที่ทำงาน			1. มีกิจกรรมอวยพรวันเกิดให้กับบุคลากร 2. สนับสนุนให้บุคลากรได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติในงานวันมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีการศึกษา 2568 3. มีการปรับปรุงพื้นที่ขึ้น 7 ให้กับบุคลากร รวมถึงเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศใหม่	ผู้ดำเนินการ ผู้อำนวยการ ผู้รายงานผล นายชินกร น้อยคำียง นางสาวแสงจันทร์ หวานอารมย์
						โครงการสืบมนาบุคลากรของสำนักหอสมุดกลาง	650,000	405,280	โครงการมีกำหนดจัด ระหว่างวันที่ 25 – 27 มิถุนายน 2568 ณ โรงแรมไมด้า ริสธ	ผู้ดำเนินการ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ผู้รายงานผล นางสาวพัชรี รุ่งเรือง
						โครงการวันสถาปนาสำนักหอสมุดกลางครบรอบ 50 ปี	350,000	282,815	1. กิจกรรมการประกวดตราสัญลักษณ์ เนื่องในวันสถาปนาสำนักหอสมุดกลางครบรอบ 50 ปี (17 มีนาคม - 30 มิถุนายน 2568) 2. กิจกรรมการประกวดคลิปวิดีโอ TikTok เกี่ยวกับสำนักหอสมุดกลาง มศว หัวข้อ 50 ปี ห้องสมุดมีอะไร (17 เมษายน - 13 ส.ค.2568) 3. กิจกรรมวันสถาปนาสำนักหอสมุดกลางครบรอบ 50 ปี วันที่ 13 สิงหาคม 2568 ณ Learning Space ชั้น 2	ผู้ดำเนินการ ประธานโครงการ ผู้รายงานผล นางสาวอริสา วังสันต์
						โครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาชีวิตการทำงาน	94,000	33,455	มีการจัดกิจกรรม ดังนี้ 1. กิจกรรมส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ 2. กิจกรรมสืบสานประเพณีวันสงกรานต์ 3. กิจกรรมงานทำบุญห้องสมุดองค์กรักซ์ ประจำปี 2568 4. ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ ของมหาวิทยาลัย โดยการจัดชุดใส่บาตรให้กับบุคลากร	ผู้ดำเนินการ ประธานโครงการ ผู้รายงานผล นางสาวกัญญดา งามระโทก
							75,863,800	69,647,664		
			บรรลุ	31	86.11	รวมงบประมาณปี 1	73,379,800	68,034,110		
			ไม่บรรลุ	5	13.89	รวมงบประมาณปี 2	280,000	181,341		
				36		รวมงบประมาณปี 3	490,000	296,787		
** ยกเว้นตัวชี้วัด Lib1-06 พื้นที่บริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง เนื่องจากมีเป้าหมายแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569							รวมงบประมาณปี 4	1,714,000	1,135,426	
						งบอุดหนุนจากรัฐ	50,930,000	48,961,400		
							22,449,800	19,072,710		